

# 《识人·识己—人性分析及高效沟通》

**参训对象：**有意提升自我认知、人性分析及高效沟通之人士

**培训技法：**讲师讲演、经验分享、小组讨论、案例分析、情境模拟、游戏与测评、培训视听、……

**课程用时：**一天（6小时）

**辅导项目：**可根据客户具体要求定制

## 课程目标：

- ① 了解自己，了解他人；
- ② 领略你性格中独特的天赋和潜力；
- ③ 体会你个性中的不足与局限；
- ④ 探究个性冲突的根源及化解方法；
- ⑤ 看人看懂，想人想通；
- ⑥ 助你成为一个更受关注、被认可、得赏识和被尊重的人。

## 课程大纲：

### 生命中经常会有许多困惑：

- “赵小姐，您今天真是光彩照人啊！”同样这句话，为何在不同的“赵小姐”内心会产生不同的想法呢。有的“赵小姐”非常享受；有的“赵小姐”内心在鄙视你；有的“赵小姐”觉得你很俗；有的“赵小姐”觉得无所谓。但实际表现为何又相同呢？——“是吗，谢谢！”
- 为何有的人总是充满着魅力、不乏追求者，有的人对待工作就像是生命的本能，而有的人可以轻松的同他人交上朋友？相反的，为什么还有的人需要一直不断地努力才可以做到那些？你在生活和工作中的人际关系又是呈现一种怎样的状态呢？

### 我们需要面对的事实是：

- 所有的个体与周遭的一切人与事都有着千丝万缕无法割断的关系-----工作关系，私人交情，社交关系。
- 而每一种关系的开始都将取决于你本身——你是怎样的一个人？你能真正地理解自己的所思、所为及其根源吗？
- 请你设想一下那种力量吧，当你真正地了解了自已，这将对你生命中的人际关系带来多少具有冲击力的影响啊！

**我们需要重新认识自己！我们需要进一步了解他人！**

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 人和人之间关系冷淡、漠不关心？   | 1. 性格特质，并没有好坏之分      |
| 2. 没人真正了解我，我也不了解他人？  | 2. 您需要重新认识自己         |
| 3. 对方的行为我无法预测及理解？    | 3. 性格组合：你是独一无二的      |
| 4. 与他人沟通经常找不到合适的方式？  | 4. 性格潜能：且看我们的专长      |
| 5. 性格互补的团队为何异性也难相吸？  | 5. 性格修炼：你可以做得更好      |
| 6. 对性格的不理解造成误会会影响绩效？ | 6. 不同人有不同的沟通模式       |
| 7. 如何真正做到 1+1 > 2？   | 7. 用别人喜欢的方式对待他们      |
| 8. 为什么要自我修炼？         | 8. 自我修炼的好处！【1-2-1】理论 |

### “识人，识己”是一种性格分析系统：

- 可以有效地测评你的性格；
- 而它亦可推动和帮助个人自身的成长和发展；
- 当你在寻找生命中诸多困惑的答案时，让我们帮助你把那些碎片拼合起来。

### 你将了解到人类以下 4 种典型性格类型，8 种常见性格类型 + 第 13 种性格类型

- **典型性格（一）** —— 快乐的带动者。做任何事情的动机很大程度上是为了快乐，快乐是这些人的最大驱动力。他们积极、乐观，天赋超凡、有魅力、随性而又善交际。
- **典型性格（二）** —— 有力的指挥者！这类人深层次的驱动力来自于对目标的实现和完成。他们一般都具有前瞻性和领导能力，通常都有很强的责任感、决策力和自信心。
- **典型性格（三）** —— 最佳的执行者。持久深入的关系是这类人所在意建立和维系的。他们具有可贵的品质，对待朋友忠诚而诚挚，并在思想和行为上深层次地关心及交流。
- **典型性格（四）** —— 和平的促进者。他们的核心本质是对和谐与稳定的追求，缺乏锋芒与棱角。他们宽容透明，通常都非常友善、适应性强，是很好的“倾听者”。
- **8 种性格组合** —— 真正典型性格的人，其实并不多；大部分人的性格都是由两种元素决定，另外两种元素，或多或少也会有一些。
- **第 13 种人** —— 第一种人没法分析，存在人格分裂；第二种，职场老油条/变色龙。

一旦你学习了“识人·识己”，你将清楚地看到自己和别人有多么的不同，而不再将自己的思维方式、行为模式套用在别人身上。“识人·识己”可以帮助你感知、判断、远离、规避、解决那些人生困惑。

