

《初级管理者角色认知与基础管理技能训练》

讲师：李洋

课程收益

- 理解初级管理者心态转换
- 掌握角色认识与定位
- 初级管理者的工作价值观
- 掌握基本管理方法与艺术
- 掌握职业生涯设计技巧

课程对象：储备经理、骨干员工、计划培养提拔的储备人才

课程时间：2天（12H）

第一单元：从员工到初级管理者的心态转换

- 正确认识升迁
- 迅速开展工作
- 凡事正面积极
- 凡事巅峰状态
- 凡事主动出击
- 凡事全力以赴
- 积极思考模式

第二单元：初级管理者的角色认知与定位

- 自我认知
- 外部认知
- 期望认知
- 角色内容

第三单元：初级管理者的角色认知三个层面

- 对自己角色规范权利义务的准确把握
- 了解领导的期望值
- 了解级的下期望值

第四单元：初级管理者的角色定位与转换

- 自己：自律自强自学
- 上级：信任实干潜质
- 下属：领袖导师榜样
- 同事：敬重搭档朋友
- 客户：信赖诚信专业

第五单元：初级管理者的工作价值观

- 工作是实现人生价值的轨道
- 自我超越
- 大公无私

- 修正自己
- 不抱怨
- 专注现有工作
- 集中精力做有生产力的事
- 深恶不能痛绝

第六单元：管理方法与艺术

- 管理与领导与区分
- 管理的本质
- 五项基本管理
- 管理对象的两个方面
- 经理与员工之间的双向关系
- 部属相处五项基本原则
- 与上司关系的处理技巧

第七单元：初级管理者的工作职责

- 初级管理者的主要职责
- 初级管理者职责的内涵
- 明确管理范围
- 如何正确上传下达
- 工作汇报的方式
- 工作汇报的要求
- 工作汇报的话术

第八单元：制定行之有效的工作计划

- 计划的制定五步法
- 如何应用 WBS 分解工作任务
- 工作计划的七要素
- 执行计划的一般程序
- 计划制定过程中如何从上到下分解
- 为目标制订详细的行动计划
- 有效分解上级目标计划的方法

第九单元：职业生涯成功秘诀

- 如果职业生涯是一棵树
- 什么是内、外职业生涯
- 内、外职业生涯的特征及其关系
- 职业生涯的真正关注点
- 职业生涯快速进步的秘诀

第十单元：初级管理者职业规划的步骤

- 制定个人职业生涯规划的原则
- 自我评估——我是谁，公司需要什么样的人？
- 外部环境分析——我在哪里？
- 下步往哪里去——目标确立
- 如何到达哪里——实施策略
- 如何与公司发展---共同成长

整个课程采用互动式教学，鼓励学员积极参与互动！

企业如有相关需要采用的实际案例用作教学，提前发与讲师、包括文字、图片及视频。