

《系统集成项目管理》定制课程

主讲：严旭

培训目标

1. 系统集成项目（即：IT 总包项目）的特点
2. 分析系统集成项目的需求和业务目标
3. 使用有效的方法来监控系统集成项目
4. 计划、估算和组织系统集成工作
5. 管理复杂系统界面（不同的系统、不同的供应商）的实施
6. 应对集成项目的内在风险
7. 理解什么是项目经营管理
- 8.

课程内容：

时间	主题	研讨要点
第一天	单元一 系统集成项目管理特点	<ol style="list-style-type: none">1) 定义系统集成和系统集成项目管理（总包项目）2) 描述系统集成项目和它们的特点3) 定位项目失败的一般的原因4) 确定项目中重要干系人的类型5) 描述对项目的影响主要因素，包括项目组织结构和外部压力6) 三重限制7) 列出更多使用系统集成项目管理技巧的原因 <p>案例：ABC 项目活动</p>

单元二

项目启动

1. 确定干系人并列出的需求和议程
2. 在制订项目计划前确定内在的高层风险
3. 根据需求评估开发良好的项目目标
4. 区分功能和技术需求
5. 制订项目需求文档并记录项目范围
6. 联合分包商，准备招投标阶段的投标文件与总包合同
7. 总集成商合同与分包合同的重要文件 SOW

案例：定义满意的需求有效方法

案例：制定 ABC 项目的项目需求文档

单元三
项目计划

1. 为系统集成项目建立有效的工作分解结构 (WBS)
2. 讨论系统集成环境中的典型的团队职责
3. 组织有效的项目团队
4. 通过工作分解结构来为项目范围编制计划
5. 根据提供的信息来选择和使用合适的成本估算方法
6. 成本估算的方法
7. 为项目计划制订成本估算
8. 建立网络图和甘特图
9. 阐述缩短项目进度的方法
10. 总包项目成本预算
 - a) 管理对系统集成项目不同方面的估算
 - b) 定义系统集成项目进展和绩效衡量的方法
 - c) 分析组织间的关系和沟通事项
 - d) 设计和记录有效的系统集成项目流程
 - e) 总包合同条款、供应商合同条款、现金流管理计划
2. 定义风险和风险管理
3. 描述进行风险管理的好处
4. 规划和执行基本的风险应对策略
5. 分包商计划与管理
 - a) 采购考虑因素
 - b) 采购管理事项
6. 制订完整的项目计划

第 三 天	单元四 执行监控	<ol style="list-style-type: none">1. 监控与管理供应商2. 监测项目状况3. 描述变更控制过程4. 定义配置管理5. 管理与控制分包商6. 收款与付款7. 阶段性的项目报告8. 项目阶段性的健康性审查<ol style="list-style-type: none">a) 按计划进行b) 细微的调整c) 重大的调整d) 提前结束e) 搁置或暂停9. 系统交付与投入使用10. 项目验收 <p>示例：变更管理</p> <p>案例：制定 ABC 项目的项目进展报告</p> <p>示例：项目阶段性健康审查方法</p>
-------------	-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>单元五</p> <p>项目收尾</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 项目收尾计划2. 与客户结束项目3. 与供应商结束项目4. 完成最终的项目评估<ol style="list-style-type: none">a) 项目考核的要素b) 考核项目经理的经营指标：项目金额、利润、现金流与回款c) 考核项目团队成员：技术人员应该如何考核5. 把系统移交给运营团队6. 关闭项目
--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------