

# 代际领导力---用新生代思维去领导新生代

## 【课程背景】

伴随着 95/00 后一代进入职场，90 后已经逐步进入领导岗位。当越来越多的 90-00 后群体进入到组织，占据整个组织人数 30% 的时候，该组织正式成为新生代组织。随着新生代（95-00 后）后进入职场，逐渐成为职场生力军的时候，但他们在思维方式、信仰、价值取向等方面与其他代际员工的看法存在很大差异，因而作为新生代的他们与其他代际员工、以及管理者的矛盾与冲突逐步呈现，给组织的日常工作带来新的挑战。过去的管理理论与实践遭遇前所未有的尴尬，很多管理者感叹新生代管理遇到了“四大难”：制度执行难；有效沟通难；工作教导难；员工激励难

因此，了解新生代员工代际冲突发生的原因机制，并对其进行科学管理、良性的疏通与协作将成为未来中国企业可持续发展的关键要素之一，也成为组织内部必须考虑的核心问题。

本课程建立在代际冲突发生机制下，探索代际冲突的发生原理，通过理论剖析、测评反馈、案例讨论、模拟练习等方式，促动学员对自身的管理、沟通风格、技巧、行为等进行反思，加深对新生代员工代际特征的认识，推动新生代员工在组织中实现价值。本次课程将与学员共同寻找管好“95/00”新生代员工的那些要素，使管理者面对 95/00 后员工管理更得心应手，能激发年轻员工的工作激情。

## 【课程收益】

- 协助学员清晰识别和界定新生代员工的时代特性、行为风格、决策偏好。
- 帮助学员学习新生代员工管理的积极心理学的理论、方法、技术、工具。
- 启发学员自觉构思新生代员工管理的创新思路、新颖策略以及有效方法。
- 引导学员体悟自身状态，与时俱进，成长自己，提升新生代员工的管理艺术。

**【课程对象】** 企业各层级管理者，95/00 后管理者，95/00 后新生代导师，员工关系管理者，企业 HR 等

**【课程时长】** 1 天（6H）

## 【课程目标】：

- 了解标杆企业激活个体和赋能组织的方式
- 用 90/95 后员工的思维管理他们
- 学会用特权比奖金更重要的激励方法
- 掌握工作游戏化思维，创造组织管理中的“新蓝海”。
- 学会跟 90/95 后员工交流与沟通

## 【课程纲要】：

### 第一部分：从传统管理走向新型管理---拥抱 90、95 后引发的不确定性

- 代际领导力背景简介
- 因何而来的你？找“斧子”；给面子；保位置；寻成就
- 相比 90、95 后，我更关心你
- 90、95 后管理三段位
- 代际与代际差异
- 90、95 后三部曲，带你认识一个“活的”90、95 后
- VUCA 时代越是困难的时候，越考验领导力
- 大企业的平均寿命 40 年，约为人的寿命一半
- 个体的智商在 120，而团队的智商是 62
- 创新力来自于新生代
- 新生代五层次需求分析（不拒绝加班，拒绝被动加班）
- 践行五到的行动力

### 第二部分：把问题改成领导法则

- 从管理转变为影响力四步曲（让新生代喜欢和你一起工作）
- 让员工充满活力
- 激发善意与仁爱
- 实现“因人而异”
- “人尽其事”领导方式

- 如何让一个人优秀变成大家都优秀

### 第三部分：激活新生代的创新力

- 领导要“透过”他人完成任务
- 领导力=领+导（影响力）
- 设计适合新生代的激励手段（特权比奖金更重要）
- 创造力的六步法（新生代期待你羡慕的眼光）
- 学会跟 90/95 后员工沟通的路径图（新生代欣赏的人格魅力）
- 学会对应不同的人沟通艺术

### 第四部分：如何让 90、95 后乐于接受你的领导

1. 管理者：被清零的管理自信
2. 升维思考
3. 代际特征：重大事件影响一代人
4. 90、95 后/80、60、70/50、00
5. 反转时代：控制-疏离-对话
6. 后象征文化-互象征文化-前象征文化的转变
  - 1) 案例：富士康连环跳
  - 2) 案例：广东南海本田汽车大罢工
  - 3) 案例：珠三角用工荒
7. 降维打击：控制”与“对话”之争冰山之下的代际差异
  - 1) 60 后 vs 90 后
  - 2) 80 后 VS 90 后
  - 3) 90、95 前与 90、95 后气质上的差别
  - 4) 90、95 前与 90、95 后价值观上的差别
  - 5) 90、95 前与 90、95 后能量上的差别

### 第五部分：如何区分 90、95 后中的小 X 和小 Y

1. 寻找小 Y：如何甄选/选拔 90、95 后员工
2. 量与质：即将发生逆转的人才供给
3. 与时俱进的渠道变革
4. 通过“再设计”提升岗位吸引力
  - 1) 现场互动：招募 90、95 后
5. 轻管理入学测验
6. 轻管理秘笈
  - 1) 轻管理模式：止息代际“战争”的秘笈
  - 2) 轻管理模式：一招三式
  - 3) 轻管理第一式：软化冲突
  - 4) 轻管理第二式：淡化权威
  - 5) 轻管理第三式：强化边界
7. 轻管理的“图像化”

### 第六部分：如何与 90、95 后员工行成内在联盟

1. 反转时代的全面来临
2. 反转自查表
3. 成为“大神”从崇拜到膜拜、从膜拜到跪拜、从跪拜到跪舔
4. 轻管理秘笈：以 90、95 后思维管理 90、95 后
  - 1) 有心有法：准父母式管理
  - 2) 疏导转换：孩子变为成人-学生转化为员工-教育半成品转化为合格的组织人
5. 成为教练型管理者
  - 1) 教练的四个步骤
  - 2) 现场演练：厘清目标/反映真相/迁善心态/行动计划
6. 轻管理的“图像化”

7. 帮助 90、95 后尽快成为合格员工
8. 人生/职场的三个圈圈
9. 献给更加从容的你！