

仓储运营管理培训大纲

培训目的：

根据企业面临着客户需求多变、生产规模的不断扩大、库存控制难度大和仓库面积有限的问题，通过培训，使学员能够更新观念，用现代物流的理念确定仓储部门的职责、掌握跨部门协作和沟通技巧，提高服务水平和快速反应能力；掌握业务的规范操作程序、物料品质维护的方法；掌握仓库合理规划方法，使有限的仓库发挥更大的效用；掌握先进的成品仓储与物流配送服务的运作方法。

培训对象：

物流总监、仓储总监、物流经理、仓储经理、仓储主管、库房保管员

培训课程：

课前沟通：相互介绍，相互了解

第一部分：中国物流的现状与物流词汇定义

- 一、物流的基本概念理解
 - 1、物流的实质 - 服务
 - 2、物流的核心 - 整合
- 二、物流的功能探讨
- 三、中国物流现状分析
 - 1、多乱散小的状况依然
 - 2、各个阶层的表现 - 政府、国企、私企、外资
 - 3、中国物流的发展误区
- 四、货主企业的现状
 - 1、仓储管理水平落后
 - 2、运输管理水平低下
 - 3、库存控制能力状况
 - 4、物流设施设备应用状况
 - 5、供应链发展前瞻
- 五、中国物流水平较低的原因探讨
- 六、中国物流的发展
 - 1、物流政策的发展
 - 2、物流实务的发展
- 七、透过物流百强看中国物流的发展
- 八、中国物流发展的关键性因素 - 创新
- 九、谈谈你心目中的中国物流现状——讨论

第二部分：仓储中心作业系统

一、进货作业

- 1、进货目标的计划分析
- 2、卸货方式
- 3、货品的编号标示
- 4、货品的分类
- 5、货品验收检查
- 6、维持进货记录
- 7、厂区、装卸货空间及停车台设计
- 8、国内厂商现况探讨

二、搬运作业

- 1、搬运的改善
- 2、搬运的分析技术
- 3、搬运型式
- 4、搬运作业运算
- 5、通道布置
- 6、特殊搬运应用例
- 7、国内厂商现况探讨

三、储存作业

- 1、储存作业的策略与方法
- 2、储存型式
- 3、存货管制
- 4、储区空间运算
- 5、特殊的储存型式与应用介绍
- 6、国内厂商现况探讨

四、盘点作业

- 1、盘点作业的目的
- 2、盘点作业的步骤
- 3、盘点的种类与方法
- 4、盘点结果评估检讨
- 5、国内厂商现况探讨

五、订单处理

六、拣货作业

- 1、拣货作业的目的及功能
- 2、拣货单位
- 3、拣货的要点、策略
- 4、拣货资讯
- 5、拣货设备
- 6、拣货模式及相对应设备
- 7、拣货的布置模组
- 8、拣货效率检讨要素
- 9、拣货的应用例
- 10、国内厂商现况探讨

七、补货作业

- 1、补货方式
- 2、补货时机
- 3、补货方式的应用

八、出货作业

- 1、分货
- 2、出货检查
- 3、包装、捆包
- 4、出货状况调查
- 5、出货形式
- 6、出货应用例

九、输配送作业

- 1、输配送的意义
- 2、输配送管理的重要性
- 3、车辆输配送服务要点
- 4、输配送运行效率
- 5、输配送规划
- 6、配送计划业务
- 7、车辆调度
- 8、国内厂商现况探讨

第三部分：仓库管理手册

一、保管员基本素质要求

- 1、保管员应树立三个意识
- 2、突出库房管理职能，实现适时存货管理
- 3、基本技能
- 4、《保管员行为规范》

二、库房管理制度

- 1、《库房管理的九项原则》
- 2、《保管员作业指导书》
- 3、《库房保管员岗位职责》
- 4、《材料库保管员作业指导》
- 5、《成品库出库管理细则》
- 6、《垛卡管理暂行规定》
- 7、《物料库出入库流程》
- 8、《加强物料收料管理的暂行办法》
- 9、《物料盘点暂行规定》
- 10、《帐外物料和废旧物料管理暂行规定》
- 11、《值班人员管理暂行规定》
- 12、《库房安全管理制度》
- 13、《库房防火安全制度》

第四部分：仓库管理相关理论

一、物料保管知识

- 二、消防器材的使用与管理规定
- 三、质量管理
- 四、5S 活动
- 五、物流知识简介
- 六、ERP 简介

第五部分：仓库现场参观实习检验学习效果并解答问题

第六部分：附件

- 附件 1、录像：一件衬衫的旅行
- 附件 2、录像：一汽大众现代化仓储作业
- 附件 3、录像：各种分拣拣选设备的使用
- 附件 4、录像：物流中心分拣系统模拟仿真演示
- 附件 5：各类表单

培训方式：

讲授- 启发式、观看录像、互动式教学- 小组讨论- 案例分析 - 练习