

内训师综合力提升

——基于 TTT 企业内训师整体性提升

课程背景：

在竞争激烈的现代市场环境中，为了实现企业人才能力的不断提升，并有效转化成企业绩效，越来越多的企业开始意识到：企业培训工作不能仅仅依赖专业的外部讲师，还必须建立一支优秀的企业内部培训师队伍，让这些了解企业、在岗位中发挥出卓越绩效的人才走向三尺讲台，从而去培养发展员工。然而现状是很多企业兼职内训师缺乏专业的授课技巧，导致无法有效的完成培训教学任务。

如何让员工喜欢听课，甚至爱上培训？如何变说教式培训，为互动启发式，呈倍数提升企业学习效率，超越简单无误地陈述内容的阶段，逐步的向专业培训师看齐？本课程结合企业实际需求，在培训过程中运用多种教学手法和大量情境演练，确保学员在学中练、练中学，实现培训师综合能力的全面提升。

课程收益：

- 掌握培训基本理念，了解成人学习的特点
- 学员能够理解内训师的角色要求与价值意义
- 改变企业岗位专家只会做不会教的现状
- 整体提升内训师演绎与呈现能力
- 学会应用克服紧张、更加从容讲课的方法
- 掌握互动性教学的运用技术，实现教学生动化，提升培训效果

课程时间：4天，6小时/天

课程对象：企业内训师、业务骨干、岗位绩优者、管理者等

课程方式：情景演练、案例教学、头脑风暴、互动练习、小组讨论、游戏体验

课程大纲

第一讲：课程篇——培训师课程开发技巧

一、课程选题-四点选个好主题

1. 要点
2. 细点
3. 控点
4. 落点

课堂练习：选题评分表

二、界定需求-通过需求找方向

1. 学员需求
2. 学员期望
3. 寻找期望
4. 界定内容

案例讨论：精品课程需求分析

课堂练习：制定课程需求表

三、课程命名-六种方法取好名

1. 单标题

2. 双标题
3. 比喻法
4. 数字法
5. 对象+内容
6. 对象+内容+收益

案例展示：通过某精品课程的展示，加深学员的理解

课堂练习：课程取名

四、教学目标-以始为终写目标

1. ABCD
2. 动词宾语
3. 规定用法
4. 注意事项

工具运用：以某实际精品课程为案例，让学员讨论分析

课堂练习：编写课程教学目标

五、经验萃取-内萃外取挖内容

1. 萃取原则
2. 萃取类型
3. 素材时间
4. 萃取工具
5. 内容分类
6. 外取方法

案例讨论：企业关键岗位经验提取案例、课程开发的案例

课堂练习：内容萃取提炼

六、内容塑造-让讲解深入浅出

1. 提概念
2. 造金句
3. 建模型
4. 提要素
5. 整逻辑

课堂练习：给自己的课程建模型

现场互动：小组分享与点评

第二讲：讲台篇——培训师气场修炼技巧

一、驾驭讲台

1. 握麦
2. 登台
3. 镇场
 - 1) 心定 2) 身定 3) 眼定 4) 笑定
4. 走台
5. 交接
6. 态势语言
 - 1) 上区 2) 中区 3) 下区

7.演讲手势

1) 切 2) 拍 3) 端 4) 抓 5) 数

案例：讲台的规范准则

训练：拿麦训练、定场训练、讲台交接训练

第三讲：讲课篇——培训师讲课表达技巧

一、语言表达的呈现

1、表达分类条理

2、数字逻辑条理

3、正反逻辑条理

4、空间逻辑条理

5、钟摆逻辑条理

案例分析：《名人答记者问》《讲师表达》

课堂练习：讲课表达训练

第四讲：认知篇——培训背后的核心规律

一、开启专业认知

1、培训与演讲的区别

2、成人学习的特点

1) 实用主义——对我有用吗

2) 经验主义——这些我会吗

3) 不用就忘——那天讲的啥

3、学员的学习认知

4、培训的核心任务

案例分析：鱼牛童话

第五讲：课程篇——课程的教学设计技巧

一、课程设计教学法

1. 铺垫内容

2. 讲解内容

3. 练习内容

4. 总结内容

案例分析：各类课程的教学设计方法

课堂练习：教学设计方法训练

第六讲：呈现篇——课程开场-中间-结尾技巧

一、课程开场导入式

1. 悬念式
2. 道具式
3. 游戏式
4. 临场式
5. 数据式
6. 故事式
7. 讲师自我介绍

案例分析：课程开场的案例

课堂练习：课程开场训练

二、课程中的控场技巧

1. 互动控场
2. 掌声控场
3. 变讲为问
4. 约法三章

案例分析：《互动体验》

课堂练习：教学控场练习

三、课程的结尾技巧

1. 一字
2. 一句
3. 一模
4. 数字化课程总结
5. 万能学习总结

课堂练习：课程总结教学练习

第七讲：PPT篇——培训师 AI+PPT 课件快速制作

一、PPT 常见五种页面

1. 封面
2. 目录
3. 过渡
4. 内页
5. 结束

二、PPT 可视化的原理

1. 文不如字
2. 字不如图
3. 图不如表

三、AI+WPS+PPT 快速制作

1. WPS 思维导图
2. WPS 一键盘生成

3. WPS 之快速排版

4. WPS 之 AI 美化

四、PPT 课堂演示技巧

1. PPT 的演示规则与技巧

2. 常用快捷键

实操演练：结合 PPT 演示技巧及讲授技巧进行 3 分钟呈现

第八讲：成果篇——培训师成果展示

一、风采与展现——现场实操演练篇

二、回顾与总结——比赛竞争实战篇