

《三体系内审员培训》课程简介

(ISO9001 : 2015 质量管理体系+ISO14001:2015 环境管理体系+ISO45001:2018 职业健康安全管理体系)

主讲老师：刘长雄

一、课程背景

- 1987年，ISO 国际标准化组织在全球颁布了 ISO9000 质量管理体系系列标准，从此全球企业有了一套国际通行的标准化的质量管理依据。
- 从 1987 年，到 1994 年，到 2000 年，再到 2008 年，2015 年，ISO9000 系列标准历经三次改版，内容要求与管理学最前沿理念同步，给更多企业带来管理的进步。
- PS:ISO9001:2015 版即将发布，一旦发布将按新版标准进行培训。
- 但在推行过程中，很多企业推行 ISO9001 流于形式，只知其形不知其神。认证走过场，标准推行变成文件化标准推行。内审员不懂内审的方法，对标准理解很浅，学了内审员课不懂内审的内审员大有人在。
- 而环境管理体系和职业健康安全管理体系也陆续颁布更新，其在要素排列方面有着许多的一致性,特别是 ISO45001-2018 职业健康安全管理体系重新升版以后，两者在条款的排列和要素的名称方面几乎完全一致，但是两者承诺的对象不一致，管理的内容不一致，如何使得内审员轻松掌握二者的异同，轻松掌握二者不同的管理方式，从而有效地展开管理和执行内部审核呢？
- 我们这门课程针对大多数体系内审员常犯的问题来展开，结合国内外优秀企业的做法，从精心设计的游戏中让所有内审员了解体系的本质；从精心编排的三大体系的主要要素和要素之间的关系让所有内审员了解三大体系的异同和三大体系的精髓，从课程练习中让所有内审员了解如何识别危险源以及危险源控制的几个层次，那些是消除，替代，工程控制，警告标示以及运行控制和个人防护用品；从精心准备的小电影中让你了解什么是过程方法，如是使用过程审核方法来进行审核，从而慢慢演变为增值审核，而不只是我们常常为了外审而进行的“内审”。通过我们的课程，执行真正有效的内审，为总经理，老板展现我们体系的优缺点，让他们基于正确的内审数据，作出正确的决策…….

二、培训目标

通过培训可以使企业的内审员有效的掌握 QEHS(质量、环境和职业健康安全管理体系)的条款要求，以及如何去按照标准的要求结合企业的实际情况建立和维护一个适用于本企业的质量、环境和职业健康安全管理体系。

通过培训可以使企业的内审员有效的掌握如何采用过程方法来执行审核，提升内审员的审核技巧和现场审核技能，达到增值审核,有效的组织和实施内部审核，提升公司管理体系的 QEHS 管理水平并推动公司的不断的持续改进。

我们的内审员考试通过模拟国家注册审核员（外审核员）的考试题，让您轻松体验国家注册审核员考试（三天的课程，我们浓缩了国际和国家注册审核的精华，同时融入了众多的精华）虽然只有三天课，但是您的收获远远大于 5 天,10 天（QESH）的外审员课程的收益。

三、课程对象：

企业内环安卫专员，环安卫经理、内审员及部门经理和管理人员。

一、 课程长度

- 3天（18课时）注：原计划为4天24课时，精华版进行内容压缩，调整为3天。

四、 授课方式

- 讲解 + 案例 + 互动研讨 + 问题答疑+现场考试

五、 课程大纲

六、 课程大纲

第一篇 ISO9001 标准及应用（1天）

前言 为什么要推行 ISO9001?

第一章 ISO9001 标准简介

1. ISO 的由来
2. 国际标准化组织(ISO)简介
3. 标准改版的背景
4. 质量管理发展的历程

第二章 ISO9001 质量管理原则及原理应用

1. 以客户为关注焦点 Customer Focus
2. 领导作用 Leadership
3. 全员参与 Engagement of People
4. 过程方法 Process Approach
5. 改进 Improvement
6. 基于事实的决策方法 Evidence-based Decision Making
7. 关系管理 Relationship Management

