

《ISO14001:2015 环境管理体系+ISO9001 : 2015 质量管理体系内审员实战培训》课程简介

主讲老师：刘长雄

一、课程背景

ISO 14001:2015 版环境管理体系标准于 2015 年 9 月 15 日正式发布了！

ISO9001 : 2015 版质量管理体系标准于 2015 年 9 月 23 日正式颁布了！

作为应用最为广泛的两个国际标准，它们的新版本标准无论是从结构还是内容上，均有重大调整，可以说与原来的旧版相比均已是“面目全非”了！

2015 版是一版非常成功的升级版本，标准本身体现了持续改进、与时俱进的思想。它在术语、整体结构、具体要求对上一版进行了完善，增加了一些新要求，对同一条款内的子条款和要求的排列顺序进行了必要的调整；深化和引入了一些新的理论基础和工具；修改后标准的适用性更好，标准在引言和附录上也作了较大修改，整体感觉非常完美。

体系内部审核是企业自我改进，自我完善管理体系的有效手段和关键环节。为及早使企业了解 2015 版标准全部内容，协助企业内审员升级到 ISO9001+ISO14001 的 2015 版内审员，做好迎接新版的 ISO 认证工作，从而顺利完成管理体系的转换与接轨，我们根据广大企业的需要，决定举办 ISO9001+ISO14001 的 2015 新标准质量及环境管理体系培训班。

转版培训课程将着重分析 2015 新标准的修改与变化的内容。同时除了介绍新版标准的发展外，培训班还将介绍 IAF 对组织转换的要求和组织如何实施转换的基本内容及内部审核的重点，进一步提升企业体系管理者的实际审核能力，提高认证的有效性。

欢迎参加本公司《ISO9001:2015+ISO14001:2015 质量及环境管理体系内审员实战》培训班，我们将为您提供管理体系系统解决方案！

二、课程对象：

- 企业高层领导、有意于质量及环境管理体系内审的人员、各部门基中层管理人员、管理代表、环境管理人员

三、课程目标：

- 学员对质量及质量控制知识有更深层次的认识，对企业品管现状有了更强更具体的了解和认识；
- 对 ISO9000 有了真正的接触及初层次的了解；对 ISO9001 : 2015 标准的内容真正去理解，并为将来的应用作准备；
- 掌握质量管理体系的七项原则，质量管理原理及在管理体系中的应用；掌握质量管理体系的第一方、第二方、第三方审核的作用，异同内容；
- 对 ISO14001:2015 环境管理体系有了真正的接触及初层次的了解；对 ISO14001:2015 标准的内容真正去理解，并为将来的应用作准备；
- 为企业培养熟悉管理体系标准，能运用审核技巧提高企业质量管理水平，协助组织决策层完成组织发展目标，使之良性循环的内审员。
- 培养符合《ISO19011:2011 管理体系审核指南》要求的必备素质和能力的内审员，内审员全面掌握内审的实战技巧方法。

四、课程收益：

- 取得国家认可的内审员资格证书。
- 环境管理体系基本知识、环境因素识别、评估、重大环境因素控制。
- 取得拿来就能用的内审检查表，拿来就能用的审核报告，拿到 ISO9001：2015\ISO14001:2015 的核心标准，取得掌握全套标准推行资料。
- 为企业培养熟悉 ISO9001+ ISO14001:2015 体系标准，能运用审核技巧提高企业质量及环境管理水平，协助组织决策层完成组织发展目标，使之良性循环的内审员。
- 学习到国际最新 ISO9001\ISO14001:2015 系列标准，掌握标准核心要求，从此各类 ISO 管理问题难题难不倒您。成为企业及供应链内的 ISO 专家。
- 获得一套精美的《ISO14001:2015 环境管理体系+ISO9001：2015 质量管理体系内审员实战培训》培训教材（包括电子档 ISO9001 的四个核心标准资料及 ISO14001 标准）及《ISO14001:2015 环境管理体系+ISO9001：2015 质量管理体系内审员培训》考试合格注册证书。

