



2024

王静

《卓越团队协作》

课程大纲



【课程背景】

【课程背景】

团队的整体协作能力是检验一个团队战斗力的重要指标，是团队文化建设的起点，更是团队发展长存的基本保障。在团队的日常管理中，团队的整体协作能力正受到来自时代特点、团队成员结构、人员流动性等多方面因素的影响而开始变弱、变小，因此，如何重新塑造高效团队就成为很多企业的工作重点，那么，在具体行为层面，如何增强团队成员的团队意识？如何加强团队整体的协作能力？如何做到1+1>2？如何实现上下同欲呢？

《卓越团队协作》课程一方面系统讲解团队整体协作的本质，另一方面还将结合小组讨论、案例研讨和现场演练等形式将团队整体协作能力提升方面的知识，转换为可实用的技能，帮助学员提升团队管理水平，强化团队战斗力。

【课程收益】

1. 掌握团队整体协作能力的本质
2. 掌握提升团队配合效能的五种方法
3. 掌握提升团队成员心理归属的四大因素
4. 掌握团队关系处理的方式和方法
5. 掌握团队协作能力提升的四大要诀

【课程对象】 企业中基层管理人员

【课程时长】 1天，6小时/天

【讲师分享大纲】

第一单元：什么是团队？如何提升团队的整体协作能力

1. 小组讨论：团队的特性
2. 小组讨论：什么是团队整体协作能力？
3. 卓越团队协作能力的三大特征
 - 1) 信赖性
 - 2) 依赖性
 - 3) 服务从
4. 团队协作能力的本质： $\text{整体配合效能} \times \text{归属心理} = \text{凝聚力}$
 - 1) 配合效能的定义与范围
 - 2) 心理归属的定义与构成

第二单元：提升团队协作能力-配合效能

1. 团队成员的分工：执行者、管理者、领导者
2. 团队中的角色与职责分工
 - 1) 执行者：给出结果
 - 2) 管理者：通过别人完成工作
 - 3) 领导者：通过构建氛围提升组织绩效
3. 协作流程的衔接
 - 1) 什么是协作？
 - 2) 跨职责的流程衔接
4. 工作标准的统一
 - 1) 同一标准下的团队绩效
 - 2) 工作标准的三个方面
5. 过程管理的控制
 - 1) 过程管理的四大内容
 - 2) 过程控制的五大方法
6. 沟通反馈的机制
 - 1) 团队高品质沟通模型
 - 2) 团队中的四种沟通机制

第三单元：提升团队协作能力-心理归属感

1. 什么是心理归属感？
2. 共同价值观是心理归属的前提
 - 1) 什么是共同价值观？
 - 2) 团队中五个方面的清晰目标
 - 3) 价值观中的立场和角度
3. 信任是心理归属的基础
 - 1) 塔西佗陷阱与团队信任
 - 2) 基于能力的信任
 - 3) 基于动机的信任
4. 情感是心理归属的关键
 - 1) 中国人际关系的特点
 - 2) 情感决定立场
5. 文化是心理归属的保障
 - 1) 什么是文化？
 - 2) 搞事情”与团队文化建设

第四单元：团队关系处理与协作能力提升

1. 团队成员的关系
 - 1) 发现团队成员的优势
 - 2) 团队成员正确行为的表扬
 - 3) 团队成员错误行为的指正
2. 团队冲突的处理
 - 1) 案例研讨：什么是团队冲突
 - 2) 小组讨论：团队冲突的原因分析
 - 3) 团队冲突的类型与五种解决方法
3. 团队凝聚力提升的四大要诀
 - 1) 明道
 - 2) 取势
 - 3) 优术
 - 4) 树人

