



202

王静

---

《高绩效团队管理》

# 课程大纲



## 【课程

## 【课程背景】

在组织的日常运营中，为什么团队成员的素质不错，但团队整体实力不强？为什么团队整体执行力差？“个人英雄”时代已成历史，现代企业战略目标的实现，需要依靠高绩效的团队。如何充分发挥团队资源，增强团队成员的团队意识？如何加强团队成员间的相互合作？如何做到1+1>2？

《高绩效团队建设》课程一方面系统讲解高绩效团队管理和建设的本质，另一方面还将结合小组讨论、案例研讨和行动学习等形式将高绩效团队建设方面的知识，转换为可实用的技能，帮助学员提升团队管理水平，强化团队精神。

## 【课程收益】

1. 掌握高绩效团队的本质和特点
2. 掌握高绩效团队中“人”与“事”间的联系
3. 掌握高绩效团队建设的四大系统
4. 掌握团队治理系统建设方法
5. 掌握团队文化系统建设方法
6. 掌握团队沟通系统建设方法

**【课程对象】** 企业中/基层管理者

**【课程时长】** 1天，6小时/天

## 【讲师大纲】

### 第一单元：高绩效团队管理的本质和内涵

1. 管理的起源
2. 企业中的三大角色及主要任务
  - 1) 领导层的核心任务
  - 2) 管理层的核心任务
  - 3) 执行层的核心任务
3. 如何做到管理中“人”与“事”的匹配？
4. 高绩效团队建设的基本模型
  - 1) 基于目标的团队执行系统
  - 2) 基于人本的团队治理系统
  - 3) 基于学习的团队文化系统
  - 4) 基于行为的团队沟通系统

### 第二单元：基于人本的团队治理系统

1. 什么是人本管理？
2. 人是管理中最大的变量
3. 人本管理的四大机制
  - 1) 牵引机制
  - 2) 约束机制
  - 3) 激励机制
  - 4) 竞争淘汰机制
4. 人本管理的三大要素
  - 1) 有意愿
  - 2) 有能力
  - 3) 有机会

### 第三单元：基于行为的团队沟通系统

1. 团队沟通体系的构成
  - 1) 团队例会体系
  - 2) 绩效辅导体系

3) 指令追踪体系

4) 问题反馈体系

2. 团队冲突与管理

1) 案例研讨：什么是团队冲突

2) 团队冲突的类型

3. 管理沟通的两个层次

4. 为什么沟通过很多次还是出错或是不行动？

5. 行为驱动的四大要素

## 第四单元：基于学习的团队文化

1. 什么是团队文化？

2. 竞争策略与团队文化选择

3. 让团队文化从“文”到“化”

4. 团队文化建设的流程

5. 学习型团队的文化

6. 学习型团队建设的三大方法

7. 学习型团队的核心

1) 终身学习

2) 全员学习

3) 全过程学习