五、授课方式：

- 讲解 + 案例分析 + 互动研讨 + 图片分析 + 问题答疑 + 实例操作 + 练习 + 考试

六、课时设置

- 2-4 天时间（12-24 小时），内训根据需要调整时间及内容

七、课程大纲

第一部分：ISO9001：2015 标准精讲培训（一天）

第一章 ISO9001 标准简介

1. ISO 的由来
2. 国际标准化组织(ISO)简介
3. 标准改版的背景
4. 质量管理发展的历程

第二章 ISO9001 质量管理原则及原理应用

1. 以客户为关注焦点 Customer Focus
2. 领导作用 Leadership
3. 全员参与 Engagement of People
4. 过程方法 Process Approach
5. 改进 Improvement
6. 基于事实的决策方法 Evidence-based Decision Making
7. 关系管理 Relationship Management

第三章 新版标准修订背景、原则及过程

1. 标准修订的背景
2. 标准修订的原则
3. 标准修订的过程
4. ISO19001 标准未来的可能发展

第四章 管理体系标准的通用要求及结构

1. 《ISO 指南 2013》对管理体系标准的通用要求

2. ISO9001:2015 的整体结构

第五章 ISO9001:2015 的主要变化

1. 十二大变化
2. 标准主要变化详解
3. 引言部份的变化
4. 术语部份的变化
5. 原则的变化
6. 新的思想
7. 结构上的变化
8. 内容上的变化
9. 附录上的变化
10. 标准所强化的观念

第六章 ISO9001:2015 条文及变化解读

1. 质量管理原则的修订
2. 新增和变化条款说明
3. 新老标准的比较及解释（重点：将十个章节逐步讲解）

第二部分：ISO14001：2015 标准培训（一天）

第七章 两个体系的过渡期安排及转换建议

1. 转换安排
2. 对获证组织的建议

第八章 ISO14001 标准简介

1. ISO14001 的由来
2. 标准改版的背景
3. 环境管理体系

第九章 ISO14001:2015 的主要变化

11. 标准主要变化详解
12. 引言部份的变化
13. 术语部份的变化
14. 原则的变化
15. 新的思想
16. 结构上的变化
17. 内容上的变化
18. 附录上的变化
19. 标准所强化的观念
20. 与 ISO9001 的兼容性

第十章 ISO14001:2015 条文及变化解读

4. 新增和变化条款说明
 5. 新老标准的比较及解释（重点：将十个章节逐步讲解）
- 我国主要环境法律法规及其他要求介绍（国家，地方、行业）

第三部分：内部审核员实战培训（一天）

第十一章 管理体系审核知识培训

1. 与审核有关的术语和定义的理解
 2. 管理体系审核的分类
 3. 管理体系审核的目的准则
 4. 管理体系审核的特点
 5. 内部管理体系审核与外部质量管理体系审核的区别
 6. 内部管理体系审核与管理评审的区别
 7. 审核原则
 8. 内审员的作用
 9. 内审员的选择与能力要求
- 结合案例进行讲解练习。

第十二章 审核方案的管理

1. 内审审核方案的目标
2. 内审审核方案的内容
3. 内审审核方案的实施
4. 确保对审核活动实施跟踪验证
5. 内审审核方案的记录管理
6. 内审审核方案的监视与评审
7. 内审审核方案的改进

第十三章 内审实战

1. 内部质量管理体系审核的阶段
2. 审核启动阶段的活动
3. 文件评审
4. 现场审核的准备
5. 现场审核实施阶段
6. 编制、批准和分发审核报告及审核的结束
7. 不符合项的跟踪验证

第十四章 审核案例实战分析

40个以上的案例，现场答疑+课堂练习+讨论

八、课堂练习及讨论答疑

- 提问、练习
- 答疑

九、培训特点：

- 理论与现场辅导操作、角色扮演，结合案例讨论，体验式的学习，内容丰富生动、通俗易懂、实操性强，同时针对实际情况现场解答管理中的实际问题，运用专业的知识和技能来帮助企业解决一些实际的管理问题。

十、考试

- 书面考试 (培训考试合格者颁发《ISO14001:2015 环境管理体系+ISO9001 : 2015 质量管理体系内审员实战培训》培训合格注册证书)
- 考试完成后老师将现场答疑