

AI在保险行业的应用

一、 课程大纲

课程名称：	AI在保险行业的应用
培训时长：	12 小时
课程大纲：	<p>第一部分 AI和 ChatGPT 的前世今生</p> <ul style="list-style-type: none">一. 快速感受 AI的能力：对话、文字、图片、视频、多模态二. 各位科技大佬对 ChatGPT的评价三. ChatGPT重塑岗位和行业四. ChatGPT带来第四次工业革命五. ChatGPT是怎么来的？<ul style="list-style-type: none">1. AI的基本研究框架2. 发展趋势3. ChatGPT提升的核心点4. 大模型的发展史5. 神经网络模型

6.

OpenAI vs 其他大厂

六. ChatGPT是不是真的理解人类的意图？

七. 这一波 ChatGPT和前面两次 AI破圈有什么不一样？

八. ChatGPT和之前的聊天机器人有什么区别？

九. 人会不会被 ChatGPT替代？

第二部分 AI与保险行业的结合

十. 销售策略生成和沟通辅助

十一. 智能客服

十二. 风险评估

十三. 承保核保

十四. 国内AI研发先进的保险公司情况介绍：平安、泰康、阳光

第三部分 保险行业办公 AI工具介绍

一. 微软办公和 WPS

二. 快速生成 PPT：秒出办公

三. AI赋能 Excel：酷表 ChatExcel

四. Xmind Copilot：AI思维导图

- 五. 腾讯会议：会议自动记录和总结
- 六. 字语智能：办公写作场景全覆盖
- 七. 搭话快写：企业级营销文案生成
- 八. 据意查句：让文笔升华
- 九. 爱改写：科研工作场景
- 十. 万能AI助手：超级图片生成
- 十一. 创可贴：智能海报生成
- 十二. 标小智：图标生成器
- 十三. 即时AI：UI智能生成
- 十四. 度加剪辑：最强 AI视频生成
- 十五. 网易天音：音乐 AI生成
- 十六. 来画：数字人、真人表演转 CG
- 十七. BibiGPT：一键总结音视频内容
- 十八. 文字语音转换大师：生成多种逼真语音
- 十九. 一个工具箱：最受欢迎的提示词平台
- 二十. GPT零：检测内容是否来自 GPT

二十一. 美能华智：低代码生成 GPT应用

第四部分 国内基于 AI的知名创新项目

二十二. 招商银行：AI催收、营销、销售

二十三. 妙鸭：照片美化

二十四. 硅基智能：数字人直播

二十五. 句子互动：AI客服

二十六. 循环智能：营销会话洞察、智能辅助

二十七. 壹万卷 Chatlaw：法律咨询的 AI售前

二十八. 左手医生：医疗场景的 ChatGPT

二十九. ImageStoryAI：AIGC 的儿童绘本

三十. 新东方优编程：k12 教育

三十一. 学而思 MathGPT：k12 数学教育

三十二. 搭画快写：短视频 / 直播脚本、细分媒介的特定风格文章

三十三. 弥知科技 AIKiviGPT：社交媒体

三十四. 计算美学 AIYeahpix：游戏影视

三十五. 上上签哈勃：合同解读和重点识别

第五部分 AI文档生成 word

一. AI找热门选题

二. AI生成文章大纲

三. AI生成完整文章

四. AI进行文章润色

五. AI进行文章改写

六. AI进行文章扩写

七. AI提供特定格式文档

1.
邮件

2.
商业计划书

3.
调研报告

4.
读书笔记

5.
活动策划

八. AI完成办公常见文字工作

6.
电商好评

7.

FAQ

8.

营销短信

9.

直播脚本

10. 短视频脚本

11. 社群运营话术

九. AI完成文档关键信息的提取

第六部分 AI制作 PPT

十. 优秀 PPT 的标准

1.

从目标倒推内容和形式

2.

逻辑最重要

3.

不同场合的 PPT 风格选择

十一. AI生成大纲

十二. 修改 AI生成的大纲

十三. PPT 模板选择

十四. 批量换配色

十五. AI生成插图

十六. AI生成每一页的演讲稿

十七. AI生成PPT后的修改

第七部分 AI使用 Excel

一. 用文字 AI控制表格做分析

1.
筛选

2.
计算

3.
比对

二. 用文字 AI完成复杂公式运算

三. 用文字 AI控制生成数据透视表

四. ChatGPT辅助数据分析

4.
获取分析思路

5.
获取辅助数据

6.
获取数据分析方法和公式

7.
字段解读

8.
数据清洗

9.
报表生成

10. AI生成数据可视化

第八部分 AI设计保险场景图片

- 一. AI提供绘图关键词
- 二. 文生图方法
- 三. 图生图方法
- 四. AI抠图
- 五. AI艺术字
- 六. AI证件照
- 七. AI做海报、banner、详情图
- 八. AI做场景广告图
- 九. AI辅助服装设计、工业设计、建筑设计、装修设计、包装设计
- 十. AI生成 logo

第九部分 AI制作保险场景视频和直播

- 十一. AI找优质选题
- 十二. AI生成视频大纲
- 十三. AI生成剧本

十四. AI生成字幕

十五. AI生成配乐

十六. AI一键成片

十七. AI数字人视频

第十部分 AI开发保险软件

十八. AI写产品文档

十九. AI生成原型图

二十. AI发布网站

二十一. AI编程

二十二. AI低代码生成软件

第十一部分 保险新媒体 / 运营的 Prompt 调用

1.

找选题

2.

出标题

3.

写大纲

4.

写文章 (新闻、书评、影评、电商好评、故事、诗歌)

5.

写FAQ

6.

写营销短信

7.
写短视频脚本

8.
写直播脚本

9.
写社群运营话术（微信、小红书、知乎、 B 站）

10. 出活动策划

11. 关键词优化

12. 平面设计

第十二部分 保险营销的 Prompt 调用

13. 行业研究

14. 竞品分析

15. 案例研究

16. 品牌定位

17. 做营销日历

18. 找传播渠道

19. 创意罗列

20. 营销方案细化

注：培训中讲师会根据学员的情况进行适当的调整。

【课程收益】

1. 对AI和 ChatGPT 有通识性理解；
2. 熟知职场常用 ChatGPT 的应用场景；
3. 具备能基于AI做银行业务创新的能力。

【课程特点】

1. 紧贴当前最新 ChatGPT 的趋势；
2. 结合丰富职场真实案例来讲解 ChatGPT 实践；
3. 注重学员操作，感知最佳实践；
4. 讲师为 ChatGPT 从业者、公司创始人，有丰富的AI应用于职场的经验。

二、 历史授课

客户	课题
人寿保险	ChatGPT 原理与保险场景的应用
招商银行	ChatGPT 原理与金融场景的应用
京东金融	AI 时代下的办公效率提升
中原地产	房地产行业必掌握的 ChatGPT 技能



中信证券	ChatGPT 技术与商业模式及产业发展布局在证券行业的应用
阿里云	大模型原理与互联网场景的应用
北京师范大学	ChatGPT 原理与科研 / 教育从业者必备 GPT 技能
中海物业	AI 原理与物业行业 GPT 技能
乐事	ChatGPT 原理与运营 / 营销 / 销售场景的应用
广东华附高中	AI 原理与中小学 GPT 技能
快手公益	ChatGPT 原理与养老的结合
康恩贝	医药行业必掌握的 ChatGPT 技能
中国移动	ChatGPT 带来的技术变革与客服行业应用
携程	ChatGPT 和数字人在文旅的应用