

汽车工业产品审核培训

(VDA6.5-2008)

徐志坚(1天)

课程介绍

《VDA 6.5-汽车工业产品审核》是汽车行业三大审核之一，本课程从实战的角度阐释VDA6.5的审核流程应用，通过案例的方式阐述如何制定详细的审核规划并能满足客户的要求和期望，如何通过定量的方式对审核的结果进行评定和对比，输出有效且可信的审核报告并对审核过程中发现的问题，如何进行跟踪和关闭，从而达到对产品的质量产生预防的效果，提升学员的规划和审核的评价能力，满足客户的期望。

课程对象

- 1.体系审核人员（包括产品审核员，体系审核员，审核小组组长）
- 2.制造体系中层人员（制造主管，工程师，技术人员，设备维护工程师）
- 3.品质人员（各级品质工程师，QC组长，QC及实验检验员）
- 4.其他对课程感兴趣的管理人员

课程目标

- 1.了解VDA及VDA 6.5
- 2.了解产品审核，过程审核及体系审核的区别及侧重点
- 3.熟悉VDA 6.5-2008对审核员的成员要求
- 4.熟悉产品审核规划的要求及重点
- 5.熟悉并掌握产品审核结果的评定多种方法
- 6.熟悉并掌握产品审核异常的处理及追踪关闭的方法

课程大纲

第一章 为什么需要进行产品审核

- 1.产品审核，体系审核和过程审核的区别与联系
 - 2.产品审核在实际应用过程中能带来什么
- 【提问互动】产品审核，是谁主导

第二章 产品审核的流程应用

1.产品审核的策划和筹备（计划内审核）

- 1) 产品审核的人员要求
 - 2) 产品审核计划制定依据
- A.客户需求和期望要求
- B.产品的技术资料符合性（包括图纸，技术参数，性能指标）等

C.产品的质量特性(定性特性，定量特性，寿命特性，功能特性，材料特性)

D.发现产品潜在的风险

E.产品的缺陷等级

F.产品的开发结果与预定的要求是否相符

G.产品发现的潜在的风险

H.生产的均衡性验证

I.验证所采取措施的可信度

J.尽早对售后问题采取反应

K.产品工艺过程及资料验证

L.关键材料特性

M.产品的法律法规要求

3) 产品审核的具体计划

A.产品及客户信息

B.检验产品质量特性

C.产品检验的频次

D.检验标准及要求

2.产品审核的实施

1) 通知负责部门

2) 抽取审核的产品

3) 检验抽取的产品

3.产品审核的评定

1) KQZ 质量特征值判定法及应用

2) 质量缺陷分类及应用

3) Cop 检测及结果确定

4.产品审核不合格确认

1) 产品审核报告中的不符合项

2) 纠正预防验证

5.反馈产品审核结果

【工具与模板】产品审核计划表模板

【案例分享】汽车中控显示板的一次产品审查

第三章 产品审核要求及审核记录

1.产品审核对审核员的要求

1) 熟悉产品生产过程及工艺

2) 掌握品质及检测知识

3) 有良好的理解力及人格

4) 有良好的身体素质及直觉

5) 了解客户的需求和期望

2.产品审核的规划和审核记录要求

1) 产品审核规划要具有连续性

2) 产品审核的记录要就有可查性

【提问互动】产品审核人员最重要的事情是什么

第四章 产品审核过程常见问题及处理

1.产品审核通过为什么还会有批量不良

2.产品审核就是一次产品检验，对吗

3.产品审核只有在产品进入量产时才会执行，对吗

【问题讨论】如何能够确保产品审核在实际产品质量控制产生效果