

六西格玛基础培训

徐志坚 (2 天)

课程介绍

《六西格玛基础课程培训》是六西格玛系列培训的基础课程之一，本课程主要通过介绍 SIXSIGMA 及内涵的讲解，包括 SIXSIGMA 作为质量改善项目实际运作的步骤进行讲解，以及 SIXSIGMA 改善方法及主要的核心工具进行阐述，并对 SIXSIGMA 改善的绩效测试指标的介绍和练习，让学员对 SIXSIGMA 有一个基本初步的深入了解并对纠正 SIXSIGMA 一些错误的认识，为深入学习和应用 SIXSIGMA 进行实际问题改善提供一个很好的基础。

培训对象

- 1.品质部中高层管理人员，品质工程师（DQE，PQE，SQE，CQE 等）
- 2.生产的中高层管理人员，现场的工程师
- 3.设备管理和维护工程师等
- 4.产品和项目部中高层人员和工程师
- 5.其他对 SIXSIGMA 感兴趣和有意深造的人员

课程目标

- 1.了解和熟悉 SIXSIGMA 的发展史
- 2.熟悉并掌握 SIXSIGMA 的核心工具
- 3.熟悉并掌握 SIXSIGMA 作为质量项目推动的流程
- 4.熟悉和掌握 SIXSIGMA 持续改善的方法及应用
- 5.学员会应用 MINITAB 对 SIXSIGMA 主要工具进行应用

课程内容

第一章 SIXSIGMA，你熟悉吗

- 1.说说你对 SIXSIGMA 的认识
- 2.初识 SIXSIGMA--既简单有复杂

第二章 考倒 80%以上六西格玛绿带的测量指标

- 1.六西格玛改善关联的测量指标公式及解析
 - 1) DPU 的计算公式及解析
 - 2) DPO 的计算公司及解析
 - 3) DPMO 的计算公式及解析
 - 4) PPM 的计算公式及解析
 - 5) FTY 的计算公式及解析
 - 6) RTY 的计算公式及解析
 - 7) YNor 的计算公式及解析
 - 8) 理解 σ 水准的计算方法
- 2.六西格玛的定义及内涵
 - 1) 狭义的六西格玛定义
 - 2) 广义的六西格的定义及内涵
- 3.学员练习及点评

第三章 六西格玛分析改善方法

- 1.六西格玛持续改善三种方法的应用解析
- 2.DMAIC 改善方法的步骤说明
 - 1) 六西格玛 DMAIC 的定义阶段
 - 2) 六西格玛 DMAIC 的测量阶段
 - 3) 六西格玛 DMAIC 的分析阶段
 - 4) 六西格玛 DMAIC 的提高阶段
 - 5) 六西格玛 DMAIC 的控制阶段
- 3.DMADV 改善方法的步骤介绍
 - 1) 六西格玛 DMADV 的定义阶段
 - 2) 六西格玛 DMADV 的测量阶段

- 3) 六西格玛 DMADV 的分析阶段
 - 4) 六西格玛 DMADV 的重新设计阶段
 - 5) 六西格玛 DMADV 的验证阶段
- 4.DFSS-创新新过程的设计介绍

第四章 实施制程六西格玛质量改善项目流程介绍

1.六西格玛质量改善的项目定义阶段完成事项

- 1) 项目背景说明
- 2) 问题陈述
- 3) Y 及缺陷的定义
- 4) CTQ 的现状
- 5) 项目目标
- 6) 预期的项目收益
- 7) 团队组成
- 8) 项目计划

2.六西格玛质量改善的项目测量阶段完成事项

- 1) MSA 分析
- 2) Y 的确认
- 3) 异常点分析和改善
- 4) 过程能力分析
- 5) 流程图分析
- 6) C&E 矩阵分析
- 7) FMEA 及找重要因子
- 8) M 阶段总结

3.六西格玛质量改善的项目分析阶段完成事项

- 1) A 阶段的分析计划
- 2) 各影响因子的改善分析
- 3) A 阶段总结

4.六西格玛质量改善的项目中期检讨

5.六西格玛质量改善的项目提高阶段完成事项

- 1) 寻找 Y 和 X 之间的规律
 - 2) 对关键质量特性进行优化
 - 3) 确定并验证关键优化方案
 - 4) I 阶段总结
- 6.六西格玛质量改善的项目控制阶段完成事项
- 1) 项目改善绩效指标核算
 - 2) 保持长期的稳定性
 - 3) 过程标准化
 - 4) 改善项目成果分享及关闭

第五章 MINITAB 软件基础

- 1.MINITAB 操作界面介绍
- 2.MINITAB 核心常用菜单介绍