

# IATF16949 内审员培训 (2016 版)

徐志坚(2 天)

## 课程介绍

《IATF16949:2016》是汽车行业最主要体系，《IATF16949:2016 内审员培训》本课全面介绍了改版的条文应用，让学员在短时间内了解到 IATF16949:2016 版的重点和难点，并通过案例和互动练习的方式，进行情景化的学习和练习，让学员掌握审核计划的编制，审核 Checklist 制作，审核技巧的掌握，并能形成相对独立的审核能力以及对审核结果进行分析和评价，有助于对公司的 IATF16949 体系进行监督和完成以及更好应对客户或第三方的审核。

## 课程对象

- 1.体系审核人员（包括过程审核员，产品审核员，体系审核员，审核小组组长）
- 2.制造体系中层人员（制造主管，工程师，技术人员，设备维护工程师）
- 3.中高层管理人员（各部门的主管，经理等管理人员）
- 4.品质人员（各级品质工程师，QC 组长）

## 课程目标

- 1.能让学员理解 IATF16949 : 2016 汽车行业技术规范
- 2.熟悉 IATF16949 条款及关键点，并对体系有一定的见解
- 3.掌握内审的过程与审核原理和技巧
- 4.学会审核计划、实施、报告和验证的基本方法和技能
- 5.具备开展第一方和第二方审核的能力

## 课纲大纲

### 第一章 IATF16949 专版要求及管理原则

#### 1.IATF16949 专版常见的问题

- 1) IATF16949 转版与 ISO 9001 : 2015 的关联
- 2) IATF16949 : 2016 版主要的变化说明

#### 2.IATF16949 : 2016 管理原则

- 1) IATF16949 : 2016 七大管理原则
- 2) IATF16949 : 2016 过程方法应用

A.SIPOC 流程图的使用说明

B.乌龟图/过程六个特性分析应用

【学员练习】对一个过程应用乌龟图六性分析

### 第二章 IATF16949 : 2016 新版标准及理解要点

#### **4. 组织环境**

- 1) 理解组织及其背景环境理解
- 2) 理解相关方的内涵
- 3) 确定质量管理体系范围
- 4) 质量管理体系及其过程

#### **5. 领导力**

- 1) 领导力的实现
- 2) 质量方针
- 3) 组织的岗位、职责和权限

#### **6. 策划**

- 1) 应对风险和机遇的措施
- 2) 质量目标及其实现的策划
- 3) 更改的策划

#### **7. 支持**

- 1) 资源的理解
- 2) 能力的内涵
- 3) 意识的实现
- 4) 沟通的执行
- 5) 形成文件的信息内涵

#### **8. 运行**

- 1) 运行的策划和控制
  - A. 运行的策划和控制 – 补充
  - B. 保密
- 2) 产品和服务的要求
  - A. 顾客沟通
  - B. 与产品和服务有关的要求的确定
  - C. 产品和服务要求的评审
  - D. 产品和服务要求的变更
- 3) 产品和服务的设计和开发
  - A. 产品和服务的设计和开发 – 补充
  - B. 设计和开发策划
  - C. 和开发输入
  - D. 设计和开发控制
  - E. 设计和开发输出
  - F. 设计和开发更改
- 4) 外部提供过程、产品和服务的控制

- 5) 生产和服务提供
  - A.生产和服务提供的控制
  - B.标识和可追溯性
  - C.属于顾客或外部供方的财产
  - D.防护
  - E.交付后的活动
  - F.更改控制
- 6) 产品和服务的放行
  - A.产品和服务的放行——补充
  - B.全尺寸检验和功能性验证
  - C.外观项目
  - D.外部提供的产品和服务符合性的验证和变更
  - E.法律法规的符合性
  - F.接收准则
- 7) 不合格输出的控制
  - A.要点解析
  - B.组织应保留下列成文信息

## **9.绩效评价**

- 1) 监视、测量、分析和评价
- 2) 内部审核
- 3) 管理评审

## **10.改进**

- 1) 不符合和纠正措施
  - A.问题解决过程
  - B.防错
- 2) 持续改进

【工具与模版】 IATF16949 审核 Checklist 模板

【提问互动】 你觉得外包生产是否要纳入过程管理

## **第三章 IATF16949 : 2016 审核技巧及过程和产品审核介绍**

### **1.IATF16949 : 2016 审核技巧**

- 1) IATF16949 应对第三方的审核技巧
- 2) 现场审核的沟通技巧
- 3) 现场常见的审核方法

### **2.IATF16949 体系审核流程**

- 1) 审核前的准备要点

2) 体系审核的实施过程注意事项

3) 体系审核总结及纠正预防

【工具与模版】常见第三方审核问题点汇总

【审核模拟秀】模拟一场体系审核，应用审核技巧

【提问点评】针对体系审核过程中，老师给出点评