

# 《销冠商务礼仪》

讲师：李洋

职场是一个高度文明的小社会，得体恰当的礼仪在办公室里不可或缺。拥有良好的职场礼仪，对个人来说，有助于塑造自我形象、赢得尊重和友谊，从而顺利开展各项工作；对于一个注重形象效益的企业来说，也是一面反映企业精神面貌、折射企业文化乃至管理境界的反光镜。

企业需要什么样的员工？员工应该具备什么样的素质和能力？职场有哪些与社会不同的规则？这些问题不仅仅是员工需要了解和掌握的，也是上司希望员工所具备的。因为只有这样，员工和上司之间才

做一名魅力绅士是每一位职场男士的目标，如何为绅士，从哪些方面进行努力和准备，如何做到工作与形象礼仪的完美结合，让你形象礼仪为你的职场和发展加分，本课程将给你全新的绅士形象礼仪修炼学习之旅！

**课程对象：** 职场绅士、有追求的职场男士

**课程收益：**

1. 提升职场绅士的自身素养；
2. 提升公司男员工的礼仪和职业形象；
3. 了解掌握职场礼仪规范；
4. 树立良好的个人和企业形象；
5. 拥有职业化员工的企业最有市场竞争力。

**课程大纲：**

## **第一部分：绅士个人礼仪修养**

### 一、职场服饰礼仪

基本着装礼仪规范

职场绅士的几种着装场合

仪表修饰

配饰学问

## **第二部分：绅士仪态礼仪**

( 1 ) 绅士站姿——站如松

( 2 ) 绅士坐姿——坐如钟

( 3 ) 绅士走姿——行如风

( 4 ) 绅士手势——大方到位

## **第三部分：职场接待礼仪**

接待前的形象检查

接待时的开关门礼仪

寒暄礼仪

奉茶礼仪

递送物品礼仪

座次礼仪

乘车礼仪

迎接礼仪

送别礼仪

#### **第四部分：拜访客户礼仪**

拜访的基本礼节

拜访的合宜时间

商务车次安排

拜访注意事项

互动：角色分配情景演练

#### **第五部分：职场社交礼仪**

职场会面礼仪

称呼、介绍礼仪

名片的使用和握手礼仪

乘坐电梯的礼仪

#### **第六部分：男人也要“容光焕发”**

男人的“面子工程”

健康从齿开始

将减肥进行到底

把你的大腹便便收起来

有口气有距离

男人最喜欢别人对自己的 7 句赞美话