

《高情商下属的引导与培养》

讲师：李洋

课程背景

高情商下属的引导与培养是优秀企业公认的中高层管理者必修课程，是管理者能力衡量的重要标准；现在越来越多的企业面临员工流失率高、成本高、工作忙而无效的问题，主要因为是中高层管理者都存在：工作忙碌、目标迷茫、管理盲区等现象，而下属工作技能单一，思维方式简单，工作权限不当，造成管理不畅。李洋讲师将结合自己在世界 500 强企业多年任总经理的实战丰富经验在课堂中与学员高密度互动分享及适量的主题游戏，使学员在轻松快乐中感悟、感知，学员在分享中获取与共鸣。通过此课程的学习，学员将学有所用，做到培育好下属、授权给下属、发挥团队优势，提升企业核心竞争力！

课程收益

短时间让管理者掌握引导和辅导下属技能；

提高部门和下属工作效率，创造良好业绩；

形成良好的企业育人、用人、留人氛围，打造企业核心竞争力；

课程时长 1- 2 天

课程对象 中高层领导、经理、管理者

第一单元：领导者新思维模式

➤ 从管理者到教练的转变

- 下属不喜欢被管理而喜欢培养
- 不同层级下属培养的区别
- 领导者的思维模式

第二单元：下属引导的原则

- 为什么要培养下属
- 引导下属观念与态度
- 时代发展与变迁对人性影响
- 如何提高下属工作自主意愿

第三单元：如何掌握培养下属的特性

- 下属培养的有效辅导方法
- 如何掌握下属培养的最佳时机
- 员工的能力发展阶段
- 如何掌握有效学习曲线
- 教练技术运用技巧

第四单元：下属教导流程制定

- 如何确认培训内容
- 如何有效掌握教导的步骤
- 如何进行效能管控
- 授权与控权的实操技巧

第五单元：O.J.T 实务技巧

- 什么是 OJT
- 如何建立 OJT 体系

- 部门 OJT 训练手册如何制定
- 关键岗位 OJT 计划如何制定
- 工作教导的三个层次
- 高效能下属培育的运作手法
- 工作教导的步骤

第六单元：下属教导与沟通

- 从员工的角度分析学习
- “问题员工”的辅导沟通方法
- 让下属形成习惯，做到无为而治
- 如何掌握下属的挫折耐度
- 积极了解下属
- 消除下属抱怨

课程总结

