
王静老师

沙漠掘金 ——
《跨部门沟通与协作》

2024

课程大纲

【课程名称】 《沙漠掘金-跨部门沟通与协作》

【课程背景】

在任何形式的组织当中，由于分工高度专业化和精细化，致使成员之间的交流合作日益密切。德鲁克认为，沟通能力是决定着每个职业人能否更上一层楼的关键，每个职业人士都迫切需要不断提高与人沟通的能力，才能更好地完成工作，实现个人目标和组织目标。以往，使学员掌握跨部门沟通与协作方面的知识和技能都是通过课堂讲授的形式，但从实际效果上看，传统讲授有培训效果往往达不到预期。通过多年的经验总结，我们发现，让学员掌握如何进行跨部门沟通协作，不仅需要理论和技巧的讲授，更需要有情景的触动，使学员在体验、反思、改进中实现知识与技能的积累。

课程《沙漠掘金-跨部门沟通与协作》是专门针对跨部门沟通与协作问题而设计研发的沙盘模拟课程。

沙盘模拟课程是源于战争推演应用于企业管理的国际最新体验式培训课程，在沙盘模拟的过程中，学员将在模拟经营与管理中深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【课程形式】

本课程是国内最新体验式培训课程。体验式培训起源于西方，通常以游戏和情景模拟演练的方式把生活中、工作中种种问题，诸如组织形态、人性问题通过游戏折射出来，受训者通过选择、决策、行动导致的结果，引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

本培训课程让学员深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘出团队内部存在的根本问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【课程特点】

课程《沙漠掘金—跨部门沟通与协作》结合企业日常管理特点，透过沙盘模拟的体验和引导，针对主要帮助员工认知跨部门沟通障碍所在，透过现象看本质，掌握跨部门沟通与协作的有效方法。提高跨部门沟通效率，实现跨部门的高效协作。

“沙漠掘金”课程运用团体游戏的方式，使参训学员和参训者在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，最终找到有效的解决方法。

更重要的是，本课程还能够结合受训者其他管理培训的学习内容，通过沙盘模拟检验、巩固学员以往学习的相关知识和技能。

综上所述，本课程的主要特点如下：

在快乐中学习

在演练中学习

在竞争中学习

在错误中学习

在改进中学习

【课程收益】

- 1、 了解高效团队概念
- 2、 理解建立高效团队的原则
- 3、 明确沟通概念
- 4、 沟通中学会倾听、发问、反馈
- 5、 掌握跨部门沟通技巧
- 6、 了解跨部门沟通的根源问题如何解决

【授课时间】

1天，（6小时，具体时间根据实际情况而定）

【课程安排】

时间安排	时段主题	主要内容
09:00-09:15	体验式培训简介	授课模式导入：体验式培训简介/沙盘简介
09:15-10:00	破冰/分组/分配管理职务	沙漠掘金小队团队组建 团队成员管理角色分配及职责确认 沙漠掘金小队目标确认 沙盘物料领用/核对/分配
10:00-10:15	午休	
10:15-11:00	规则讲解	沙盘规则讲解/胜负标准
11:00-11:15	规则答疑	沙盘规则答疑
11:00-11:45	团队决策	沙漠掘金路线、计划与资源配置的讨论与决策 物料采买
11:45-12:00	沙盘体验	第1-4天沙漠掘金之旅 阶段性“封帐”
12:00-14:00 午休 (具体休息时间可根据客户需求调整)		
14:00-15:30	沙盘体验	第5-25天沙漠掘金之旅 每4天一次阶段性复盘调整路线/调控物资 25天沙漠掘金之旅结束后财务做账 各团队内部总结/复盘
15:30-15:45	午休	
15:45-16:15	沙盘反思	各小组沙漠掘金成效复盘 各掘金小组学员自我评价 沙漠掘金小队目标设定方面的问题与改善 25天沙漠掘金目标推进、计划制定/分解中的问题与改善 沙漠掘金过程控制方面的问题与改善 沙漠掘金资源运用方面的问题与改善 沙漠掘金个人能效与团队能效方面的问题与改善
16:15-17:00	改进内容	讲师引导/贴合主题知识点讲解

讲师点评与分享纲要

第一章 沙盘课程认知、团队组建

1. 体验式培训和传统式培训的区别
2. 团队角色与高效团队
3. 高效团队概念及分析

-
4. 团队和团队精神
 5. 团队建设的重要性
 6. 团队与个人的关系
 7. 建立高效团队的原则

第二章 沟通与跨部门沟通

1. 沟通的基本原理
2. 何谓沟通
3. 沟通三大要素:
 - 1) 明确的目标
 - 2) 信息、思想和情感
 - 3) 以求达成共同的协议
4. 沟通的态度
5. 沟通三个环节：倾听、表达、反馈

第三章 跨部门沟通技巧

1. 什么是跨部门沟通？为什么要跨部门沟通？
 - 1) 跨部门沟通的技巧
 - 2) 因人而异的沟通
2. 如何判定对象是什么性格？
3. 不同性格的人如何沟通

第四章 跨部门沟通的根源问题如何解决

1. 跨部门沟通必须推倒部门墙
 - 1) 什么是部门墙
 - 2) 如何推倒部门“墙”——跨部门沟通
2. 做好跨部门沟通“三 C 原则”
 - 1) 部门价值
 - 2) 跨部门策略
 - 3) 不断提升沟通技巧