## 课程大纲

### 一、认识性格与个性的区别及重要性

- 什么是性格？
- 什么是个性？
- 性格 vs 个性
- 性格/个性造成个别差异
- 性格/个性影响沟通偏好

- 性格/个性影响组织气候
- 性格/个性影响潜能绩效
- 动机 vs 行为
- ☆ 性格测试

## 二、破解四大性格类型

- 典型性格（一）：—— 快乐的带动者
- 典型性格（二）：—— 有力的指挥者
- 典型性格（三）：—— 最佳的执行者
- 典型性格（四）：—— 和平的促进者
- ☆ 理论指导
- ☆ 案例分析

## 三、四大性格的行为解析

- 典型性格（一）的特质与行为模式
- 典型性格（二）的特质与行为模式
- 典型性格（三）的特质与行为模式
- 典型性格（四）的特质与行为模式
- ☆ 故事分享/情境演绎

## 四、如何与四类人相处

- 对于典型性格（一）：应该做什么？不应该做什么？
- 对于典型性格（二）：应该做什么？不应该做什么？
- 对于典型性格（三）：应该做什么？不应该做什么？
- 对于典型性格（四）：应该做什么？不应该做什么？
- ☆ 案例分析

## 五、8种常见性格类型

- 8种常见性格的特质与行为模式
- 对于8种常见性格我们应该如何相处？
- 矛盾体的解读
- 个体解惑
- ☆ 案例分析
- ☆ 第13种人

## 六、自我修炼

- 洞见自己，控制住自己原来过当的行为
- 洞察他人，拓展自己原来没有/缺乏的优势
- 关于修炼的“1-2-1”经典理论

## 此课程将有效地教会你：

- **找到真正的自己**：对于有着特殊经历和成长中受到巨大外界影响的人们，辨识真正的自己，是个漫长的过程。即使作为个体的你已经清晰，你在自己的工作生活中能感觉成



功和快乐吗？忽略或者轻视来自我们自己心灵深处的信息，会让我们自己筋疲力尽并且毫不快乐，意识到“什么是对我们自己最重要的”是获取个人事业成功和生活幸福快乐的关键一步。

- **洞察他人心灵深处真正的动机：**当我们更深层地洞察他人时，某些时候性格或个性的判断会变得模糊。了解自己的需要是容易的，捕捉他人的需要并理解他们的动机却困难得多。我们需要理解“动机”与“行为”，“性格”与“个性”之间的关系，对于更复杂行为背后动机的鉴定需要大量的练习和引导。从而使我们真正达到“看谁看懂，想谁想通”的世事洞明的境界。
- **修炼个性的平衡：**在熟悉自己性格局限的危害和人际关系冲突根源的同时，我们要如何控制自己的发挥过当呢？我们要如何拓展自己的先天不足从而取得个性的平衡呢？我们要如何打开那扇神奇的通往个人成长和成功的门呢？我们推崇“性格是一项礼物，而个性是一项胜利”这一口号，通过个性修炼策略和步骤的具体练习和实施，虽然你不可能改变自己，但你可以选择做最好的你自己！
- **修身法则：**理论上来说“如果你理解我，我理解你，我们的人际关系怎么会不好呢？”这句话是准确的。的确，彼此间的相互理解有助于人际关系的融洽，接受彼此的不同是减少生命中压力的关键——无论来自工作还是家庭，一旦你了解了自己和他人，你可以准备享受人生，但还不能完全享受！因为本质上，理解本身可以最大限度地降低你的痛苦，然而幸福和谐关系的建立，需要彼此之间的调整，也就是性格分析的钻石法则——用适合他人性格和需求的方式来对待他人。如果说前面学习的是“世事洞明”的道理，这个板块将共同强化“人情练达”的具体技巧。在此部分不仅将讨论工作中关系建立，还将特别涉及到婚姻关系、情感处理、子女教育的领域。

#### 此课程的应用领域：

- 领导力及团队管理
- 沟通
- 营销
- 客服与客诉
- 团队建设与合作
- 心理咨询
- 选才与招聘
- 教练与辅导
- 婚姻
- 情感
- 子女教育
- .....

**让我们共同踏上探究人性的旅程**

**这将成为你生命经历中的一个重要里程碑**

**此课程，可根据客户具体要求，定制成辅导项目**