

# 《系统集成项目管理》定制课程

## 培训目标

1. 系统集成项目（即：IT 总包项目）的特点
2. 分析系统集成项目的需求和业务目标
3. 使用有效的方法来监控系统集成项目
4. 计划、估算和组织系统集成工作
5. 管理复杂系统界面（不同的系统、不同的供应商）的实施
6. 应对集成项目的内在风险
7. 理解什么是项目经营管理

## 课程内容：

时间	主题	研讨要点
第一天	单元一 系统集成 项目管理 特点	<ol style="list-style-type: none"><li>1) 定义系统集成和系统集成项目管理（总包项目）</li><li>2) 描述系统集成项目和它们的特点</li><li>3) 定位项目失败的一般的原因</li><li>4) 确定项目中重要干系人的类型</li><li>5) 描述对项目的影响主要因素，包括项目组织结构和外部压力</li><li>6) 三重限制</li><li>7) 列出更多使用系统集成项目管理技巧的原因</li></ol> <p><b>案例：ABC 项目活动</b></p>

**单元二**

**项目启动**

1. 确定干系人并列出的需求和议程
2. 在制订项目计划前确定内在的高层风险
3. 根据需求评估开发良好的项目目标
4. 区分功能和技术需求
5. 制订项目需求文档并记录项目范围
6. 联合分包商，准备招投标阶段的投标文件与总包合同
7. 总集成商合同与分包合同的重要文件 SOW

**案例：定义满意的需求有效方法**

**案例：制定 ABC 项目的项目需求文档**

**单元三**  
**项目计划**

1. 为系统集成项目建立有效的工作分解结构 (WBS)
2. 讨论系统集成环境中的典型的团队职责
3. 组织有效的项目团队
4. 通过工作分解结构来为项目范围编制计划
5. 根据提供的信息来选择和使用合适的成本估算方法
6. 成本估算的方法
7. 为项目计划制订成本估算
8. 建立网络图和甘特图
9. 阐述缩短项目进度的方法
10. 总包项目成本预算
  - a) 管理对系统集成项目不同方面的估算
  - b) 定义系统集成项目进展和绩效衡量的方法
  - c) 分析组织间的关系和沟通事项
  - d) 设计和记录有效的系统集成项目流程
  - e) 总包合同条款、供应商合同条款、现金流管理计划
11. 定义风险和风险管理
12. 描述进行风险管理的好处
13. 利用风险分类识别与风险项目风险
14. 总包项目风险分类
  - a) 法律风险
  - b) 工程分包风险
  - c) 规划设计风险

第 三 天	单元四 执行监控	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 监控与管理供应商</li><li>2. 监测项目状况</li><li>3. 描述变更控制过程</li><li>4. 定义配置管理</li><li>5. 管理与控制分包商</li><li>6. 收款与付款</li><li>7. 阶段性的项目报告</li><li>8. 项目阶段性的健康性审查<ol style="list-style-type: none"><li>a) 按计划进行</li><li>b) 细微的调整</li><li>c) 重大的调整</li><li>d) 提前结束</li><li>e) 搁置或暂停</li></ol></li><li>9. 系统交付与投入使用</li><li>10. 项目验收</li></ol> <p><b>示例：变更管理</b></p> <p><b>案例：制定 ABC 项目的项目进展报告</b></p> <p><b>示例：项目阶段性健康审查方法</b></p>
-------------	-------------	---

<p><b>单元五</b></p> <p><b>项目收尾</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 项目收尾计划</li><li>2. 与客户结束项目</li><li>3. 与供应商结束项目</li><li>4. 完成最终的项目评估<ol style="list-style-type: none"><li>a) 项目考核的要素</li><li>b) 考核项目经理的经营指标：项目金额、利润、现金流与回款</li><li>c) 考核项目团队成员：技术人员应该如何考核</li></ol></li><li>5. 把系统移交给运营团队</li><li>6. 关闭项目</li></ol>
--------------------------------------	--