

打造超强执行力团队

课程背景

- 执行就是把商业目标变成商业结果的行动，团队执行力，就是把公司的经营计划变成财务结果的组织能力。
- 管理人员对上级布置的工作不在乎，可能根本就没有往下传达，更谈不上落实。
- 在公司中开会时经常议论和提出问题，有时也向上级提出问题，但不提出解决方法。
- 下属过于依赖上级，对上级下达的目标，等待告知如何做。
- 很多问题推托责任，经常找理由，做事虎头蛇尾，没有形成闭环，没有反馈。工作效率低，完成速度太慢。
- 单位制度比较健全，但执行的并不是很好，员工经常找理由……
- 布置工作总得不到下级对工作结果的汇报……
- 人员士气消沉积极性差，缺乏激情，被动懒散懈怠；
- 执行力不足，缺乏责任意识，假装忙碌，工作效率低，没能发挥岗位职能；
- 注重个人得失，忽视团队整体目标，不承担团队责任，例行公事草草了事；
- 团队凝聚力不足，缺乏感恩文化，认为所得到机会照顾关怀都是应当应分；
- 工作氛围压抑难以融合，陌生感不利于协作配合，耗费人力物力成本增加。

---职场中往往不是“能力、经验、方法”的问题，而是“意识、态度、意愿”问题（不想干、不想干好，不想好好干），故凝聚力与执行力是中国企业的致命伤，常常是目标确定了，甚至措施也有了，可就是没有办法将计划变成结果。

结论：凝聚力与执行力的提升，需要专业的培训和训练！！！！

课程收益

帮助学员：

- 投资自己，让自己通过培训与实践逐渐成为不抱怨、不拖延、不推卸的执行型人才；
- 将参与者打造成为敬业、专业、精业的职业化优秀人才；
- 帮助参与者训练一套制度化的习惯以及做事方式；实现成功的职业人生。
- 给浮躁者一剂猛烈凉药，给敬业者一套有效工具
- 让员工明白一切看结果，凭业绩和效益说话，要结果而不是完成任务
- 让员工知道凡是计划的就一定要有结果，没有结果，就不能生存；
- 消除人的抱怨心理，能使人从消极到积极，从被动到主动，树立“新敬业精神”；

帮助企业：

- 帮助企业通过投资员工的心态，梳理企业的文化；
- 通过投资整个团队来实现执行力的提升，从而达到执行力的提升；
- 同时，培养一批具有结果思维的优秀人才。
- 增强团队凝聚力！提升全员执行力！行动力！学习力！商业效益！
- 有效解除执行障碍，彻底杜绝执行借口！增强员工的付出，奉献，承诺精神！

课程特色

- 有趣：课程氛围活跃，讲师语言幽默风趣，案例解析极强的带入感。
- 有用：解决现实问题为切入点、制定行之有效应对实施方案。
- 有结果：现场制定方案，确保听得懂、用得上、会实操，有业绩提升。

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：企业各级人员

课程方式：讲演结合、全程互动体验、案例演绎逻辑要点、情景操练模拟

课程大纲：

开场：（领导开训:强调学习的意义和纪律）

破冰：互动暖身游戏

导言：学习的终极目标是什么？——改变，关于学习的效率及学习方法分析

风暴：您碰到哪些关于执行力的难题？每人提出自己所遇到的难题，老师将这些难题作为案例在整个课程中巧妙地穿插、分析、演练。

第一部分：执行力的认识

1.认识执行力----影响企业生存的核心力量

- 什么是执行力
- 执行力的重要性
- 阻碍执行力的八大病症：怨、傲、推、糙、拖、靠、懒、盲
- 执行力缺失的原因分析：
- 执行铁军队伍的两大标准：一个人像一只队伍，一支队伍像一个人

2.企业执行“三把标尺”

A. 100%沟通到位——“该说的要说到”

- 反思：——该说的，说了没
- 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”

