

新任经理的角色认知、转型与职业素养塑造

思维决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格决定结果
——王一恒

【课程背景】

成为绩优“领航者”！管理者要发挥价值，需要认知自身角色定位并以身作则，成为一个团队的绩优“领航者”！

但许多管理者在面对职业素养提升时，常遇到以下问题——

没有明确管理者的正确定位

不知如何提高自我管理的能力

不知如何培养管理思维

没有找到快速提升职业素养的方法

针对以上问题，本课程从管理者角色认知与定位、管理者自我管理、管理者的思维与素养等方面进行详细讲解，帮助你认清管理者的成长路径，全面提高自己的职业素养，用高效的管理思维和专业的工作方式来引导团队实现绩效目标！

什么才是好的职业经理人？王一恒定义出了职业经理人的心智模型和角色认知：理解战略、角色清晰、快速执行、迭代创新、承上启下、群策群力、协作共赢、把握关键、结果导向。

【课程收益】

◎使管理人员洞悉组织职业经理人的原则，分清自己的角色定位与职责，做最强的经理人

◎顿悟管理的真谛，洞悉职业经理人素养打造的关键按钮提升自身职业素养，为下属起到表率作用

◎复盘工作经历、认清自身管理素质提升方向

【授课风格】

- 体验训练：亲身体验，在感同深受中理解课程主题
- 教案解读：最新案例分析，深刻剖析与解读
- 视频欣赏：贴近主题的影视互动，震撼的画面冲击大脑与心灵
- 行动学习：表达个人见解，聆听同伴体验、厘清真相，寻找答案
- 实战演练：学以致用，现场模拟，将知识转化为能力
- 精彩点评：找出管理中的误区，直接给予触感的顿悟与豁然开朗的收获

- 摒弃传统课程教学模式，采用“案例诊断+实操演练+点评辅导+专题授课”的“训练结合”模式。还原真实业务场景，以小组为单位挑选案例，高强度、沉浸式学习，通过挑战心力、脑力、体力，实现“借事修人、借假修真”

【课程用时】

1天（6课时/天）

【课程纲要】

第一讲：明确定位、认清角色

1、凭什么他人愿意被管理背后的逻辑：管理自己影响他人

新时代管理者的自我管理（4Q管理和7Q提升）

2、管理者心智模式

1) 何为心智模式：角色认知+能力+品性（仁者无忧、智者不惑、勇者无惧）

2) 案例照镜子：管理者常犯的角色错误

管理者的角色常犯的问题：错位、上位、越位（企业管理者的四种错

a、保姆 b、甩手掌柜 c、土皇帝 d、自然人 e、保守者 f、劳模

3) 做好管理者的三个代表

a、上司的代表：坚决执行决策，言行是一种职务

b、公司代表：公司形象和文化

c、部门代表：言出必行、责权合一

4) 管理4维进阶：认知（揪头发）+态度（闻味道）+能力（照镜子）

3、思维决定行为、行为形成习惯、习惯形成性格、性格决定命运

第二讲：清晰管理、角色重塑

1、看图学管理：修己+管事+理人+安人+达人

2、管理者五问：

我是谁，我来自哪里，我去哪里，我如何去哪里，我去的目的是什么

管理者的责任：是要利用好组织的思想和资源，争取最大化的成效与贡献（效率与效果）

管理：激活员工的善意、发挥其最大价值

3、管理者的四大使命：绩效增长+文化传承+流程完善+部属培养

经理人作为管理者的6大职责-：
规范流程的优化、工作任务的管理、下属绩效的改进、人才梯队的建设、团队氛围的建设、决策信息的提供

4、新任经理角色行为重塑

- a) 一流=忠诚+能力
- b) 从职业到事业
- c) 左手管理右手领导
- d) 从个人成就到团队成就
- e) 从"专家"到"教练"
- f) 从关注当下到洞察思考未来
- g) 从单个团队到协同全局

优秀管理者的职业素养塑造

第三讲：新任管理的职业素养修炼

一、新任管理者三大危机

思考：为什么企业最大的危机是干部危机？

- a、企业最大危机是干部缺乏使命感，干部激情衰退竭（不愿意持续奋斗）
- b、企业最大的威胁是干部责任感的缺失
- c、企业最大的挑战是干部不学习，职业能力停滞，领导力不足

2、新任经理的职业素养修炼

- a) 职业化态度和价值观：心力、体力、脑力
- b) 自我管理的灵魂点：敬畏感、坚持的勇气、开放的心态、回归自己
- c) 职业核心竞争力磨炼：敬、劲、竞、进、静、镜、精、境、

责任心（付出、感恩、奉献）

上进心（积极主动、乐观豁达、成就欲望）

事业心（利益、事业、命运共同体）

二、新任经理三忌

- 1、“差不多”
- 2、“算了，下次注意”
- 3、“我以为”

三、新任经理三问

- 1、“你说怎么办”

2、“差距在哪”

3、“为什么”

四、优秀管理者的九大必备管理动作—带领团队实现组织目标

1、 果敢决策

2、 设定目标

3、 工作委派

4、 高效沟通

5、 资源支持

6、 情绪引导

7、 人性激励

8、 绩效管理

9、 培育下属

总结：反思与改善、行动