

QCC-品质圈培训

徐志坚(1天)

课程介绍

《QCC-品质圈培训》是质量改善推动和训练团队合作精神的品质核心课程，本课程通过成功的 QCC 案例分享，阐述 QCC-品质圈活动推动流程及每个阶段的注意事项，并对活动推动涉及到的品质知识进行讲解，让学员了解并掌握 QCC-品质圈活动推动的要点和主持活动的技巧；通过模拟练习，让学员能够结合自身的环境进行分析和选择合适的品质圈活动主题，并进行改善，从而提高团队和企业的管理水平。

课程对象

- 1.品质部中级管理人员 PQE 工程师，SQE 工程师，品质班组长
- 2.工程部和生产部相关工程师，班组长
- 3.体系工程师
- 4.其他对课程感兴趣的管理人员

课程目标

- 1.学会结合工作实际设定 QCC 品质圈活动达目标
- 2.熟悉并掌握 QCC 品质活动圈推动的流程和注意事项
- 3.熟悉并掌握 QCC 品质活动圈主持改善的技巧
- 4.了解 QCC 活动圈推行绩效的评价

课程大纲

第一章 QCC-品质活动圈能带来什么

- 1.QCC 品质活动圈是应怎样发起的
 - 2.在过去的 QCC-品质活动圈中，给我们带来那些启示
 - 3.QCC 品质活动圈与品质改善有那些本质的不同
- 【提问互动】QCC-品质活动圈，你认为带来什么

第二章 QCC-品质活动圈推动应用及注意事项

1.QCC-品质活动圈组织的建立

- 1) QCC 品质活动圈团队要求及注意事项
- 2) QCC 品质活动圈圈长的技能要求

2.设定品质活动圈的主旨及方向

- 1) 一个好圈名需要包含的几个要点说明
- 2) 根据成员的能力和特点怎样选择改善的方向
- 3) 各成员怎样了解需要改善问题

3.确定 QCC 品质活动圈的目标

- 1) 利用 5W2H 的方法，确定改善的目标
- 2) 利用 SMART 原则，对确定目标进行细化
- 3) 把目标转化为具体的工作计划

4.定期组织品质活动圈检讨问题和验证

- 1) 利用层别法和柏拉图确定问题的关键要因
- 2) 利用鱼骨图和头脑风暴法对关键要因进行分析
- 3) 对检讨的可能对策方案进行验证

5.品质活动圈对策执行和产生的结论

- 1) QCC 品质活动圈对策实施及效果评估
- 2) QCC 品质活动圈有效对策的标准化
- 3) QCC 品质活动圈对策的推广可行性评估
- 4) QCC 品质活动圈对策推广方案的确定

6.品质活动圈的成果整理及发表

- 1) 说明选题的原由
- 2) 说明品质活动圈成果的达成状态（实际与目标的对比）
- 3) 品质活动圈改善过程的逻辑呈现
- 4) 总结品质活动圈成果及过程中碰到的问题处理
- 5) 简单介绍 QCC 品质活动圈过程的精彩瞬间

7.QCC-品质活动圈案例分享

- 1) 品质活动圈在分析和改善问题过程用到的工具及方法
- 2) 品质活动圈在运作过程中出现矛盾怎样克服
- 3) 品质活动圈取得成效的验证过程
- 4) 是否有能激励团队的感人故事

8.QCC-品质活动圈成果评价及注意事项

- 1) 学习高层的点评和建议，发现自己的不足
- 2) 借鉴其他品质活动圈的成果

【工具与模板】QCC-品质活动圈的案例模板

【案例分享】某手机塑件生产单位 QCC 品质活动圈改善案，找出可能存在的问题

第三章 QCC-品质活动圈涉及品质工具应用

1.头脑风暴法的应用及注意事项

- 1) 头脑风暴法的四大原则应用
- 2) 头脑风暴法运用过程及注意事项

2.柏拉图应用及注意事项

- 1) 柏拉图的应用

2) 柏拉图的制作注意事项

3.鱼骨图的应用和注意事项

1) 特性要因图的制作步骤

2) 特性要因图的注意事项

4.层别法应用及注意事项

1) 层别法的使用步骤

2) 层别法使用注意事项

【工具与模板】品质七大工具使用模板

【问题研讨】在品质七大手法中，那些工具什用来分析问题的

第四章 QCC 品质活动圈推动技巧

1.QCC-品质活动圈活动主持技巧

1) 问题改善目标 5 原则

2) 问题思考 10 种思路

3) 提出对策的 5 种方法

2.协调各成员之间的任务技巧

1) 识别任务需要的资源及获得

2) 任务状态及时反馈与更新

3.QCC-品质活动圈进度控制技巧

1) 控制发言的时间及讨论节奏

2) 注意品质活动圈“里程碑”节点控制

4.QCC-品质活动圈报告发表的技巧

1) 报告的逻辑性

2) QCC 品质活动圈成果的真实性和可查性

【案例分享】在这个分享案例中，用到那些好的技巧

第五章 QCC-品质活动圈过程碰到的常见问题及处理

1.QCC-品质活动圈的主持人经常更换，合不合理

2.QCC-品质活动圈把已知的问题及决解决方法用来做改善，石佛合理

3.QCC-品质活动圈，怎样保证输出结果的时间可控

4.QCC-品质活动圈，怎样解决活动时间的效率问题