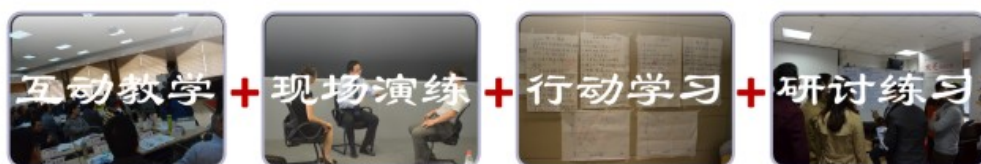


OKR 绩效管理实施与技能提升

课程学员 各部门经理、总监、副总经理、总经理等企业管理人员

授课时间 2天

授课方式 综合运用现代互动教学、引导等技术，使课程效果倍增！



课程目标

1. 帮助管理者正确的认识绩效管理的目的和价值，正确的运用绩效管理工具实现企业经营目标，使企业战略真正落地；
2. 了解绩效管理方法的精髓所在，学会提升员工绩效方法在日常管理中的具体应用；
3. 掌握 OKR 指标设计的方法与技巧；
4. 能够运用目标管理的工具对绩效目标进行设定与分解，以及目标的跟踪管理；
5. 帮忙管理者重视绩效管理中最重要的一环 —— 绩效跟进与辅导，推动绩效管理不断做实，而不流于形式。
6. 学会运用教练技巧给员工赋能，推动创建高绩效文化和开放型组织。

课程大纲

第一维 创共识 -- 如何正确理解绩效管理

一、探寻绩效管理成功之路

1. 关于绩效管理的本质达成共识
2. 绩效管理的常见问题及解决思路
 - 绩效管理的目的认识不清
 - 重结果不重过程
 - 绩效管理与日常管理脱节，认为是另外一项工作
3. 国内绩效管理的发展历程与演变
4. OKR 带来的绩效变革与实践

二、企业各类人员在绩效管理工作中的角色认知

1. 管理人员在企业绩效管理中的五大角色
2. 管理人员在绩效管理中四大职责与要求
3. 员工在绩效管理中的角色与主要责任
4. HR 在绩效管理中的角色与主要责任

第二维 定方向 -- OKR 指标设计实务

一、OKR 概述

1. OKR 是什么？
2. OKR 目标管理体系

二、OKR 指标设计实务

1. 目标 (O) 设定要求
 - 具体化
 - SMART 目标与 OKR 目标
2. 明确每个目标的 KRS
 - 量化角度与要求
 - OKR 的目标值制定的注意事项

现场练习：如何从目标到 KRS 梳理要求

3. 合格 KR 的标准及要求
4. OKR 设定常见错误
5. OKR 评分规则设计

现场练习与点评：目标及对应 KRS 制定

第三维 管过程 -- OKR 有效实施之过程管理与工具落地

一、OKR 实施之过程管理

1. OKR 实施周期管理
2. OKR 实施过程之标准动作

二、OKR 绩效计划的制订

1. 当前企业在绩效计划制定过程中的常见问题
2. OKR 计划制订的过程详解
3. OKR 计划制定的赋能要求
4. OKR 计划沟通与自我驱动
 - 双向沟通达成目标
 - 参与和承诺的心理学研究及应用

三、OKR 目标有效跟进与辅导

1. 目标管理的主要要素
2. 目标管理中 PDCA 的关键节点要求
3. 绩效目标与工作计划的关系
4. OKR 季度目标如何与月度工作计划联动
5. 月度目标与周计划的回顾管理

工具分享：目标地图工具的使用

-
6. 绩效辅导的渠道选择

四、OKR 绩效面谈与反馈

1. 绩效反馈的目的及要求
2. 绩效反馈的内容与原则
3. 绩效面谈的准备工作及要求
4. 绩效面谈应注意的几个原则问题
5. 绩效面谈的实施步骤及技巧

第四维 善赋能 -- OKR 有效实施之赋能与教练

一、绩效教练与赋能

1. 什么是绩效教练
2. 运用教练技巧促进高绩效

二、如何赋能目标设定

1. 建立信任
2. 强有力的倾听
3. 高效提问技术
4. 教练模型 GROW 运用

现场练习：GROW 模型使用

三、如何实施有效反馈

1. 有效反馈的要求
2. BEST 反馈模型运用

现场演练与点评：如何进行有效的绩效反馈