

目标管理与高效执行

主讲：王一恒

课程目的

- ✓ 使学员深刻认识到公司实施目标管理的重要性
- ✓ 使学员深刻认识到做好计划管理对目标达成的重要性
- ✓ 使学员清楚掌握目标管理实施步骤，掌握依据目标制订实施计划的方法
- ✓ 帮助员工学会在工作中找“乐”，找到工作的乐趣，激发对工作的激情，对岗位的荣誉感、使命感与责任感
- ✓ 体验主动、被动执行的两种不同感受，“主动幸福、被动负担”，让员工从被动执行到主动执行、激活员工内驱动力
- ✓ 使学员清楚掌握计划的制订、实施、有效监控与考核过程
- ✓ 掌握高效执行应用的方法和技巧
- ✓ 解答学员的问题与困惑

课程用时

1天

授课特色

- ❖ 体验训练：亲身体会，在感同深受中理解课程主题
- ❖ 教案解读：最新案例分析，深刻剖析与解读
- ❖ 视频欣赏：贴近主题的影视互动，震撼的画面冲击大脑与心灵
- ❖ 分组讨论：表达个人见解，聆听同伴体验
- ❖ 实战演练：学以致用，现场模拟，将知识转化为能力
- ❖ 精彩点评：找出管理中的误区，直接给予触感的顿悟

授课流程

- 1、问 ◆ 本节主题开场问答
- 2、讲 ◆ 主题理论展开
- 3、演 ◆ 案例模拟、游戏穿插
- 4、练 ◆ 习题演练
- 5、悟 ◆ 互动分享所得

授课大纲

第一讲：目标管理的精义

1、目标的认知

耶鲁大学做的一个调研：长远目标、短期目标、无目标人的三结局

2、时间与目标的博弈

3、高质量的人生执行路径

第二讲：目标的理解与实施

一、卓越员工的价值——目标思维

1、有用就是因为有你而更好，最高境界没你不行

2、没有人能成就你，只有你做的事能成就你，你做的事值钱，你就值钱；你把事当回事，领导就会把你当回事；你把企业当家，老板才会把你当家人

二、结果思维

1、做工作就是做结果，没有结果的酬劳是耻辱

2、结果与任务的区别

3、凡事颠倒过来想一想，用领导想要的标准来评价自己工作的成果

三、执行思维

1、要执行别人，先执行自己

2、不是理解了才执行，而是执行中去理解

3、高效执行的“七个不放过”

四、百分百投入

1、为什么说 100%投入状态最轻松？

2、体验：主动就是幸福，被动就是难受

五、清晰精准的目标界定

1、目标的 SMART 的原则（工具 SMART 法）

措施：以终为始，管道人生

① 生命清单(设定明确目标并分解到每周每天)（年一月一周分解法）

② 目标与目的论

练习：现场设定职场管理者人生 8 大关注的目标

2、目标分解的核心

上级措施就是下级目标

3、目标落实的重要建议，承诺书落实（表格：目标承诺书）

课堂练习：制定目标练习

第三讲：计划制定与实施

一、计划的制定与实施

PDCA之涵义

1、P (Plan) --计划

2、D (Do)--执行

1) 何为执行力

2) 执行三大界定：任务不等于结果、态度不等于结果、自我不等于结果

3) 执行三个要素：意愿、能力、条件

4) 承担是一切成长成功的泉源

5) 如何做到承担责任

(一) 承担责任凡事从自己身上找原因

@我是一切问题的根源，有错都是我的错

@只为成功找方法，不为失败找理由

@要想让事情变好，先让自己变好

(二) 工作高标准、严要求

@负责任就是给领导解决方案，而不是把问题抛给领导

@永远把最好作为自己及格的标准

@C (Check)--检查

@A (Action)—反馈处理

二、PDCA 的实施步骤

1、工作计划的认知



2、制定工作的5大要点

1) 对上负责

2) 切实可行

3) 集思广益

4) 突出重点

5) 防患未然

3、计划措施与推进三部曲

案例图

| 周工作计划案例 | | | |
|-----------|---------|------|------|
| 部门 | 姓名 | 岗位 | |
| | 计划内容及目标 | 行动计划 | 其他备注 |
| 周一 (2.15) | | | |
| 周二 (2.16) | | | |
| 周三 (2.17) | | | |
| 周四 (2.18) | | | |
| 周五 (2.19) | | | |
| 周六 (2.20) | | | |
| 备注 | | | |

(工具：鱼骨图 6W2H 甘特图)

@筛选影响目标的关键要素

@确定优先顺序

@拟定行动方案

第四讲：目标监控与考核

- 1、如何有效检查监控目标
- 2、CAP—DO 的一般程序
- 3、PDCA 解决问题格式
- 4、运用 PDCA 做好日常工作改善（执行力 5R 运营系统）
 - 1) P-工作检查清单
 - 2) P-工作日志
 - 3) P-日事计划
 - 4) D-日事日做
 - 5) C-日事日清
 - 6) A-日事日高

现场实操：PDCA

- 1、用 PDCA 的思路讲述以自己的工作职责或本单位的工作职责
- 2、用 PDCA 的思路讲述一项固定业务的工作过程

备注：实战案例分析研讨（课程结束前半小时互动答疑）

现场实操：PDCA

- 1、用 PDCA 的思路讲述以自己的工作职责或本单位的工作职责
- 2、用 PDCA 的思路讲述一项固定业务的工作过程

备注：实战案例分析研讨（课程结束前半小时互动答疑）