

《项目管理实战演练》老师准备案例

课程时间：2 天

课程描述

通过本课程的学习，您将掌握必要的基础知识、技术和工具，让您能够管理项目周期的各个阶段，达到公司要求，确认与项目干系人的需求相关的目标，使项目团队发挥最大作用，以及对项目管理工具的应用，在预算内完成任务。

同时，获得对项目管理方法的深入了解。还可获得实践经验，发现多种有价值的灵活工具。通过案例分析、练习和实践，您将学到能够立刻用到日常工作中去的项目管理技巧。获得综合的项目管理经验，包括制定项目需求、编制工作分解结构、项目变更控制和项目收尾等。

课程目标

- 掌握项目管理的基础知识、技巧和技术
- 将项目目标与项目干系人的需求结合起来
- 制定工作分解结构图
- 确定现实、可测的目标并确保获得积极的成果
- 使用专业、系统方法估算项目成本和计划
- 建立可靠的项目控制及监控系统

课程特点

1. 基于国外知名企业 IBM 项目管理方法论及实战操作
2. 完整、全面地涉及到项目的论证、内部研发、实施与最终项目验收完整过程
3. 参照国际、国内项目实战经验与 PMI 理论体系
4. 独特的授课方式，以小班授课为主，采用 MBA 授课方式即案例讨论为主知识传授为辅；

实战经验讲授为主，课堂教材为辅；鼓励学员突破式提问讨论为主，老师引导、启发为辅；老师归纳总结提炼为主，学员分享贡献为辅；实战真实全过程案例为主，小练习、小故事为辅

讲师特点

1. 经验丰富，1989年即从事项目研发，1995年进入联想集团从事项目管理工作，1998年在IBM全球服务部任项目经理，2000年开始即为IBM企业内训讲师，讲授项目管理系列课程，从基础到高级达7门以上
2. 正规专业，讲师是国际顶级项目管理培训公司（ESI）长期签约讲师，在国外接受过完整、系列的项目管理课程授课认证，具备国际专业项目管理讲师资格
3. 本地经验与国际结合，讲师曾经担任国内大型企业PMO负责人，曾经为企业培养、选拔、认证、评估过近千名高级项目经理，包括架构师、系统工程师、应用工程师。
4. 作为项目经理，亲自交付过长达数年的ERP、CRM、管理咨询、系统集成、应用开发等诸多大型复杂跨国及国内项目

课程大纲

0. 实战案例分析 – 项目的挑战

- (1) ABC项目游戏
- (2) 提供一个共同项目目标
- (3) 让小组成员保持参与
- (4) 确认个人承诺
- (5) 阐明每位成员角色

本案例以游戏的形式展开，考查学员如何设定目标，组建团队，沟通协调，风险分析

1. 项目管理导论

- 项目的定义
- 项目管理的必要性
- 项目周期
- 对项目的影响因素
- 主要项目干系人
- 项目管理团队
- 项目经理的职责

■ 示例：阿波罗登月项目

2. 项目启动

- 了解高层管理人员的职责
- 需求评估
- 项目选择
- 建立 SMART 目标

具体，可测，可行，现实，时限

- 制定需求
- 项目章程
- 项目需求文件

■ 示例：功能需求与技术需求（规格）

■ 练习：定义 ABC 项目

3. 项目规划

- 范围规划
- 工作分解结构

■ **练习：ABC 项目工作分解**

- 评估与估算
- 进度规划
- 网络图

■ **练习：ABC 项目网络图**

- 加快进度
- 项目管理规划软件

■ **示例：ABC 项目甘特图**

- 成本规划
- 职责矩阵
- 资源占用与利用
- 风险规划
- 采购规划
- 沟通及质量规划

■ **练习：ABC 项目的风险分析和应对**

4. 项目实施

- 基准
- 组建项目团队
- 管理变更
- 管理风险
- 绩效报告
- 评估并监控项目绩效
- 沉没成本

5. 项目收尾

- 范围确认和客户验收
- 管理及合约收尾
- 经验总结