

从技术到管理之 管理者角色定位与管理认知

【课程背景】

为什么有的人做员工很优秀，走上管理岗位却力不从心？为什么同样的队伍，换了领导后会出现不同的工作业绩？为什么相同起跑线上的企业，却可以由于不同的领导而出现截然不同的运营结果？为什么企业内部不同部门的业绩差异会那么大？答案往往在于这些企业或部门领导的领导艺术与决策能力的不同。不同领导者带领的企业，在同样的情况面前会采取不同的管理决策，从而导致出现不同的运营结局：有的企业发展壮大了，有的企业却还在苦苦支撑；有的部门业绩上去了，有的部门却被远远抛在后面……

本课程透过生动的事例帮助学员理解管理的艺术与领导力训练模型，使学员通掌握管理的理论与方法，进一步全面认识自己，并找到自己当前阶段领导力的长短板，有针对性地提高管理与领导艺术，正确推动企业的运营与管理，促进企业的发展壮大。

课程围绕著入门管理者应具备的管理思维与基本技能展开，透过大量案例与工作场景的分析，课程中安排各种的演练，能使学员快速提高基本的管理能力。

【课程目标】

- 1、帮助管理者找准定位，明确管理角色的要求，使技术及业务专才走向管理岗位。；
- 2、引导管理者调整好自身心态，掌握情绪管理技能，发挥团队整体效能，分工合作以团队力量完成企业目标。
- 3、从常见的管理难题出发，帮助管理者完成心态和角色的转换；
- 4、帮助中基层管理者建立正确的管理思维和管理行为准绳，能在工作中对部属进行工作教导，做好传、帮、带。
- 5、通过本课程的学习，让学员能够掌握高效沟通的能力，建立沟通机制，透过有效沟通，凝聚团队共识。

【培训对象】：中层管理者、基层主管人员，适用于新晋升的管理人员

【培训时间】：2天（一天为6H）

【课程方式】生动授课讲解、案例解析、视频分享、小组讨论、角色扮演、互动交流等方式

【课程大纲】

第一天课程：

开场破冰：

- 1、手势操练习——调动学习积极性；
- 2、课前建立学习小组，制定学习目标及课堂规则，积分制PK。

第一讲 为什么要角色定位

- 1.管理者的的重要性
- 2.管理者常见的角色错位表现
- 3.管理者角色错位导致的后果

第二讲 什么才是角色定位

- 1.人在社会中的角色
- 2.什么是角色定位
- 3.管理者应该要做什么？
- 4.管理者的职责是什么？
- 5.管理者的角色定位
- 6.管理如何转换工作角色
- 7.应该如何做好角色的转换呢？
- 8.哪些事，只有你当上领导后才会明白的
- 9.不同层次管理者的能力坐标
- 10.角色转变困难的四个原因
- 11.中层管理者常见的角色错位
- 12.中层管理者角色定位忠告
- 13.中层管理者角色案例分析
- 14.避免中层经理的两种病症

第三讲 如何做好角色定位

1. 什么是心智模式
2. 心智模式的特点与重要性
3. 如何改善和调整我们的心智模式
4. 我们平常的工作该如何做？
5. 防大侠文化----做好部门的指挥官
6. 防低头拉车----做好战略的执行官
7. 防只重结果不重过程----做业务的检查官
8. 防放羊思想----做团队的教练官
9. 防重业务不做文化----做文化的传承官
10. 防老好人--做制度执法官，维护公平
11. 防被动工作----做管理的创新者
12. 防老好人----做制度执法官
13. 防本位主义----做跨部门的协作者
14. 防猴子甩锅----做问题的引导者

第四讲 管理者的管理意识

1. 管理是什么
2. 管理的目标与过程
3. 管理者的职能能力模型
4. 为什么会需要管理
5. 谁会需要我们管理？
6. 管理者用什么来管理？
7. 管理与领导的区别
8. 中层管理者的六个转型
9. 管理者定期给团队做健康度的检测
10. 管理者没气场，团队管理容易松垮
11. 管理者权术：常用的打压下属的手段
12. 管理者如正确识别与管理部种问题员工
13. 管理者权术：带团队的六个套路
14. 管理者快速成长的十个思维
15. 管理者每天要做的三三九
16. 管理者管人的十三金钗
17. 新官上任要怎么烧三把火
18. 做什么样的领导最受下属欢迎
19. 做什么样的下属最受领导欢迎

完！