

# 《班组长综合素质提升培训班》

讲师：李洋

## 【课程引言】

班组是电力企业最基本、最基层的组织单元  
各项生产、检修任务都要通过班组来实施完成  
班组的安全生产工作搞得好与坏，直接影响着电力企业的经营效益  
企业形象、行风建设及生存竞争力等诸多方面  
班组长是班组建设的第一责任人、重中之重！

如何培养的领一线班组长的“高效执行力”“高效沟通力”“高效团队建设”“有效情绪管理”从而高效正常开展工作，做到工作和家庭的和谐完美，这是一个从蚕蛹到蝴蝶的完美蜕变！本课程以“突破综合管理素质瓶颈”为核心，以“全面、易懂、实用”“乐趣”为原则，引导您迅速踏上班组长成功的梦想之旅！

## 课程时间：

1天（本课程为两天版本）

## 课程对象：

国家电网及相关单位的一线班组长

## 课程大纲：

### 壹、 高效执行力

- 《国家电网公司班组建设管理标准》
- 供电企业班组管理现状剖析
- 班组管理存在的问题和不足
- 班组长个人成功的根源
- 培养班组快速反应、马上行动的能力
- 执行的态度-----态度决定一切
- 执行的方法----目标设定和管理能力
- 执行的方法-----系统定时检查跟进
- 表率原则执行力---打造自己代言班组文化
- 执行力工具-----PDCA 执行模式

#### 式、 高效沟通技巧

- 沟通漏斗
- 沟通的四种境界
- 沟通 U 型理论
- 实战高效沟通五大技巧

#### 参、 高效团队建设

- 班组文化建设---最高级的管理境界
- 班组透明化建设
- 如何开展班组透明化建设
- 掌握班组透明化建设的日常推进方法
- 小成功靠个人、大成功靠团队
- 班组长激励力修炼
- 正确认知高效团队建设角色意识

#### 四、情绪压力管理

- 情绪压力管理能力修炼
- 积极心态树
- 案例
- 案例
- 案例
- 高效减压方法 18 式
- 工作与家庭管理的协调定位
- 思维认知升级

#### 伍、 结束语，课程结束