



《金字塔原理与问题分析解决》

课程

讲师：王静

课程纲要

【课程名称】 《金字塔原理与问题分析解决》

【课程背景】

经营环境与管理形态在不停的变化，我们的企业经营与管理面临前所未有的挑战，问题越来越多，问题越来越大，问题越来越难，解决问题成为企业管理者最重要的课题。靠什么能力来解决问题，逻辑思维是最重要的能力之一。

金字塔原理是目前世界上公认的训练逻辑思维能力的最佳工具，对提升管理者与普通员工的思维能力与工作技能有着巨大的作用。它广泛应用于公文写作、商务表达呈现、问题分析与决策等众多领域。企业管理者面对复杂多变的管理环境，从早到晚都在做着决策可以说是“事事有决策、时时要决策”。

每天面临着大量的问题，并且需要我们先做分析做决策。决策有大有小，小决策即使做错了，损失不会太大；但是大的决策做错了，将影响工作、影响生活，甚至影响到一个公司的生死存亡和个人一生的幸福。

本课程结合案例（包括针对工作中的实际问题）现场分析的形式深入浅出，带领学员学习并掌握科学有效的管理思路、方法及工具，通过掌握最实用金字塔原理与分析问题解决问题的技巧和工具，学以致用，提升效能，提高个人及组织绩效。

【课程收益】

1. 全面学习并掌握金字塔原理，帮助学员掌握以金字塔原理为核心的思路、方法及工具
2. 掌握归纳和演绎、分析和综合以及从具体上升到抽象的思维技巧
3. 帮助学员掌握并运用金字塔原理提升思考、表达与呈现的能力
4. 帮助学员掌握并运用金字塔原理有效分析问题与解决问题
5. 提高分析与解决问题的基本意识更好的界定问题解决问题
6. 掌握问题分析与解决的四大步及 16 个具体工具

【课程对象】 企业全体员工

【授课方式】 课堂讲授+互动问答+案例剖析+现场演练

【课程时长】 2天，6小时/天，共计12小时

【课程大纲】

单元一 学习金字塔原理构建结构化思维

1. 有职场的地方就需要学习金字塔原理构建结构化思维
2. 金字塔原理构建结构化思维与企业整体效能提升
 - 1) 金字塔原理构建结构化思维对个人效能的提升
 - 2) 金字塔原理构建结构化思维对企业效能的提升
 - 3) 课堂练习：比比记忆里
3. 咨询行业的总结：金字塔原理构建结构化思维三大宝
4. 从金字塔原理构建结构化思维到表达三要素
5. 金字塔原理构建结构化思维运用的两大原则
 - 1) 课堂练习：什么时候开会合适？
6. 金字塔原理构建结构化思维的四个基本特点
 - 1) 结论先行
 - 2) 上下对应
 - 3) 分类清楚
 - 4) 排序逻辑
 - 5) 课堂练习：阅读《人民日报新闻》找出中心思想
 - 6) 课堂练习：哪里不结构？
7. 金字塔原理构建结构化思维接收信息的四个步骤
 - 1) 识别：识别信息中的事实与个人观点或判断
 - 2) 对应：找到事实与观点的对应关系
 - 3) 结构：画出结构性关系图
 - 4) 表达：概括主题句，引出纵向&横向结构的涵义
8. 挖掘大脑的自动归纳组织的能力
 - 1) 课堂练习：《金字塔介绍》
 - 2) 课堂练习：用一句话概括全文

单元二 金字塔原理构建结构化思维：纵向的回答/概括式结构

-
1. 自上而下的疑问回答式
 - 1) 确定主要问题
 - 2) 写出对该问题的回答
 - 3) 课堂练习：猪应当被当作宠物来养？
 - 4) 课堂练习：新产品介绍如何写？
 - 5) 课堂练习：工作/生活中如何运用？
 2. 问题九宫格
 3. 自下而上的概括总结式
 4. 自下而上的概括总结式于工作中的运用
 5. 麦肯锡的 30 秒电梯汇报法则
 - 1) 确保严格的上下对应
 - 2) 关注文字涵义
 - 3) 改变语音、改变世界
 - 4) 金字塔原理构建结构化思维的范围不仅限于商业环境
 - 5) 课堂练习：平时工作中的描述性概括

单元三 金字塔原理构建结构化思维：横向的演绎与归纳逻辑结构

1. 演绎论证结构
 - 1) 演绎论证的定义
 - 2) 演绎的两种形式
 - 3) 课堂练习：《为人民服务片段》
2. 归纳论证结构
 - 1) 归纳论证的定义
 - 2) 归纳的常见形式
 - 3) 排序的三个标准
 - 4) 分类的 MECE 原则
 - 5) 课堂练习：如何把 600ml 的水放进容积 300ml 的杯子里
3. 归纳与演绎的转换
 - 1) 演绎与归纳的推理过程对比







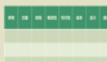





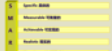

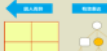
- 2) 演绎论证的利弊
- 3) 归纳论证的利弊

单元四 金字塔原理构建结构化思维：序言的讲故事结构

1. 序言结构的基本要素
 - 1) 四要素
2. 常见的序言模式
 - 1) 三种变形
 - 2) 课堂练习：工作中的某项汇报

单元五 金字塔原理构建结构化思维：问题分析与解决

1. 问题分析与解决的价值
2. 问题分析与解决的三个基本原则
3. 什么是问题？问题就是现实与期望之间的差距
4. 什么是现实？现实的定义
5. 什么是期望？期望的定义
6. 问题的分类
 - 1) 传统问题分析与解决的方式
 - 2) 金字塔原理构建结构化思维后改进的问题分析与解决
7. 问题分析与解决四大步骤
8. 问题分析与解决学习地图

界定问题	要因分析	确认方案	落地执行
发现异常 	列举要素 	融入创新 	制定计划 
优选顺序 	结构细化 	建立备选 	风险预案 
描述现状 	内部归因 	细化步骤 	过程反馈 
确定目标 	选择重点 	有效确认 	总结提升 