

《成功-从优秀员工做起》

主讲人：刘启正

课程背景：

一流员工给结果，末流员工讲如果；我是单位的资产还是单位的负债？我是为单位创造价值还是为单位增加成本？众多单位存在着以下困惑：

- 1、员工松散懈怠、没积极性，消极被动；缺乏主人翁意识；
- 2、员工惰性强，满足于现状，缺乏动力与进取精神，不愿意改变和突破；
- 3、员工成长速度迟缓，跟不上单位发展的步伐，思想上缺乏危机意识；
- 4、员工缺乏执行力，单位的目标、理念和方法在工作中很难落地；
- 5、员工缺乏责任感与开拓精神，遇到问题总是习惯找借口推卸责任；
- 6、员工认为，工作就是为了交换工资，多给多干，少给少干；多干就是吃亏，少干就是占便宜……。

心态问题靠严格的管理往往收效甚微，甚至适得其反。只有通过疏导和有意识的训练，引导下属和员工树立积极、正面、乐观、向上的生活和工作态度与价值观，才能对自己、对单位负起应该担负的责任。

1、让团队成员摆正心态干工作，增强员工的付出、敬业、奉献精神。

2、培养员工积极、负责、自动自发、不找任何借口的习惯。

3、帮助员工找好定位，培养认真负责、踏实的工作态度，在本岗位上创造佳绩。

4、有效提高参训人员的综合素质，推动参训员工成为单位的优秀骨干；

5、使员工内心产生震撼，强有力改变员工的职业观念，使员工由内而外的改变。

适用对象：所有单位的高层管理、中层管理、基层管理干部及员工。

授课方式：采用启发互动式教学、课堂演讲、视频观看、游戏及经典案例分享、

现场练习、小组讨论、角色扮演等

授课时间 6 小时

《成功-从优秀员工做起》课程大纲

模块一：职场病态——优秀员工的“拦路虎”

1、浮躁病：脚踏实地，而不是心浮气躁

- ①什么是你造梦的资本？
- ②什么是你追梦的资本？
- ③什么是你圆梦的资本？

2、打工病：操心敬业，而不是敷衍工作

- ①你今天为谁操心，谁为你的明天操心
- ②多干不是吃亏，少干也不是占便宜
- ③解析：岗位主人翁精神

3、避责病：勇于担当，而不是逃避责任

- ①勇于负责任，才能担重任
- ②解析“舒适区”和“能力圈”的关系

模块二：重塑信念——优秀员工的“三大信念”

1.优秀员工的信念: 没有借口

- ①习惯找借口，成功便没有入口，借口是责任的转移；
- ②我是一切问题的根源，有错都是我的错；

2.优秀员工的信念: 没有抱怨

- ①没有糟糕的事情，只有糟糕的焦点，焦点决定注意力

②与其生气，不如争气；与其抱怨，不如改变；

3.优秀员工的信念：积极进取

①“不可能”只是别人的观点，是挑战但绝非永远。

②只为成功找方法，不为失败找借口

模块三：自我激励——优秀员工的“三大基因”

1.优秀员工的基因：“主动基因”

①积极主动：做事不主动，前途很被动

②付出回报：主动永远得到，被动只能失去

2.优秀员工的基因：“实干基因”

①摒弃交差思维：工作品质就是做人的品质

②打消应付思维：工作质量超越领导的期望

③远离差不多思维：树立高标准严要求作风

3.优秀员工的基因：注入“忠诚基因”

①忠诚度是考验出来的，人生处处是考场

②沧海横流，方显英雄本色；

③急难险重，体现担当精神；

模块四：摆正心态——优秀员工的“三心修炼”

1.优秀员工的修炼之“感恩心”

①感恩才会拥有，感恩才会天长地久；

②激发爱的力量，让感恩成为生命的动力源泉；

2.优秀员工的修炼之“包容心”

人人都有长处，相互学习；人人都有短处，相互包容

人人都有难处，相互帮助；人人都有苦处，相互理解

人人都有过失，相互体谅；人人都有个性，求同存异

3.优秀员工的修炼之“合作心”

①小成就靠自己，大成就一定靠团队；

②个人英雄的年代已经过去了，抱团打天下已经成为必然趋势。

模块五：工作到位——优秀员工的“三把标尺”

1、100%沟通到位——该说的要说到

研讨：从“三打白骨精”看孙悟空的沟通能力

2、100%执行到位——说到的要做到

①工作不仅要努力，更需要得力；不仅要做事，更要把事做成；

②在面对困难的时候，永不放弃的拼搏，拿到成绩才算是履职到位。

3、100%结果到位——做到的要见到

①一流员工给结果，末流员工讲如果；

②我是单位的资产还是单位的负债？一切用结果说话。

模块六：提高站位——优秀员工的“三大要求”

1.定位要准：服从命令听指挥

①大局意识：建立命运共同体，皮之不存，毛将焉附；

②服从意识：服从命令听指挥，步调一致得胜利

2.心态要好：乐观阳光不抱怨

①改变不了环境就适应环境；

②改变不了别人就改变自己；

③改变不了事情就改变态度；

3. 站位要高：坚守底线不越位

①职场即江湖，江湖有规矩；

②想不想做是一回事，该不该做是另一回事；

③知道能做什么重要，知道不能做什么更重要

模块七：全体动员——优秀员工的“三大核心”

1、士气高昂——士气胜于武器

①缺啥不能却士气，没啥不能没骨气

②决定战争胜负的是人，而不是武器，士气比武器更重要。

2、作风优良——打造“优良作风”

①好团队就要有好作风，如果没有优秀的作风，那不是团队而是团伙

②如何打造团队作风，从五个角度入手。

3、心怀感恩——引爆“工作动力”

①用感恩之心点燃正能量的火种，让我们倍感团队的温暖；

②让感恩成为我们生命的源动力，感恩才会拥有，感恩才会天长地久。