B. 100%实施到位——“说到的要做到”

- 反思：——说到的，做了没
- “想”是问题，“做”才是真正的答案

B. 100%结果到位——“做到的要见到”

- 反思：——做到的，见到没
- 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

二、执行力的心态

1：主动链接---不光要做，能不能主动做

- 主动回报：事事有回应、件件有着落
- 主动对话：主动思考问题、主动发现问题、主动沟通问题、主动推动问题解决
- 主动支援：流程上减少模糊区、文化上倡导无边界

案例：领导与助理小李、国企见闻、与老员工的对话、接力赛中的奥妙

2：团队协作---不光要做，能不能配合他人做

- 只有完美的团队，没有完美的个人
- 团伙≠团队，团队的两个基本要项
- 内部客户意识：你在内部协作时有客户意识么？
- 情感账户意识：你的每一次协作都是一次投资行为

案例：公司洗手间问题、采购部与行政部的矛盾、销售部与财务部的关系、撞车之后

3：结果导向---不光要做，能不能做出结果

- 一切不向结果看齐的执行，都是对企业的剥削
- 态度不是结果：拼命≠结果，苦劳≠结果，加班≠结果
- 职责不是结果：没有结果，职责就是一纸空文
- 任务不是结果：该说到的要说到、说到的要做到、做到的要见到
- 理由不是结果：革除借口的五大妙招

案例：挖井的思考、为什么晋升小张、领导的郁闷、货车门没关的那一夜

4：责任担当--不光要做，能不能做时承担责任

- 引入：有责才有任，责任是执行的根
- 责任意识一：敢于挑重担，有担当意识
- 责任意识二：尽职尽责，极强的责任成果意识
- 责任意识三：敢于承认错误，不抱怨不推卸
- 责任意识四：懂得感恩，推崇自己的平台

案例：陆兆禧的逆袭、大金的店长，俄罗斯的责任，董明珠的回答，携程老总的推荐

5：追求卓越--不光要做，能不能做出优化

- 创优思维：永远思考有没有成本更低、时间更省、效益更高、客户更满意的方式
- 乐学思维：职场“三读法”
- 精进思维：苟且红利、水牛比豹子更容易成功

案例：第一名的物业公司、柳传志创业、梁家河往事、令人震惊的接机司机

6：高效沟通--不光要做，能不能做好沟通

- 职场沟通的三大障碍
- 职场向上沟通：如何接收指令、如何请示工作、如何汇报工作、如何面对上下级分歧
- 职场平级沟通：平级中如何表达、如何倾听、如何提案、如何赞美

案例：车间主任与设备工程师的对话、经理与秘书、对李主管的意见

三、执行力的习惯改变

1.革除团队执行“五大陋习”

- “讲过了”就“盯”——管理是盯出来的——“盯”了没有？
- “我不会”就“练”——能力是练出来的——“练”了没有？
- “不可能”就“逼”——潜力是逼出来的——“逼”了没有？
- “没办法”就“想”——办法是想出来的——“想”了没有？
- “找借口”就“没有任何借口”——“找借口”了没有？

2.执行落地：高效执行的“七个不放过”

- 找不到问题的根源——“不放过”
- 找不到问题的责任人——“不放过”
- 找不到问题的解决方案——“不放过”
- 解决方案落实不到位——“不放过”
- 问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 没有长期的改进措施——“不放过”
- 没有建立档案——“不放过”

四、执行力的管理策略

1.执行落地：高效执行的“两大闭环”

A：第一个闭环：

- 一个反省
- 二个传授
- 三个解决
- 四个到位
- 五大追踪
- 六大机制

2：第二个闭环：

- 目标要精，如果贪多就会嚼不烂
- 计划要细，把计划做的有操作性
- 沟通要明，把理解与领会要抓好
- 工具要简，要会看会用教会检
- 控制要准，抓好过程节点里程碑
- 反馈要透，不要去计较你的表扬
- 奖励要公，论功行赏与秋后算账

3：执行借鉴：向海尔借鉴执行力经验----OEC 管理

- OEC 管理的思想基础
- OEC 管理的地位和作用
- OEC 管理的定义/含义/目的/核心
- OEC 管理的三个构成体系
- OEC 管理的三个基本原则
- OEC 管理的九个控制要素
- OEC 管理的目标体系（制定/分解/执行/控制）
- OEC 管理的日清体系（原则/操作/程序/方法）

➤ OEC 管理的激励机制（激励/考评/红黄券激励/ 6S 大脚印/合理化建议）

结语部分：结 语 ——只有变成狼，才有资格与狼共舞

----完----，本课纲仅供参考，课程中会根据企业的实际需求会做临时性调整！