

《员工职业化塑造与养成》

讲师：李洋

课程对象：职场员工

培训形式：封闭训练、讲学互动、游戏体验、团队竞赛、分析诊断、实战答疑、小组研讨、心得分享

授课时间：1天

授课老师：李洋

课程背景：

员工是企业生存与发展之本，一流的企业可以造就优秀的员工，优秀的员工也能成就一流的企业。中国的众多国有大型企业在充满竞争日益成熟的市场环境下，经过几年的历练，在运营管理和制度建设上已日趋完善，越来越多的管理者为了保持企业的持续增长，开始关注于企业员工核心能力与素质的培养与训练。

在企业的发展过程中，各部门的一线员工不仅仅需要具有较强的专业技能，同时也需要具备职业化的工作行为与习惯，因此，目前众多成功企业的高层管理者均十分注重对新员工进行职业化工作行为与习惯的训练，以培养一批能够适应企业长期发展的职业化的队伍。

设计理念

本课程正是针对部分员工在职场中普遍存在的行为与习惯散漫、自我意识太强，责任心敬业心不够，缺乏职业化，从而影响工作效率的问题而研发的课程。

通过培训使员工能够全面、系统地了解 and 掌握作为一名企业员工应具备的职业化特质。通过培训对过去的行为习惯进行改善与调整，从而逐步塑造出一名现代企业合格的员工应有的职业化特质。

课程受益：

本课程以职业化精神和行为规范为主线，设计了角色、观念、行为、技能、职业发展等方面几个模块内容。通过针对性地培训，使学员：

- 1、培养责任心和敬业精神，养成良好的职业习惯，树立下一道工序就是自己的客户的服务意识，实现从校园人到企业人的角色转变。
- 2、树立阳光心态，以积极正面的态度，正确对待工作中出现的问题和遇到的挫折，以高昂的热情和斗志投入工作。
- 3、学会处理个人与公司的关系，服从组织规则，“小我”融入“大我”。
- 4、掌握沟通技能，学会与上司、同事和客户的相处技巧，减少误解和冲突，增进信任，提高工作绩效，轻松工作。

- 6、树立危机意识，加强紧迫感，学会珍惜工作，努力改变适应职场。
- 7、规划职业生涯，找到自己的天性优势，结合天性优势结合工作适应公司的发展。
- 8、树立结果思维，提升执行力。

授课特色：

- 1、讲师讲解（强调重点、要点和难点，将专业术语平民化，帮助学员理解）
- 2、电影分享（通过精彩电影片段欣赏，给予学员启发）
- 3、头脑风暴（运用团队的智慧发现问题、分析问题、解决问题，从而达到学以致用目的）
- 4、游戏互动（将深奥的理论融入轻松的游戏之中，在笑声中学习和领悟）

课程内容：

模块一：角色定位篇

一、 职场探索

1. 职场的定义？
2. 什么是职业化？
3. 职场现状分析
 - a) 职场中的围城心理
 - b) 案例分析：张三 VS 李四的职业现状
 - c) **危机扑面而来**——瞬息万变是 21 世纪新经济下的企业特点

案例 1：10 年前的全球前十强企业 VS 10 年后的全球前十强企业

视频 1：瞬息万变的世界

- d) 讨论：铁饭碗的定义？

案例 2：大学生毕业即失业将成为常态；

案例 3：某银行的 10 个岗位与 40000 份简历

思考：三年后，你的位置在哪里？

- e) 如何面对危机？

案例 4：甲村与乙村

视频 2：康熙大帝面对危机的态度

总结：危机有危险，更有机会。看到机会，我们唯有积极面对，努力进取才是得胜王道。

二、 职场定位

1. 思考并讨论：
 - A. 你想成功吗？
 - B. 什么是成功？

- C. 你心目中的成功者是谁？
- D. 他们都有什么样的特质？
- E. 职业化对我们走进成功的帮助是什么？
- 2. 痛苦的工作还是要快乐的工作？
 - A. 职场中让自己舒服的前提是先让别人舒服。
 - B. 人性的核心需求是什么？
 - C. 如何做好情商管理？
 - D. 如何避免成为职场植物人？
 - E. 如何让雇佣军变成志愿军？
 - F. 学会面对不公平？
- 3. 职业化金字塔的构建：职业能力 VS 职业结果 VS 职业品牌
- 4. 小组研讨：面对职场，应有怎样的心态

