

SQE-供应商质量管理与实务

徐志坚老师（2天）

课程介绍

《SQE-供应商质量管理及实务》，是现代企业质量管理的重要核心课程，本课程主要从供应商管理实践经验总结，通过案例分享的方式，把供应商管理的方式方法进行阐述，并对供应商管理过程碰到的问题进行研讨，让学员在情景学习中掌握供应商管理的技能和技巧，努力做到供应商赞誉，企业满意的管理绩效，从而提高了供应商的质量管理水平。

课程对象

- 1.SQE工程师、SQM工程师，体系管理人员
- 2.品质部中高级管理人员
- 3.采购部中高级管理人员及采购人员
- 4.其他对课程感兴趣的管理人员

课程目标

- 1.让学员熟练并掌握快速审核供应商的能力及技巧
- 2.让学员学会并应用管理供应商的方式方法
- 3.让学员了解SQE必备的技能
- 4.让学员可以根据自己企业特点设计适合的供应商质量管理模式

课程大纲

第一章 供应商质量管理面临的挑战

- 1.企业要求供应商满足快速变化市场和交付需求
- 2.企业要求供应商适应小量多样定制化的生产需求
- 3.供应商来料不良经常超出公司的管制要求

【提问互动】供应商品质管理，设定的目标是什么

第二章 供应商选管考体制下的管理实践

1.供应商“选”的过程实践

- 1) 供应商审核前的准备并评估可能的风险点
 - A.供应商审核前的背景调查的重点内容
 - B.供应商审核的 Checklist 的准备
 - C.审核前供应商质量管理风险评估
- 2) 供应商审核前品质要求认知及态度确认
 - A.供应商对待调查的态度分析

B. 供应商对提出要求反馈认真态度把控

3) 供应商审核用 Checklist 自评效果确认

A. 供应商 Checklist 制作的来源剖析

B. 定制供应商的审核重点

4) 供应商正式审核前管理层的沟通

A. 审核前和供应商高层沟通主要收集那些信息

B. 对供应商的经营理念和执行分析

5) 供应商体系审核及结果分享

A. 审核过程系统性审核应用

B. 审核问题确认方法及应用

6) 对供应商是否能进入合格供应商名录做出小组裁决

A. 供应商触碰到底线，一票否决的机制经验分享

B. 供应商的风险集体评估的方法应用

【工具与模板】 供应商审核用 Checklist 模板，供应商质量协议模板

【问题研讨】 你在供应商审核时，供应商对 SQE 的印象重不重要

2. 供应商“管”的过程管理实践

1) 供应商对产品标准及要求理解一致

A. 产品标准和操作性理解一致的方法

B. 产品标准和操作性执行一致的方法

【工具和模板】 产品的可靠性标准模板

2) 供应商产品承认要求及管理技巧

A. 供应商产品承认书必须规范及要求

B. 确保供应商提交材料真实性的方法及原则

【工具与模板】 产品承认书模板

【提问互动】 如果产品承认书上的资料与产品标准不一致，如何处理

3) 供应商产品进料检验管理及控制

A. 供应商来料检验异常管理方法

B. 和供应商高效处理异常的机制及方法

C. 供应商内部不良改善的高效方法

D. 供应商产品生产过程监督的方式方法

【工具与模板】 C=0 抽样计划模板

【案例分享】 小李在塑件厂进行动态管理中，你认为那些值得学习

3. 供应商“考”的过程管理实践

1) 供应商质量考核制度设计的技巧及应用

2) 把供应商辅导变成供应商指导的方法

3) 供应商绩效考核落实执行的经验分享

【工具与模板】 供应商考核模板

【问题研讨】 供应商考核制度，怎样才算一个好的制度

第三章 供应商质量管理的基本专业要求

1.品质管理基本工具及技能应用

1) 品质管理体系理解及应用

2) 品质管理工具的应用及主要事项

A.品质的新旧七大工具及应用

B.IATF16949 的五大工具的应用

3) 品质问题分析及处理能力要求

A.对问题发生过程的调查能力

B.对发生问题属性的准确的把握能力

4) 供应商管理沟通能力要求

A.对沟通结果的底线准确把握能力

B.对沟通过程语言准确使用的能力

5) 供应商管理主持会议的能力要求

A.对会议过程的控场方法

B.对会议的时程及结论把控技巧

【提问互动】 高情商的 SQE 会产生那些好的结果

2.熟悉供应商管理产品工艺及材料特性要求

1) 对产品工艺特点及极限能力的经验分享

2) 对来料所使用材料特性基本了解

3) 不同表面处理工艺的优缺点对比分析

【工具与模板】 供应商管理中常犯的错误汇总

【案例分享】 小王主持一次供应商检讨会，但结果很差，原因有那些

【问题研讨】 在供应商管理问题处理中，是否需要保留情面的，你如何看

第四章 供应商质量管理过程碰到的问题及处理

1.供应商配合度不好应对方法及技巧

2.供应商发生的问题重复发生来源剖析

3.供应商的质量管理和产品的成本矛盾的处理方法