

让您的员工团队**从普通到优秀，从优秀到卓越！**

为什么要学习本课程？

√《优秀员工心态与巅峰激励》——它是帮您打造卓越团队的秘密武器，是一堂用语言无法形容它有多好的课程，当您的团队参加完这堂课程，领导都会感谢介绍他们参加这堂课程的伙伴，并再次安排企业员工来学习；为什么？因为太有效了，它解决了企业员工心态的根源问题！

√参加课程的学员同时也会用最真诚的感谢，感谢企业领导给自己生命带来这样一份震撼心灵的品牌课程，并开始用阳光心态（主动、感恩、责任、忠诚、积极、实干）来开始自己新的人生，快乐的工作，创造出企业的最佳绩效！

√《优秀员工心态与巅峰激励》——它是卓越团队心灵的必修课程，是企业文化和精神建立的铺路石！是企业员工培训的首选品牌课程！

课程安排

课程时间：1天（6小时/天，标准版）

培训形式主题演讲、案例教学、影音分享、互动演练、PK竞赛……

课程收获

1. **激发团队的积极性和主动性**，提高全员把事情做好的意愿度，增强员工的内在动力，让员工自动自发工作！
2. **打造团队的责任感**，培养员工把单位的目标化为自己的使命来奉献，有独自担当的责任意识！
3. **提高参训学员的自信心**，找到真实的自己，突破自我、从本源上焕发员工工作激情，倍增工作效率。
4. **提升团队创新能力**，激发员工创造性思维，进而达到优势互补，发挥组织最大效能！
5. **营造企业自动自发、信任、责任、感恩与爱的文化氛围**，使员工更敬业、忠诚、爱岗、惜岗。
6. **打开员工心灵之门**，消除领导与员工，员工与员工之间的隔阂，帮您创建一支充满爱的团队，打造团队家庭化和谐快乐的工作氛围，提升全员效能！
7. **调整员工心态，激活员工状态**，让员工真正做到“在职、在岗、在状态”！

课程大纲

前言：我们社会的不确定性、易变性、模糊性、复杂性

世界唯一不变的是变化

摆正心态干工作，态度决定一切

第一部分：优秀员工“心态篇”——好心态，好前程

一.优秀员工 10 大心态修炼 1：“主动心”

- 1.把信送给加西亚：做事“不主动”，前途“很被动”
- 2.把公司放“心”里，把“心”放在公司里
- 3.定位自己：你在为谁打工？打工心态害了谁？

二.优秀员工 10 大心态修炼 2：“责任心”

- 1.勇于负责任，才能担重任
- 2.没有做不好的工作，只有不负责任的人
- 3.你的岗位在哪里，你的责任就在哪里
- 4.以终为始，以始为终；

三.优秀员工 10 大心态修炼 3：“敬业心”

- 1.不敬业就失业，不爱岗就下岗
- 2.倡导敬业精神，重塑做事文化
- 3.优秀员工，你的敬业精神价值百万

四.优秀员工 10 大心态修炼 4：“换位心”

- 1.“倒过来”换位思考，老板（领导）其实不容易
- 2.员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
- 3.多替公司想一想，站在老板的角度想问题

五.优秀员工 10 大心态修炼 5：“团队心”

- 1.合作才能大作，携手才能共赢

2.人在一起叫聚会，心在一起叫团队

3.“都是一家人”VS“一家都是人”

六.优秀员工 10 大心态修炼 6：“实干心”

1.实干精神：把“心”沉下去，把“事”干起来

2.实干决定成败，务实大于一切

3.三分才华，七分实干，将实干进行到底

七.优秀员工 10 大心态修炼 7：“结果心”

1.有结果才有发言权，有结果才是硬道理

2.要结果，不要理由；要结果，不要借口

3.请给我结果：优秀员工用结果来说话

八.优秀员工 10 大心态修炼 8：“积极心”

1.闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿

2.珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班

3.停止抱怨：与其抱怨，不如改变（士兵突击钢七连）

九.优秀员工 10 大心态修炼 9：“忠诚心”

1.人在企业，“心”也要在企业

2.“忠诚”是优秀员工的第一美德

3.剩者为王：忠诚的最终受益者是自己

十.优秀员工 10 大心态修炼 10：“感恩心”

1.常感恩，动力生；常感恩，幸福生；常感恩，贵人生

2.学会感恩：接受工作的全部，才能享受完整的快乐

3.感恩之旅：感恩企业、感恩老板、感恩同事……

第二部分：优秀员工“激励篇”——让员工“跑”起来

一.适者生存：危机到来必须“跑”起来

1. 社会特征（易变性、模糊性、复杂性、不确定性）
- 2.现代企业的生存环境状况
- 3.开启精神之灯：带着目标和激情来上班

二.自我激励：激情文化“四个凡事”思想

- 1.凡事正面积极：“积极”不“心急”
- 2.凡事巅峰状态：“巅峰”不“癫疯”
- 3.凡事主动出击：“主动”不“被动”
- 4.凡事全力以赴：“全力”不“尽力”

三.点燃激情：优秀员工六大作风——从理念到动作

- 1.勇于负责——对工作负责，其实就是在对自己负责
- 2.马上行动——不要犹豫，不要等待，马上行动
- 3.绝对服从——工作来临，第一接受，第二完成
- 4.没有借口——习惯找借口，成功没入口，没有借口
- 5.说到做到——说到就要做到，要做就做最好
- 6.永不放弃——不抛弃、不放弃

四.巅峰激励：让员工们“跑”起来

- 1.“军魂”：士气引爆——士气比武器更重要
 - 1) 没有能力走不动，没有动力走不远
 - 2) 动力比能力更重要，士气比武器更重要

2.“行动”：行动引爆——行动才是硬道理

1) 我是行动派：行动大于一切

2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”

3.“动力”：激励引爆——让全员“跑起来”

1) 寻找动力：别再“混日子”了

2) 做人“无愧于心”，做事“无愧于薪”