模块二：职场规划篇

一、 你为什么而工作？

- 1. 学员讨论：你生命的目的是什么？
- 2. 生命的深度 VS 生命的宽度
- 3. 一生的时间 VS 工作的时间
- 4. 树立人生奋斗目标的重要性
- 5. 案例：哈佛毕业生的调查；加州的浓雾
- 6. 如何确立工作使命
- 7. 如何确立工作远景
- 8. 如何确立工作价值观
- 9. 视频：生命的目的

二、 做好生涯规划，与公司一起成长

- 1. 职业成功需要了解人性，更要了解你的天性。
- 2. 测试：找到你的天性优势？
- 3. 如何将你的天性优势与职业有效结合？
- 4. 生涯规划的关注点
- 5. 制定生涯规划的方法
- 6. 案例：做好你的五年计划
- 7. 学员练习：制定个人生涯规划

模块三：沟通与有效沟通

一、 有效的沟通技巧

- 1) 常见的工作沟通问题
- 2) 有效沟通的要点
- 3) 积极倾听的技巧
- 4) 反馈的技巧
- 5) 如何与上司进行沟通
- 6) 如何与同事进行沟通
- 7) 高效沟通，实现说服（欣赏影片《赵刚劝降》）

二、 如何与不同性格的人打交道？

- 1) **测试**：四种典型的人际风格，你是哪一种？
- 2) **研讨**：各种风格的特点和沟通关键
- 3) **方法**：应对各种风格的策略
- 4) **练习**：如何快速识别他人的人际风格并作相应的沟通模式调整？

模块四：职业化的四“心”模型

一、 责任心

- A. 今天努力工作是为了什么？
- B. 对家庭 100%负责的意义
- C. 对工作 100%负责的意义
- 1) 您喜欢你的工作吗？
- 2) 您工作快乐吗？
- 3) 您工作的成就取决于是否你喜欢手头的这份工作吗？
- 4) 案例 1：盖洛甫的研究成果；
- 5) 责任心决定您职场成就的高度

案例 2：美国心理学博士的研究发现；

案例 3：某著名音乐家的案例

重点：人生没有如果，只有后果，要让后果有效果，责任必在我。

- D. 对自己 100%负责的意义

二、 信心

- A. 成功的三要素：信心、品格、知识
- B. 如何培养信心
- C. 案例：一个国家和一个死刑犯的故事
- D. 学员练习：信心建立

三、 恒心

- A. 人才与庸才的分别就在于是否能够坚持到底。
- B. 美国推销员协会根据数据调研把坚持不懈当作销售人员成功的不二法则。

四、 上进心

- A. 好好学习，天天向上，如何学习？深度学什么？宽度又学什么？学习能给您带来什么？
- B. 学习力的六个阶梯

五、 感恩心

- A. 讨论：为什么要感恩？最要感恩谁？

案例：美国哈尔·厄本博士的感恩实验---感恩精神让心灵发生奇迹！

探索：人一生的成就和命运与父亲母亲关系的影响；

- ✓ “百善孝为先”——摘自清《围炉夜话》；
- ✓ “要孝敬父母，使你得福，在世长寿。——摘自圣经摩西十戒；
- ✓ 孝，乃是子女对父母、晚辈对长辈的尊敬、依从、感恩的心理，“孝”的前提是感恩。

视频：爱与感恩的力量

重点：幸福感强的人，都是懂得感恩父母孝顺父母的人。

B. 怀着一颗感恩的心——感恩组织、感恩领导、感恩团队、感恩一切

练习：表达感恩

工具：感恩墙

感悟：感恩是生命中最重要的正能量之一，也是企业凝聚力的核心要素，一群没有感恩心的员工，不可能成为一个有凝聚力和竞争力的企业；一个没有感恩心的员工，不可能有幸福感和发展前途。