

商务茶台艺术

课程背景：

随着大环境的变化，企事业单位往来沟通场景更多会选择在商务茶台边喝茶交流进行的。品茶是一种雅致，茶桌谈资、品茶礼仪、氛围把控、坐席安排处处都是细节，尤其是企业方多人在现场进行接待，各自的角色都非常重要。

如何在茶台场景通过茶文化、茶礼仪、茶知识更好待客增进关系，是商务精英应知必修的内容。

课程目标：

- 深植理念：掌握茶台中重要的关系论底层逻辑
- 清晰角色：掌握接待拜访在茶台场景角色的有礼方式
- 修炼举止：掌握茶台场景中规范的泡茶品茶礼仪行为细节
- 提升修养：能够在茶台场景懂得分寸、建立更好的商务关系

课程时间：半天、3小时

课程对象：接待人员、行政人员、市场人员、销售人员

课程方式：课堂讲解、茶礼示范、视频案例、实操练习、点评辅导

备注：课程实操性较强，培训场地需设置茶席物件供学员练习

课程大纲：

第一讲：商务礼仪与茶文化解析

一、商务礼仪的应用

1. 深度解析礼仪对于职场人的意义
2. 礼仪是建立“和谐”关系的基础
3. 茶台场景角色定位与礼仪的关系

二、中国茶文化解析

1. 关于茶的认知
2. 中国茶 VS 世界的茶
3. 茶文化“和礼俭”精髓

【案例】国饮与中国传统文化

【案例】中法非正式会晤中的茶文化

三、喝茶应懂的茶知识

1. 茶的加工工艺
2. 6大茶类代表名茶
3. 茶叶保管常识

第二讲：商务茶台冲泡流程

一、茶的冲泡技艺

1. 择水、备器、布席的讲究
2. 不同茶类冲泡技艺
3. 不同茶器冲泡要点
4. 如何冲泡一杯中国茶
5. 如何品饮一杯好茶

【实操】现场带器具实操

二、茶礼在接待中的应用

1. 不同茶杯特点与使用
2. 茶艺六君子的认知
3. 茶席器具的分类与使用
4. 六大茶的分类：适用茶具、冲泡要点
5. 不同茶叶分类方法与发酵区分

【案例】茶文化之世界影响力

【案例】不同泡茶人的区分与注意要点

第三讲：商务茶台礼仪与实操

一、茶席中的角色与礼仪应用

1. 主人应注意的礼节
2. 客人应注意的礼节
3. 入席、敬茶、续茶要点
4. 茶席中的行为与沟通禁忌

【案例】谢茶礼的正确做法

【案例】茶礼馈赠与回礼

二、学员模拟实操与总结

1. 盖碗冲泡
2. 紫砂壶冲泡
3. 细节纠正与辅导

总结与答疑

一、职场影响力：和“言”悦“色”

二、学习后的改变意识：具体行动计划