第三章 新版标准修订背景、原则及过程

1. 标准修订的背景
2. 标准修订的原则
3. 标准修订的过程
4. ISO19001 标准未来的可能发展

第四章 管理体系标准的通用要求及结构

1. 《ISO 指南 2013》对管理体系标准的通用要求
2. ISO9001:2015 的整体结构

第五章 ISO9001:2015 的主要变化

1. 十二大变化
2. 标准主要变化详解
3. 引言部份的变化
4. 术语部份的变化
5. 原则的变化
6. 新的思想

7. 结构上的变化
8. 内容上的变化
9. 附录上的变化
10. 标准所强化的观念

第六章 ISO9001:2015 条文及变化解读

1. 质量管理原则的修订
2. 新增和变化条款说明
3. 新老标准标准的比较及解释（重点：将十个章节逐步讲解）

第二篇 EHS 标准及应用（1天）

第七章 ISO 14001 环境管理体系及 ISO45001-2018 职业健康安全管理体系标准精解

1. QESH 体系标准框架简介
2. QESH 体系术语简介
3. ISO45001-2018 职业健康安全管理体系改版简介
4. 各要素的审核要点

其中重点拓展以下内容：

[EMS]

1. 环境因素识别
 - a) 什么是环境因素？
 - b) 什么是重要环境因素？
 - c) 识别环境因素的准则
 - d) 如何采用过程方法来识别环境因素？
 - e) 环境因素识别的案例。
2. 分组进行环境因素的现场识别
3. 进行环境因素识别有效性讲评
4. 如何根据重要环境因素制定目标、指标及环境管理方案
 - a) 制定目标、指标和环境管理方案的准则？
 - b) 重要环境因素与目标、指标和环境管理方案之间的链接？
 - c) 污染预防及控制技术简介
 - d) 案例分析。

OHSMS

ISO45001-2018 职业健康安全管理体系

1. 危险源识别
 - a) 什么是危险源？
 - b) 什么是重要危险源？
 - c) 识别危险源的准则
 - d) 如何采用过程方法来识别危险源？
 - e) 危险源识别的案例。
2. 分组进行危险源的现场识别
3. 进行危险源识别有效性讲评
4. 如何根据重要危险源制定目标、指标及职安管理方案
 - a) 制定目标、指标及管理方案的准则？
 - b) 不可接受风险危险源与目标、指标 ISO45001-2018 职业健康安全管理体系管理方案之间的链接？
 - c) 职业健康安全预防及控制技术简介

第八章、ISO45001与ISO9001、ISO14001管理体系如何整合

- 1、ISO45001与ISO9001、ISO14001的异同
- 2、ISO45001与ISO9001、ISO14001可以共用的程序文件和三级文件
- 3、如何将三体系整合降低公司的体系运行成本
- 4、ISO9001、ISO14001、ISO45001体系三合一整合案例分析

第二篇 内部审核 (1天)

第五章 管理体系审核知识培训

1. 与审核有关的术语和定义的理解
2. 管理体系审核的分类
3. 管理体系审核的目的准则
4. 管理体系审核的特点
5. 内部管理体系审核与外部质量管理体系审核的区别
6. 内部管理体系审核与管理评审的区别
7. 审核原则
8. 内审员的作用
9. 内审员的选择与能力要求

第六章 审核方案的管理

1. 内审审核方案的目标
2. 内审审核方案的内容
3. 内审审核方案的实施
4. 确保对审核活动实施跟踪验证
5. 内审审核方案的记录管理
6. 内审审核方案的监视与评审
7. 内审审核方案的改进

第七章 内审实战

1. 内部质量管理体系审核的阶段
2. 审核启动阶段的活动
3. 文件评审
4. 现场审核的准备
5. 现场审核实施阶段
6. 编制、批准和分发审核报告及审核的结束
7. 不符合项的跟踪验证

第八章 审核案例分析

现场答疑+课堂练习+讨论

七、课堂练习及讨论答疑

- 提问、练习
- 答疑

八、培训特点：

- 理论与现场辅导操作、角色扮演，结合案例讨论，体验式的学习，内容丰富生动、通俗易懂、实操性强，同时针对实际情况现场解答管理中的实际问题，运用专业的知识和技能来帮助企业解决一些实际的管理问题。

九、考试

- 书面考试 (培训考试合格者颁发《ISO9001：2015 质量管理体系+ISO14001:2015 环境管理体系+ISO45001:2018 职业健康安全管理体系内审员培训》培训合格注册证书)
- 考试完成后老师将现场答疑