

# APQP-先期产品质量策划

徐志坚 (2天)

## 课程介绍

《APQP-先期质量策划》课程，APQP 作为 IATF16949 体系中五大工具之一，本课程主要从使用的角度，阐述了 APQP 所有的条文及应用步骤，以及在实际使用中需要特别注意的事项。旨在帮助汽车厂及其零部件供应商的工程人员，真正掌握该工具的使用，有助于在产品研发阶段，提升质量策划和控制的能力。

## 课程对象

- 1.产品研发工程师、项目管理经理
- 2.DQE、PQE、SQE、审核员
- 3.销售人员、采购工程师、管理人员
- 4.其他感兴趣的管理人员

## 课程目标

- 1.让学员熟悉 APQP 的制作过程
- 2.梳理和掌握在制作过程碰到问题的解决方法
- 3.学会应用 APQP 工具制作模板
- 4.掌握 APQP 在提交过程中常见的问题

## 课程大纲

### 第一章 APQP 输入阶段及应用

#### 1.如何在设计输入确定计划和项目

- 1) 把客户需求转化为产品质量特性
  - a.研究客户需求
  - b.把客户需求转化产品质量特性
  - c.如何正确使用 QFD 模板
- 2) 业务计划/营销战略的制作
- 3) 如何借鉴产品/过程基准数据
- 4) 产品/过程设计规划
- 5) 依照需求对产品可靠性进行研究
- 6) 客户满意度和价值实现
- 7) 制定产品的设计目标
- 8) 制定可靠性和质量目标
- 9) 正确制定初始材料清单

- 10) 制定初始过程流程图
- 11) 初始产品和过程的特殊性清单常见问题剖析
- 12) 制作品质保证计划
- 13) 如何获得管理者支持

【工具模板】QFD 制作模板，初始材料清单模板，工艺流程图制作模板

【学员擂台赛】做好设计输入，你们认为最关键的是什么

【案例分享】某汽车仪表盘设计输入案例分享

## 第二 APQP 输出阶段及实践

### 1.如何完成设计和开发输出

- 1) DFMEA 设计失效模式及后果分析制作
- 2) 可制造性和装配性在设计阶段分析
- 3) 设计验证具体流程及注意事项
- 4) 设计评审常见的五大误区
- 5) 制作样件控制计划注意事项
- 6) 工程样图正确地判别的方法
- 7) 制作工程规范应该考虑哪些方面
- 8) 材料规范应该包含那些
- 9) 图纸和规范的更改执行常见问题
- 10) 新设备\工装和设施需求评价方法
- 11) 产品和过程特殊特性的管制和控制
- 12) 量具/试验设备进行评价

【工具和模板】DFMEA 使用模板，工程图纸模板，DCN 使用模板

【案例分享】某企业手机前壳设计评审分享

### 2.如何完成过程设计和开发输出

- 1) 包装标准和规范的制定
- 2) 产品/过程质量体系评审原则应用
- 3) 过程流程图制作
- 4) 工厂平面布置图输出
- 5) 特性矩阵图输出
- 6) PFMEA 过程失效模式和后果分析制作
- 7) 试生产控制计划制作
- 8) 过程指导书常见的三大问题
- 9) 测量系统分析计划及应用
- 10) 初始过程能力研究计划制作
- 11) 包装规范必须包含那些信息

【工具和模板】PFMEA 使用模板，矩阵图模板，包装规范模板

【提问互动】如何获得管理者的支持

### **3.如何完成产品和过程确认输出**

- 1) 批量生产的前提条件有那些
- 2) 测量系统状态评价
- 3) 产品初始过程能力评价
- 4) 生产件批准制作及注意事项
- 5) 生产确认试验规划
- 6) 包装评价需要注意事项
- 7) 生产品质控制计划评价

【工具和模板】生产品质控制计划模板，转量产评审模板，产品承认书模板

【提问互动】FMEA，SOP，QCP 之间的关联

### **4.如何完成反馈、评定和纠正措施**

- 1) 怎样可以减少变差
- 2) 怎么做，可以让顾客更满意
- 3) 交付和服务常见的问题
- 4) 怎样做好有效的经验总结及最佳实践
- 5) 如何反馈、评定和纠正措施

【工具模板】APQP 提交模板

【小组讨论】如何确保一次通过内部评审