

PPAP-生产件批准程序

徐志坚 (2天)

课程介绍

《PPAP-生产件批准程序》课程，PPAP 作为 IATF16949：2016 中的五大工具之一，PPAP 是所有零部件供应商在量产前必须完成的任务之一，本课程主要从使用的角度，阐述了 PPAP 应用过程中碰到的各种问题，以及对碰到的问题解决，通过案例的分享和学员讨论及练习，让学员真正理解 PPAP（第四版）要求的理论并掌握该工具使用，在以后的工作中通过模板能够快速响应客户要求，通过预防的品质控制方法提升产品在研发阶段把质量策划和控制。

课程对象

1. 产品研发工程师、项目管理经理
2. DQE、PQE、SQE、审核员和稽核人员
3. 销售人员、采购工程师、管理人员等

课程目标

1. 熟悉 PPAP 结合质量体系的应用
2. 梳理和掌握在制作过程碰到问题的解决方法
3. 学会 PPAP 工具制作模板应用
4. 掌握 PPAP 在提交过程中常见问题应对

课程大纲

第一章 PPAP 生产批准程序客户不通过

- 1、PPAP 工具应用常被忽视的几大基本原则（预防性，连贯关联性，收据真实性，整洁性）
- 2、理解 PPAP 制作过程事实与质量系统的关系

【学员提问】你提交 PPAP 碰到那些问题，如何解决的

第二章 PPAP 的过程要求及注意事项

1、设计记录

- 1) 设计文件包含那些记录
- 2) 设计记录文件注意事项
- 3) 零件材质报告要点说明

2、任何授权的工程变更文件

- 1) 工程变更过程控制方法
- 2) 授权文件的要点说明

3、顾客工程批准

1) 顾客工程批准几层意思的理解

2) 散装材料检查表注意事项

4、设计失效模式及后果分析

1) 失效模式及后果分析常见问题分析

2) 散装件失效模式及后果注意事项

5、过程流程图

1) 提交过程流程图重要看点

2) 同一流程图适用类似产品家族注意事项

6、过程失效模式及后果分析

1) 过程失效模式与设计失效模式区别于联系

2) 提交的过程失效模式与后果分析客户检查重点

7、控制计划

1) 控制计划制作难点说明

2) 控制计划一般客户检查重点

8、测量系统分析研究

1) 提交测量系统分析报告关键点

2) 提交测量分析报告客户检查重点

9、全尺寸测量结果

1) 全尺寸测量报告常犯的错误

2) 全尺寸测量报告注意事项

10、材料/性能试验结果的记录

1) 材料试验报告

2) 性能实验报告

3) 报告注意事项

11、初始过程研究

1) 初始研究的接受准则

2) 不稳定的过程分析

3) 单边公差或非正态分布的过程

4) 无法满足接受准则时的措施

12、合格实验室的文件要求

1) 证明合格实验室文件类型

2) 实验室出具报告注意事项

13、外观批准报告 (AAR)

1) 制作 AAR 报告关键要点

2) AAR 报告的注意事项

14、生产件样品

- 1) 生产件样品的特点
- 2) 样品需要注意事项

15、标准样品

- 1) 标准样品的关键特点
- 2) 标准样品需要注意事项

16、检查辅具

- 1) 检验辅具报告包含的内容
- 2) 检验辅具报告注意事项

17、顾客的特殊要求

- 1) 顾客的特殊要求呈现的文件类型
- 2) 处理顾客特殊要求

18、零件提交保证书 (PSW)

- 1) PSW 的应用模板
- 2) 零件重量的注意事项

【工具与模板】18 种记录表单模板

【小组讨论】PPAP 准备阶段，供应商 PPAP 审核需要注意那些

【案例分享】初学者小王 PPAP 主导准备的困惑

第三章 顾客的通知和提交要求

1、顾客的通知

- 1) 顾客通知包含内容
- 2) 顾客通知的注意事项

2、提交要求

- 1) 提交要求包含的具体内容
- 2) 提交要求的注意事项

【提问互动】你是客户，你的通知一般会是这样

第四章 向顾客提交 - 证据的等级

1、提交等级分类

- 1) 提交等级的包含内容
- 2) 等级分类的说明

2、提交等保存和要求

- 1) 提交等级对应客户要求形式
- 2) 文件要求注意事项

【提问互动】提交等级及对应时间节点，你知道吗

第五章 零件提交状态

- 1、如何与客户进行互动，了解免提交政策
- 2、了解客户对 PPAP 批准的状态
 - 1) 批准
 - 2) 临时批准
 - 3) 拒收

【学员讨论】如何做到客户一次性批准

第六章 记录的保存和维护

- 1、记录的保存时间要求
- 2、记录保存和维护注意事项

【案例分享】找出 A 公司的 PPAP 记录保存和维护存在的问题