

# ISO9000 全员普及教育培训班（员工必修班）

一、 **课程目标**：本课程能让您：

- ◆ 对 ISO9001 基本知识掌握了解，知晓 ISO 的由来，ISO9000 产生的历史，ISO9001 能带给企业的作用是什么、ISO9001 是怎么样的运行模式
- ◆ 了解员工怎么配合公司推行 ISO9001.
- ◆ 知晓怎么应对一 二 三方审核。

二、 **课程对象**：企业一线基层员工、技术人员、各部门办事人员

三、 **课程时数**：3-6 小时

四、 **课程特色**：标准培训内容，管理培训效果，管理案例众多！

五、 **课程大纲**：

## 第一章 ISO9000 基础培训

1. 企业经营的目的
2. 质量管理的目的意义
3. 席卷世界的“ISO9000 风暴”；
4. 实施 ISO9000 族标准的意义与目的；

## 第二章 2015 版 ISO9000 族标准基础培训

1. 国际标准化组织简介及 ISO 标准产生的步骤；
2. ISO9000 的历史；
3. ISO9000 族标准的指导思想；
4. ISO9000 标准的框架结构
5. ISO9000 标准的运作方式
6. ISO9000 的风险思维模式与 PDCA 过程管理
7. 七项质量管理原则

8. 质量管理体系基础和术语
9. 质量管理体系文件的构成与实施；
- 10.质量管理体系审核的类型及步骤；

### **第三章 质量管理体系要求条文理解及应对**

1. 2015 版 ISO9001 标准概要
2. 质量管理体系总要求及文件要求
3. 实施 ISO9000 标准对员工的要求。
4. ISO9000 推行指导；

### **第四章 ISO9001 与工作生活的应用**

#### **各种管理案例**

现场答疑+练习+考试