

《重塑责任心，赢在执行》

主讲人：刘启正

1、课程背景

什么样的问题对于一个单位的经营是最为致命的？80%以上的人给出了这样的答案：“员工没有责任心”，一个单位能否永续经营持续发展，将取决于全体员工想不想干事，肯不肯干事，会不会干事，能不能把事干成，在这个过程中，责任心是基础，执行力是保障。责任心代表员工的德，想不想干；执行力代表了员工的能，会不会干；员工责任心的问题靠严格的管理往往收效甚微，甚至适得其反。打造优秀职工队伍，提升组织绩效的关在于改变员工的思想观念，提升员工尽责履职的能力，只有通过有效的教育和训练，改变员工的思维方式和行为方式，才能推动员工的责任心与执行力的提升，进而对单位负起应该担负的责任。

2、课程收益：

- 1、 本课程使员工思想观念转变，让员工内心产生撼动。
- 2、 让团队成员摆正心态干工作，增强员工的付出、敬业、奉献精神。
- 3、 培养员工积极、热忱、自动自发、不找任何借口的习惯。
- 4、 帮助员工找好定位，培养认真负责、踏实的工作态度，在本岗位上创造佳绩。
- 5、 从根本上消除工作中打折扣的现象，有效解除执行障碍，营造积极的执行文化氛围。
- 6、 向损害工作的“浮躁病”宣战，给浮躁者一剂猛烈凉药，避免更多更大的团队损失。

一流员工给结果，末流员工讲如果；我是单位的资产还是单位的负债？我是为单位创造价值还是为单位增加成本？

适用对象：单位的高层管理、中层管理、基层管理干部及员工。

授课方式：采用启发互动式教学、课堂演讲、视频观看、游戏及经典案例分享、现场练习、小组讨论、角色扮演等

授课时间：1天

《重塑责任心，赢在执行》

◆ 一、重塑责任——重塑责任心的9大引擎

1、实干：改“心浮气躁”为“务实肯干”

- ◇ 习主席曾说，幸福是奋斗出来的，只有奋斗的人生才是幸福的人生，把蓝图变成现实，把改革进行到底，需要不骛于虚声，不驰于空想的奋斗精神，需要一步一个脚印踏踏实实干好工作。

2、担当：改“逃避责任”为“承担责任”

- ◇ 勇于负责任，才能担重任，解析“舒适区”和“能力圈”的关系，负的责任越大能力提升的空间就越大。

3、操心：改“要我操心”为“我要操心”

- ◇ 单位的发展靠的不是最有能力的人来支撑的，靠的是愿意为单位而操心的人而支撑的，你今天为谁操心，谁为你的明天操心。培养员工操心的意识，多干不是吃亏，少干也不是占便宜。

4、主动：改“被动负责”为“主动负责”

- ◇ 克服工作中“等、靠、要”等被动思想，建立主动工作的意识，领导者更应该身先士卒为团队树立榜样，变要我做为我要做。

5、积极：改“抱怨牢骚”为“乐观阳光”

- ◇ 心态影响行为，行为影响习惯，习惯影响性格，性格决定命运，拥有好心态才有好的未来，掌握建立积极心态的三个按钮

6、感恩：改“理所当然”为“心怀感恩”

- ◇ 我为别人做的一切是“应该”，别人为我做的一切必须“感恩”；
- ◇ 别人为我做都是我的“福气”，别人什么也没有做是“正常”

7、利他：改“自私自利”为“谦卑利他”

- ◇ 克服职场的三大病症：自我——本位主义；自大——老大主义；自私——利己主义；摆正自己在工作当中的位置，演好自己的角色。

8、合作：改“个人英雄”为“团队合作”

- ◇ 单枪匹马个人英雄的年代已经过去了，抱团打天下已经成为必然趋势，小成就靠自己，大成就一定靠团队。

9、自律：改“自以为是”为“遵守规矩”

- ◇ 职场即江湖，江湖有规矩；想不想做是一回事，该不该做是另一回事；
- ◇ 知道能做什么重要，知道不能做什么更重要

二. 自我激励——高效执行的三大信念

1、高效执行的信念—自我觉醒

- ◇ 习惯找借口，成功便没有入口，借口是责任的转移；遇到问题你说是别人的问题，你立刻原地踏步。我是一切问题的根源，有错都是我的错；

2、高效执行的信念—克己修身

- ◇ 没有糟糕的事情，只有糟糕的焦点，焦点决定注意力，注意力等于事实
- ◇ 与其生气，不如争气；与其抱怨，不如改变；

3、高效执行的信念—积极进取

- ◇ “不可能”只是别人的观点，是挑战但绝非永远。不是不可能，只是暂时还没有找到方法，只要不放弃努力，失败就不会是定局。

三. 工作到位——高效执行的三大方针

1、敬业：改“疲于应付”为“敬业付出”

- ◇ 把工作当成职业的人，会全力应付；把工作当成事业的人会全力以赴；
- ◇ 做事先做人，做人先立德，树立敬业精神，从克服三大病症开始。
- ◇ 1.摒弃交差思维；2.打消应付思维；3.远离差不多思维；

2、到位：改“浮于表面”为“落实到位”

- ◇ 工作关键在落实，知道不等于做到，做到不等于做到位；
- ◇ 如何将工作做到位？从四个维度来解决工作到位的问题；

3、称职：改“一定努力”为“一定得力”

- ◇ 工作不仅要努力，更需要得力；不仅要做事，更要把事做成；在面对困难的时候，永不放弃的拼搏，拿到成绩才算是履职到位。

四. 全体动员——高效执行的六项指南

1、听话照做：用正确的态度做事

- ◇ 听话照做跟着走是最有效的方式，学会跟随才能获得精髓；

- ◇ 领导是用来服从的，不是用来挑战的，要做领导的得力助手；

2、迅速行动：用高效的行动做事

- ◇ 为什么有的员工接受任务时总是挑三拣四，总是谈条件讲价钱？为什么很多员工总把业绩落后归结于我们缺少这样那样的条件？解决这个问题要从三个角度入手。

3、士气高昂：用不倦的精神做事

- ◇ 决定战争胜负的是人，而不是武器，士气比武器更重要，如何激励员工的士气？

4、打造作风：用优良的作风做事

- ◇ 带团队就是带作风，没有优良作风的队伍不叫团队，如何打造团队优良作风，从五个方面入手。

5、拿到成果：用结果的思维做事

- ◇ 一流员工给结果，末流员工讲如果；我是单位的资产还是单位的负债？我是为单位创造价值还是为单位增加成本？一切用结果说话。

6、心怀感恩：用感恩的心态做事

- ◇ 用感恩之心点燃正能量的火种，在团队中相互传递，让我们倍感团队的温暖；
- ◇ 让感恩成为我们生命的源动力，感恩才会拥有，感恩才会天长地久。