

# 《DISC 性格识人与沟通策略》

主讲：李丹

## 【课程背景】

随着经济全球化和市场竞争的日益激烈，职场中人际间的连接越来越多，但往往有效沟通变得越来越少，这不仅阻滞个人的职业发展，更有甚者会影响到企业的生存命脉。为了适应飞速变化的 BANI 时代，职场人士需要具备更加全面的能力和素质，以适应不断变化的工作环境和挑战。

《职场 DISC 落地应用策略》职场人物性格分析系列课程的目标是以 DISC 人格测试的基本原理和方法为基础，帮助职场人士更好地了解自己和他人性格特点，并指导自己和他人发挥优势，制定个人和团队改进计划，提高团队协作和沟通能力，帮助人力资源管理更加科学化和有效化，从而提高工作效率和效果。

## 【课程收益】

- 掌握 DISC 人格测试的基本原理和方法
- 了解自我性格及快速判断他人性格特质
- 了解 DISC 测试在招聘、培训、绩效管理等方面的应用
- 能够根据 DISC 测试结果制定个人和团队改进计划
- 提高团队协作和沟通能力，促进工作效果的优化

## 【课程特色】

- 差异化定制调研服务，量身设计企业专属课程
- 培训呈现细节精准设计，强针对性课程设置
- “企业剧场”教学，3 维同步强化学员记忆
- 深入激发学员兴趣、挖掘学员潜能
- 唤醒学员自醒自察，实现培训效果的最大转化率
- 授课风格诙谐幽默，课堂氛围欢乐轻松
- 理论概念深言浅叙，易于学员的接受与理解

【课程对象】 全员

【课程课时】 1 天、6 小时/天

【课程形式】 概念陈述+理论讲解+故事演绎+案例分析+学员互动+沉浸模拟+行动引导+实操训练+量表测评

## 【课程大纲】

开篇：互动破冰/团队建设

第一讲：DISC 人格测试的基本原理和背景介绍

一、DISC 的前生

- 1、遥远的希波拉底体液论
- 2、马斯顿《常人之情绪》

二、DISC 的今世

- 1、DISC 的延伸与发展
- 2、测评表格与测评系统

三、DISC 到底是什么

- 1、DISC 与冰山模型
- 2、DISC 与其他性格测评工具的异同
  - a) 认识不一定了解
  - b) 了解不一定精准

c) 精准不一定可靠

## 第二讲：DISC人格测试的4个维度和对应的行为特征

### 一、初步认识DISC的4型人格

- 1、Dominance 支配型 (The Director 老板型) 指挥者
- 2、Influence 影响型 (The Interact 互动型) 社交者
- 3、Steadiness 稳健型 (The Supporter 支持型) 支持者
- 4、Compliance 谨慎型 (The Corrector 修正型) 思考者

### 互动分享：西游四人组

### 二、DISC人格测试的结果解读和员工行为风格分析

- 1、Dominance 支配型的行为特征及风格分析
- 2、Influence 影响型的行为特征及风格分析
- 3、Steadiness 稳健型的行为特征及风格分析
- 4、Compliance 谨慎型的行为特征及风格分析

## 第三讲：DISC人格测试在职场中的综合应用

### 一、知己知彼

- a) 了解自己
- b) 包容他人
- c) 换位思考
- d) 合作意识

### 二、识人用人

- a) DISC人格测试在招聘环节的有效应用
- b) DISC人格测试在培训环节的有效应用
- c) DISC人格测试在绩效管理中的有效应用
- d) DISC人格测试在情绪管理中的有效应用
- e) DISC人格测试在员工激励时的有效应用
- f) DISC人格测试在职涯发展过程中的有效应用

### 三、团队协作

- a) 识人善用
- b) 风格组合

## 第四讲：如何根据DISC测试结果制定个人和团队改进计划

### 一、DISC测评报告解析

- 1、测评报告的性质及目标
- 2、报告的四大功能
- 3、测评者与被测评者的心理隔离

### 二、个人和团队改进计划

#### 实战探析：

- 1、D型性格倾向探析讨论--发展与规划
- 2、I型性格倾向探析讨论--发展与规划
- 3、S型性格倾向探析讨论--发展与规划
- 4、C型性格倾向探析讨论--发展与规划
- 5、计划策略

#### 小组讨论分享：如果我是……

## 第五讲：团队协作中常见的沟通障碍及应对方法

- 1、D型沟通倾向特质及应对措施 (心态、语言、行为动作)

- 2、I型沟通倾向特质及应对措施（心态、语言、行为动作）
- 3、S型沟通倾向特质及应对措施（心态、语言、行为动作）
- 4、C型沟通倾向特质及应对措施（心态、语言、行为动作）

#### **第六讲：运用 DISC 人格测试解决实际工作问题**

- 1、问题类型的深入剖析
- 2、DISC 四类倾向的上下调整方式探索

思考：头脑风暴：如何运用 DISC 解决实际工作问题

课程总结与回顾：智慧树