

# 《打造自主管理的优秀员工》课程简介

主讲老师：刘长雄

## 一、课程背景

- 21 世纪的企业竞争是人才的竞争，是企业员工与企业员工的竞争。8090 后员工逐渐进入职场，他们的心态如何决定了企业的命运如何。
- 成功和失败都是一种习惯！员工经常抱持什么样的心态也是一种习惯！积极心态的员工是消极心态员工效率的 10 倍！
- 员工分为四种类型：精品、良品、毒品、废品，消极的员工就像毒品一样，如果不及时做出相应的改变将会象毒品发作一样……后果不堪设想！
- 员工心态不健康，企业就会生病，而生病的企业是没有竞争力的！
- 欢迎参加本公司《打造自主管理的优秀员工》培训班，我们将为您系统介绍优秀员工必备的素质及如何成为优秀员工！

## 二、课程对象：

- 企业基层员工、中、基层管理人员及所有感兴趣之人员

## 三、课程目标：

- 通过培训，改变员工消极被动的工作态度，培养积极、付出的工作精神。全面提升员工觉悟，塑造自动自发，主动改变工作心态。
- 通过培训，让员工认识到敬业负责、主动积极的重要性，从思想、习惯的深层次对员工进行激励。
- 通过培训，让员工在听故事做游戏的过程中不知不觉受到教育，每个员工都激发出想做优秀员工的愿望。
- 提升员工忠诚度，树立敬业，负责的工作态度！提升团队执行力！
- 加强员工团队合作，积极进取，开拓创新的意识，让员工学会感恩。

## 四、课程收益：

- 本课是塑造有主人翁精神的现代企业员工的必修课程。本课能帮助企业建立从“他人管理”到“自主管理”的管理方式。
- 课程内容的各种职场新观念让你耳目一洗，企业该怎样更大程度发挥员工的积极性？
- 本课程是启发员工思想，发人深省、促进员工自觉自我检讨改善的一个良方。
- 通过课程转变员工的工作观念,工作是为自己做，不抱怨，不埋怨
- 获得一套精美的《打造自主管理的优秀员工》培训教材及《打造自主管理的优秀员工培训》考试合格证书。

## 五、授课方式：

- 讲解 + 案例分析 + 互动研讨+ 图片分析 + 问题答疑 + 实例操作 + 练习 + 考试

## 六、课时设置

- 1-2 天时间（6-12 小时），内训根据需要调整内容及时间

# 七、课程大纲

## 前言、---态度决定一切

### 一、企业核心竞争力

- 1.技术竞争      2.价格竞争
- 3.管理竞争      4.人才竞争

### 二、职场核心竞争力

- 1.知识竞争      2.技术竞争
- 3.态度取胜

### 三、人才第一的策略

- 1.人才的层次    2.人才的功能分类 3.老板需要什么样的人

### 四、他们需要什么样的员工？

Microsoft、HP、IBM、P&G、华为

### 五、态度决定一切

积极的心态是所有成功人士共同的特征……

### 六、优秀员工的特质有哪些？

勤奋努力、敬业尽责、主动积极、忠诚奉献……

## 第一章、对待工作--勤奋努力

### 一、勤奋是取得一切成功的必经之路

世上没有白吃的午餐……

### 二、比工资更重要的是才干的增长

不要只为工资而工作……

### 三、工作努力就是机会

你现在的努力并不仅仅是为了……

### 四、尊重自己的工作

工作不是无可奈何必须要做的事，她是……

### 五、专注去做工作中的每件事

做每一件事情都应全身心地投入…… 六、快乐、热忱地工作  
人生最有意义的就是工作……

### 七、懒惰会将你带进地狱

懈怠会引起无聊，无聊也会导致……

### 八、拖拉和逃避解决不了任何问题

怎样提升工作效率？—艾维.利的十五分钟

### 九、行动是解决所有问题的钥匙

解决拖拉的惟一良方就是行动……

## 第二章、对待公司--敬业尽责

### 一、做一行就要爱一行

敬业就是敬重自己的工作，将工作当成自己……

### 二、尽职尽责，全心全意

什么是责任……

### 三、工作是自己的事

### 四、不找任何借口

### 五、轻率和疏忽会导致彻底失败

### 六、精益求精，力求完美

工作中无小事……

### 七、每天多做一点点，每天进步一点点

### 第三章、对待上司--主动积极

- 一、主动接受任务  
谁能把信送给加西亚？
- 二、主动请求任务  
.....你愿做哪种人？
- 三、主动向上报告  
.....应经常主动向上司汇报工作
- 四、主动担当责任  
这是我的错.....

### 第四章、对待老板--忠诚奉献

- 一、与老板合作双赢  
老板需要员工，员工也需要老板.....
- 二、对老板感恩  
感恩是人性中最重要的美德.....
- 三、欣赏、赞美老板
- 四、学习老板  
向老板学习，我便会成为未来的老板.....
- 五、我就是老板  
以老板的心态对待公司.....
- 六、老板八大定律
- 七、牢骚和埋怨不能解决任何问题
- 八、忠诚比能力和知识更重要  
最重要的人才标准只有一个.....
- 九、帮工三日  
忠心汇聚人心.....

### 第五章、对待自己---自信进取

- 一、你是自己最大的敌人，也是最大的朋友  
命运掌握在自己的手中.....
- 二、拥有一颗自信的心灵  
思想改变，行为就会改变.....
- 三、有效运用目标管理  
月光一族的困惑？？.....
- 四、热忱是战胜所有困难的强大力量
- 五、坚韧不拔，正确看待挫折  
有耐心的人，无往而不利.....
- 六、永远不要放弃

### 第六章、对待同事---诚信团结

- 一、团队作战的时代  
雁行原理.....
- 二、集思广益的脑力激荡  
脑力激荡的法则.....
- 三、建立良好人际关系  
人际关系决定成功.....
- 四、公司是我家，家和万事兴

五、怎样做个受欢迎的人

学会尊重他人……

六、怎样与同事相处好

关心同事的生活……

## 第七章、对待问题---思考创新

一、创新在于找出新的改进方法

创新思考的关键……

二、达成目标的方法不止一个

三、想一想，好主意就来了

小事勤留意，想出好主意……

四、活用管理工具

7 大手法

## 第八章、对待纪律---自觉自制

一、没有纪律就没有战斗力

纪律是保持部队战斗力的重要因素……

二、纪律的火炉

火炉原理之一……

三、严守标准，遵守规定

按规定做事是一种习惯、是一种文化……

## 第九章、对待未来---学习致胜

一、知识经济时代的挑战

谁动了我的奶酪？……

二、能力恐慌，学习的危机

不换脑袋就换人……

三、我们需要学什么？

专注当前，所学所用……

四、如何去学习？

从别人的错误中学习、从自己的错误中学习……

## 八、课堂练习及讨论答疑

➤ 提问、练习

➤ 答疑

## 九、培训特点：

➤ 理论与现场辅导操作、角色扮演，结合案例讨论，体验式的学习，内容丰富生动、通俗易懂、实操性强，同时针对实际情况现场解答管理中的实际问题，运用专业的知识和技能来帮助企业解决一些实际的管理问题。

## 十、考试

➤ 书面考试（培训考试合格者颁发《打造自主管理的优秀员工》培训合格证书）

➤ 考试完成后老师将现场答疑