

汽车工业过程审核培训

(VDA6.3-2016)

徐志坚(2天)

课程介绍

《汽车工业过程审核》是汽车行业三大审核之一，本课程主要介绍过程审核的流程，关键点及注意事项，针对最新版本的要求依照 Checklist 进行重点说明，并对审核技巧进行阐述，旨在帮助汽车行业从业人员熟悉掌握审核要点并能熟练应用，能够轻松应对外部审核和执行内部审核。

课程对象

- 1.体系审核人员（包括过程审核员，产品审核员，体系审核员，审核小组组长）
- 2.制造体系中层人员（制造主管，工程师，技术人员，设备维护工程师）
- 3.品质人员（各级品质工程师，QC组长，QC及实验检验员）
- 4.其他对课程感兴趣的管理人员

课程目标

- 1.了解 VDA 及 VDA 6.3
- 2.了解 VDA 6.3-2016 版与 VDA 6.3-2010 之间差异
- 3.了解体系审核，过程审核及产品审核的区别及侧重点
- 4.熟悉 VDA 6.3-2016 对审核员的成员要求
- 5.熟悉并掌握审核过程及审核条款关键点
- 6.熟悉并掌握审核条款的评分机制
- 7.熟悉审核结果公布及结果追踪技巧

课程大纲

第一章 过程审核能带来我们什么

- 1.VDA 6.3:2016 版带来变化是什么
- 2.过程审核，体系审核，产品审核的区别与联系
- 3.为什么要进行过程审核

【提问互动】有体系审核，为什么还要进行过程审核

第二章 过程审核要求说明

1.审核人员的要求

- 1) 内部审核员的要求
- 2) 供应商审核员的要求
- 3) 独立审核员的审核的要求

2.审核员守则

【问题讨论】内审员的时间要求较长，不能满足如何办

第三章 潜力分析应用

- 1.何为潜力分析
- 2.潜力分析要求及准备
- 3.潜力分析操作顺序
- 4.潜力分析结果评估

【提问互动】潜力分析在供应商导入新的技术时，是否需要执行

第四章 过程审核问卷制作

1.潜力分析问卷及注意事项

2.项目管理

- 1) 策划项目开发所需所有资源和可用并展示变化
- 2) 项目策划与顾客进行协调
- 3) 在项目中先期产品质量策划并监视
- 4) 落实项目的采购活动并监视
- 5) 项目组织确保项目中的变更管理
- 6) 确定事态升级过程并有效实施
- 7) 产品和过程开发考虑必要的资源

3.产品和过程开发的策划

- 1) 特殊产品和过程要求可用
- 2) 根据产品和过程要求评估制造可行性
- 3) 详细地策划产品和过程的开发活动
- 4) 策划顾客支持/顾客满意/顾客服务的活动

4.产品和过程开发的实现

- 1) 落实产品和过程开发而策划的活动
- 2) 人力资源可用并且他们的资质确保执行
- 3) 材料资源合适并可用来确保生产的开始
- 4) 评估产品和过程开发要求的批准和放行
- 5) 制造和检验规范来源于产品和过程开发并得到实施
- 6) 为了生产批准在正式生产条件下实施生产试运行
- 7) 有控制产品从开发移交到正式正产的方法

5.供应商管理

- 1) 只使用批准和质量能力的供方
- 2) 在供应链内考虑顾客要求

- 3) 目标协议供方的绩效达成一致并落实
- 4) 外包产品服务必要的放行/批准
- 5) 确保外包产品和服务的质量
- 6) 进厂产品的储存
- 7) 各项工作的人员有资格并定义职责

6.过程分析/生产

- 1) 项目开发转移到批量生产并保证可靠启动
- 2) 所有的生产过程都受控
- 3) 什么功能支持过程（人力资源）
- 4) 使用什么方法实现过程
- 5) 实施过程的有效性
- 6) 过程产出什么？过程结果（输出）

7.顾客支持/顾客满意/服务

- 1) 满足有关 QM 体系、产品和过程的所有要求
- 2) 保障顾客服务
- 3) 保障零件的供应
- 4) 若偏离质量要求，实施失效分析并有效地实施纠正措施
- 5) 定义各项任务人员资质和职责

【工具与模板】潜力分析使用模板，过程审核提问明细模板

【提问互动】过程审核提问是对产品过程还是单个制程

第五章 对物质类产品过程审核的评价

- 1.对各问题的评价注意事项
- 2.评价和降级规则及说明
- 3.总符合水平应用说明
- 4.产品组的评价
- 5.问卷的使用要点

【工具与模板】过程审核，自动统计结果使用模板

【案例分享】小王在过程审核中依照有关规定综合降级，但在总结会上否定了他的结论，原因有那些

第六章 过程审核流程应用及审核技巧

1.审核程序应用

- 1) 审核计划的制作要点说明
- 2) 审核准备规划重点事项
- 3) 审核实施注意事项
- 4) 审核评价要点说明

- 5) 审核结果展示要点说明
- 6) 审核关闭及追踪注意事项

2.过程审核技巧

- 1) 快速挖掘审核主线的审核技巧及应用
- 2) 过程审核的提问技巧及应用
- 3) 过程审核对某个审核要点的审视的三原则
- 4) 审核过程的沟通技巧及应用

【审核模拟秀】这个过程中审核成员运用了那些审核技巧