

# 《项目风险管理》

主讲：严旭

## 课程背景

项目管理从本质上讲是机遇管理，大千世界存在很多陷阱与机遇，项目经理应该把机遇变成公司实际的盈利！因此，项目经理们应该帮助公司抓住机遇实现机遇，同时尽可能避开危险。

本课程让你从了解专业的风险管理流程开始，使用自上而下的方法，结合大型企业在项目风险管理的实战，一步一步学习风险管理的工具与方法，在学习专业的风险管理专门知识同时，与资深的项目管理专家讨论、沟通，结合您个人在项目管理中所碰到各种各样的意外，层层剖析。你逐渐会意识到，运用系统化的工具和结构化的方法，结合定性大量分析，并通过有效的分析应对工具，很多突发事件、不可预测事件、偶然事件都是可以预防和缓解的。

## 培训对象

公司内部一般高级销售、高级工程技术、高级项目经理、资深人力资源、财务人员以及中高层管理人员。更加适合于高级项目实施或技术人员、项目售前负责人、项目谈判签约负责人、项目经理、项目总监、销售总监、部门经理以及公司人事、财务经理和商务经理。

## 目的和收益

通过本课程培训，学员将意识并掌握：

- 学习掌握经过实践验证的风险管理步骤及方法
- 学会识别机遇与威胁，结合项目实际情况，权衡威胁与机遇，找到最佳平衡点
- 针对不同类型的风险，制定特定的风险应对策略
- 帮助项目干系人及核心团队成员克服风险管理的心理障碍，有效管理风险
- 把针对威胁与机遇的风险应对方案融入到你核心的项目管理计划之中

## 培训时间 2-3 天

**注：如果安排 2 天培训，培训大纲内容会适当减少。**

## 课程大纲

<b>一、风险管理基本知识</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 定义风险的基本特征</li><li>➤ 风险管理的益处</li><li>➤ 风险类型</li><li>➤ 认识风险所带来的作用与影响，以及进行有效的风险管理的必要性</li><li>➤ 明确风险管理的主要阶段</li><li>➤ 处理风险的关键成功因素</li></ul>	<b>二、风险计划与风险识别</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 认识风险所带来的作用与影响，以及进行有效的风险管理的必要性</li><li>➤ 风险管理流程</li><li>➤ 风险管理模型</li><li>➤ 描述基本风险管理活动的各个步骤</li><li>➤ 使用多种工具与技术确认风险</li></ul>
--	--

<p><b>三、风险分析与风险排序</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 展现风险</li> <li>➤ 风险定性评价</li> <li>➤ 描述多种风险估算方法</li> <li>➤ 描述并使用概率的基本概念</li> <li>➤ 描述如何利用等级评定系统来对风险进行等级评定</li> <li>➤ 使用多种技术进行风险分析</li> <li>➤ 运用决策树来评估概率与风险的相对水平</li> <li>➤ 讨论风险如何影响项目选择的决策过程</li> <li>➤ 基于稳定的结构对风险进行排序</li> </ul>	<p><b>四、分析并区分风险优先次序</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 使用不同的方法分析分析风险</li> <li>➤ 影响分析</li> <li>➤ 风险分析的工具和技术</li> <li>➤ 风险量化分析和期望值</li> <li>➤ 使用决策树来评估相关概率和风险级别的水平</li> <li>➤ PERT—风险分析中使用的一种非常重要的统计总和的方法</li> <li>➤ 风险分析中的蒙特卡洛模拟</li> <li>➤ 风险排序工具和技术</li> <li>➤ 过滤和相对风险排序</li> <li>➤ 根据一致的结构,区分风险的优先次序</li> </ul>
<p><b>五、风险计划编制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 计划风险应对策略</li> <li>➤ 威胁与机会的应对策略</li> <li>➤ 将风险应对计划排入进度表并与网络图相关联</li> <li>➤ 评估风险应对方案</li> <li>➤ 应对分析矩阵</li> <li>➤ 确定储备金的因素</li> <li>➤ 使用适当的储备金来帮助确定最终预算</li> <li>➤ 根据风险的类型编制风险应对计划</li> </ul>	<p><b>六、风险监控</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 评估没有纳入计划风险的应对措施</li> <li>➤ 风险监控的指导方针</li> <li>➤ 建立一个早期预警系统</li> <li>➤ 为风险应对确定明确的职责路线</li> <li>➤ 风险重新评估: 更新风险分析和优先次序</li> <li>➤ 风险评估表</li> <li>➤ 在项目工作过程中, 如发生未知的风险, 使用随机应变措施来控制偏差</li> </ul>