

# 高端商务礼仪

## 课程背景：

商务情境中职场人士言行举止的细节，处处都体现出个人修养，直接影响着对外与各类客户的商务合作。对外注重商业关系的建立，往来过程待人接物的能力，时刻都代表着企业的精神面貌、经济实力、经营状况等各个方面。运用核心是从礼仪思维出发，不断创造与往来对象圆融舒适的商务关系。

商务礼仪是提升精英人士商务形象、运用情商处事的重要法则，课程结合近年来各企事业单位真实发生案例，运用知识点与实战案例融合的授课法，学以致用，更好的为个人影响力为企业发展赋能。

课程在礼仪知识点上有一定拓展，更适用于有一定基础后的进阶学习提升。

## 课程目标：

- 提升商务/政务不同场合，高情商话术增强场合影响力的方法
- 懂得提升个人品味，对着装的色彩款式质地有更高的识别要求
- 能够在茶桌酒桌等商务场合，熟练掌握场合中的聊天破冰秘诀
- 提升个人品味修养，在商务场景懂分寸、成就知行合一职业人生

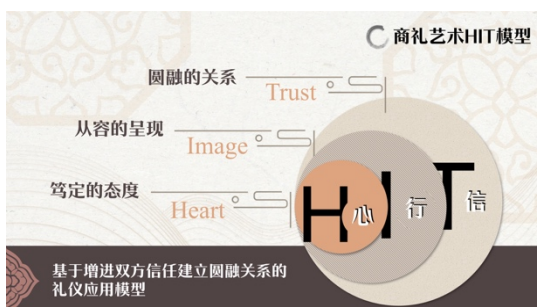
课程时间：1天，6小时/天

课程对象：中/基层管理者、销售精英、对接高客人士

## 课程方式：

1. 课堂讲解+案例分析+情景模拟+小组 PK
2. 60%知识点讲授+40%针对性情境互动演练

## 课程模型：



## 课程大纲：

### 导入：重塑礼仪思维

#### 一、深度理解“礼之用、和为贵”

#### 二、精英人士高情商礼仪运用艺术

#### 三、精英人士商务场合 IP 建立艺术

【案例】商务往来如何留下好印象？

【案例】从销冠处事方法学礼仪思维

### 模块一：商务精英形象管理

#### 一、精细仪容管理

1. 男女士发型与面容管理
2. 重要场合发型打造技巧
3. 重要场合女士妆容步骤
4. 女士商务精致感妆面选品
5. 女士重要活动前皮肤急救

#### 二、精致着装管理

1. 九级着装正式度管理表
2. 场合着装的 SROP 原则
3. 高定西服介绍：色彩/款式/质地
4. 男士着装单品推荐与搭配
  - 1) 男士正装选择范围与风格解析
  - 2) 西装、衬衫、领带、皮鞋、袜子着装要点
  - 3) 皮带、手表、眼镜、戒指单品管理与讲究
5. 女士着装单品推荐与搭配
  - 1) 女士正装选择范围与风格解析
  - 2) 套裙、套裤、连衣裙、衬衫、半身裙、丝袜、单鞋着装要点
  - 3) 腰带、手表、戒指单品管理与讲究

### 三、商务形象品位进阶

1. 男士西装：五大单品品位搭配技巧
2. 男士配件：袖扣、领带夹、袋巾搭配技巧
3. 女士正装：单品与个人风格相融和的搭配技巧
4. 女士配件：丝巾、项链、耳饰选择与搭配技巧

【案例】图片+视频

【互动】学员上台+讲师点评+知识拓展

### 四、精英举止管理

1. 向彭丽媛女士学举止礼仪
2. 向习近平总书记学颁奖礼仪
3. 向各国政要人物学坐姿礼仪
4. 向外交官学公众讲话手势礼仪
5. 重要场合角色感合影举止礼仪

【案例】图片+视频

【演练】心理学行为体验+角色模拟+讲师点评

## 模块二：商务场景礼仪应用

### 一、会面场景

1. 会面寒暄破冰三个技巧
2. 高效记住会面人的名字
3. 自我介绍依据价值呈现
4. 双边介绍陪同人有讲究
5. 公众发言的五个关键点
6. 高规格迎送礼仪与要点

【案例】身份变了，是自我介绍还是被人介绍更合适？

### 二、乘车场景

1. 不同车型尊位变化

2. 陪同乘车谈资艺术

3. 乘坐私家车的礼仪

【案例】身份不同位次应如何变化？

### 三、会议场景

1. 会前发言准备

2. 交流举止礼仪

3. 方案讲解礼仪

【案例】会议中职业化行为如何体现？

### 四、餐桌场景

1. 场合位次变通术

2. 高情商点菜艺术

3. 餐桌礼仪显修养

4. 餐桌察言观色进阶

5. 饮酒礼仪四个细节

【案例】点菜如何让对方称心如意？

### 五、社交场景

1. 优雅下午茶礼仪：时间/地址/餐食顺序

2. 得体喝咖啡礼仪：选品/择位/探寻喜好

3. 雅致中式茶桌礼仪：主客角色/时间把控/举止礼仪

4. 社交礼物进阶：选品/时间/话术/问候

【互动】以上五项场景，小组选择 3 项进行重点流程化模拟演练

## 总结与答疑

一、职场影响力：和“言”悦“色”

二、学习后的改变意识：具体行动计划