

《全员执行力与敬业精神》

主讲人：刘启正

课程背景：

一流员工给结果，末流员工讲如果；我是企业的资产还是企业的负债？我是为企业创造价值还是为企业增加成本？众多企业存在着以下困惑：

- 1、员工松散懈怠、没积极性，消极被动；缺乏主人翁意识；
- 2、员工惰性强，满足于现状，缺乏动力与进取精神，不愿意改变和突破；
- 3、员工成长速度迟缓，跟不上企业发展的步伐，思想上缺乏危机意识；
- 4、员工缺乏执行力，公司的目标、理念和方法在工作中很难落地；
- 5、员工缺乏责任感与开拓精神，遇到问题总是习惯找借口推卸责任；
- 6、员工认为，工作就是为了交换工资，多给多干，少给少干；多干就是吃亏，少干就是占便宜……。

心态问题靠严格的管理往往收效甚微，甚至适得其反。只有通过疏导和有意识的训练，引导下属和员工树立积极、正面、乐观、向上的生活和工作态度与价值观，才能对自己、对企业负起应该担负的责任。

1、让团队成员摆正心态干工作，增强员工的付出、敬业、奉献精神。

2、培养员工积极、负责、自动自发、不找任何借口的习惯。

3、帮助员工找好定位，培养认真负责、踏实的工作态度，在本岗位上创造佳绩。

4、有效提高参训人员的综合素质，推动参训员工成为企业的优秀骨干；

5、使员工内心产生震撼，强有力改变员工的职业观念，使员工由内而外的改变。

适用对象：所有企业的高层管理、中层管理、基层管理干部及员工。

授课方式：采用启发互动式教学、课堂演讲、视频观看、游戏及经典案例分享、现场练习、

小组讨论、角色扮演等

授课时间：1天，6小时/天

《全员执行力与敬业精神》课程大纲

◆ 一、激发能量：敬业精神的9大引擎

1、负责：改“逃避责任”为“承担责任”

- ◇ 勇于负责任，才能担重任，解析“舒适区”和“能力圈”的关系，负的责任越大能力提升的空间就越大。

2、主动：改“被动负责”为“主动负责”

- ◇ 克服工作中“等、靠、要”等被动思想，建立主动工作的意识，领导者更应该身先士卒为团队树立榜样，变要我做为我要做。

3、实干：改“心浮气躁”为“务实肯干”

- ◇ 浮躁成为职场员工的通病，人在曹营心在汉，这山望着那山高，总感觉成功太慢，不能精心对待工作，克服浮躁病要把握五个关键点

4、积极：改“抱怨牢骚”为“乐观阳光”

- ◇ 心态影响行为，行为影响习惯，习惯影响性格，性格决定命运，拥有好心态才有好的未来，掌握建立积极心态的三个按钮

5、感恩：改“理所当然”为“心怀感恩”

- ◇ 我为别人做的一切是“应该”，别人为我做的一切必须“感恩”；
- ◇ 别人为我做都是我的“福气”，别人什么也没有做是“正常”

6、操心：改“要我操心”为“我要操心”

- ◇ 单位的发展靠的不是最有能力的人来支撑的，靠的是愿意为单位而操心的人而支撑的，你今天为谁操心，谁为你的明天操心。培养员工操心的意识，多干不是吃亏，少干也不是占便宜。

7、合作：改“个人英雄”为“团队合作”

- ◇ 单枪匹马个人英雄的年代已经过去了，抱团打天下已经成为必然趋势，小成就靠自己，大成就一定靠团队。

8、谦卑：改“骄傲自满”为“谦卑归零”

- ◇ 当你“傲”了，你进步就慢了。学历不代表能力，职称不代表称职，功劳只能代表过去，不能代表未来。

9、称职：改“一定努力”为“一定得力”

- ◇ 工作不仅要努力，更需要得力；不仅要做事，更要把事做成；在面对困难的时候，永不放弃的拼搏，拿到成绩才算是履职到位。

二. 重塑信念：高效执行的三大信念

1、高效执行的信念—没有借口

- ◇ 习惯找借口，成功便没有入口，借口是责任的转移；遇到问题你说是别人的问题，你立刻原地踏步。我是一切问题的根源，有错都是我的错；

2、高效执行的信念—没有抱怨

- ◇ 没有糟糕的事情，只有糟糕的焦点，焦点决定注意力，注意力等于事实
- ◇ 与其生气，不如争气；与其抱怨，不如改变；

3、高效执行的信念—没有不可能

- ◇ “不可能”只是别人的观点，是挑战但绝非永远。不是不可能，只是暂时还没有找到方法，只要不放弃努力，失败就不会是定局。

三、工作到位：高效执行的三大方针

1、敬业：改“全力应付”为“全力以赴”

- ◇ 摒弃交差思维——工作品质就是人品
- ◇ 打消应付思维——工作质量超越领导期望
- ◇ 远离差不多思维——树立认真的工作作风

2、专业：改“差不多”为“零缺陷”

- ◇ 航天人的工作精神
- ◇ 零缺陷/零故障/零疑点/严上加严/细上加细
- ◇ 慎之又慎/精益求精/一丝不苟/分秒不差

3、自律：改“自以为是”为“遵守规矩”

- 1、职场即江湖，江湖有规矩；
- 2、想不想做是一回事，该不该做是另一回事；

四、全体动员：高效执行的六项指南

1、听话照做：用正确的态度做事

- ◇ 听话照做跟着走是最有效的方式，学会跟随才能获得精髓；
- ◇ 领导是用来服从的，不是用来挑战的，要做领导的得力助手；

2、迅速行动：用高效的行动做事

- ◇ 为什么有的员工接受任务时总是挑三拣四，总是谈条件讲价钱？为什么很多员工总把业绩落后归结于我们缺少这样那样的条件？解决这个问题要从三个角度入手。

3、士气高昂：用不倦的精神做事

- ◇ 决定战争胜负的是人，而不是武器，士气比武器更重要，如何激励员工的士气？

4、打造作风：用优良的作风做事

- ◇ 带团队就是带作风，没有优良作风的队伍不叫团队，如何打造团队优良作风，从

五个方面入手。

5、拿到成果：用结果的思维做事

- ◇ 一流员工给结果，末流员工讲如果；我是单位的资产还是单位的负债？我是为单位创造价值还是为单位增加成本？一切用结果说话。

6、心怀感恩：用感恩的心态做事

- ◇ 用感恩之心点燃正能量的火种，在团队中相互传递，让我们倍感团队的温暖；
- ◇ 让感恩成为我们生命的源动力，感恩才会拥有，感恩才会天长地久。