

QFD 质量功能展开培训课程大纲

【课程背景】：

本课程以全新角度探讨如何把顾客的要求结合到产品的设计之中，通过实例和众多工具的应用，透彻理解顾客需求并转换成技术指标,通过概念设计 QFD,详细设计 QFD,工艺设计 QFD 和生产控制 QFD 传递和落实顾客的需求到企业产品实现过程之中,最终交付给顾客满意的产品

【培训收益】：

理解 QFD 质量功能展开在产品规划、产品设计及产品实现流程中的重要性

了解 QFD 质量功能展开的基本原理，学会开展 QFD 质量功能展开的适用工具和方法

掌握 QFD 工具在 APQP、产品规划、产品价值工程和新产品开发中的应用

【参加人员】：

产品设计及研发人员、市场人员、制造工程人员、测试人员、质量/产品/程序工程师等人员

课程内容：

一、质量机能展开的起源与发展

- 1、质量机能展开的起源与诞生
- 2、质量机能展开的发展与普及
- 3、综合性质量展开的形成与演变

二、质量机能展开的理论与原理

- 1、基本定义
- 2、概念模型与扩展
 - 2.1、质量机能展开（QFD）的概念模型
 - 2.2、质量机能展开概念的扩展
 - 2.3、应用 QFD 扩展概念的软件结构设计
- 3、基本原理

4、作用与意义

5、QFD 的效果

三、质量屋 (HOQ)技术

1、质量屋的基本概念

2、质量屋的构造过程

3、质量规划与设计

4、练习

5、质量屋的实用例子

四、质量机能展开的方法和过程

1、QFD 模式与组织实施

2、质量机能展开 (QFD) 的过程

2.1 产品规划质量屋

2.2 零件配置质量屋

2.3 工艺设计质量屋

2.4 生产控制质量屋

3、练习

4、质量机能展开 (QFD) 应用实例

五、质量机能的结合使用

1、QFD 与 QC 新老七种工具的结合

2、在型号研制全过程 QFD 与 FMEA 的结合

3、QFD 在六西格玛设计中的应用

4、QFD 在并行工程中的应用

六、质量机能软件的使用

七、质量机能的推行实施