

# 高效团队建设与管理

## 课程背景：

现代企业中不缺少有能力的人，但每个企业都缺少有能力的团队；在这个飞快变化和不断创新的时代，成功不再是一个人的表现了，而是要协同企业中人与人，人与事，人与性格，人与利益等之间单位累加的关系，才能适应现代企业管理的需求。员工是种子，团队是土壤，只有把种子投入到适合成长的土壤里才有可能茁壮成长，成功的团队没有失败的一个人，失败的团队一样也不会有成功的个人，团队建设和管理的能力已被公认为企业唯一持久的核心竞争力。企业的成功最终是团队的成功。团队能是一盘散沙吗？为什么由精英组成的团队却行动迟缓？没有差员工，只有差领导。不管你多么优秀，不能带领团队投入工作就不是优秀的管理者。

随着社会的发展，团队，无论是对于企业，还是对于个人都越来越重要。团队已是时代主题，现在已经进入一个团队为王的时代。团队建设是所有致力于把企业做大做强的经营者无法绕过的核心命题，高效团队始终是以追求效益最大化为终极目标的，而要建立这样一支以经营目标为核心战略的团队，就不能忽视团队建设，比如树立团队意识、精选团队成员、营造团队氛围、振奋团队士气、培育团队精神、提升团队活力等等。因此，只有具备高效团队建设的能力，才能为打造卓越的企业奠定坚实的基础。

## 课程收益：

- 1、通过了解团队特征，识别高效团队，深刻认识高效团队建设的重要性；
- 2、掌握高效团队建设中的关键要点，练习相关的方法与技巧；
- 3、掌握如何凝聚人心，鼓舞士气，使团队高效率、高质量完成工作任务。

**课程时间：**1-2天，1天/6小时（可根据客户需求定制）

**课程对象：**团队管理者、领导者

**课程人数：**30-40人

**培训形式：**理论30%、实战演练20%、体验分享案例讨论40%、答疑10%

## 课程内容：

### 开场三问：

- 1.管理的标准答案

a X理论

b Y理论

2.学习管理的动机

3.管理的概念

## 一、高效团队的认知

1. 团队建设与管理范畴

2. 团队的概念

3. 高效团队特征

## 二、团队建设与管理的要素控制

1. 管事

a Plan

b Do

c Check

d Action

2. 理人

a 选

b 育

c 用

d 留

## 三、团队建设与管理的实务

1. 一个核心

a 唯价值论

b 木桶原理

2. 团队管理者的两种状态

a 报时人

b 造钟人

案例：鲁庄公与孔子

3. 团队管理主抓两种权利

a 主动权

b 控制权

案例：毛泽东的管理观

活动：石头、剪刀、布

#### 4.团队管理的三项要义

a 成事

b 立制

c 育人

工具：意愿能力四象限

#### 5. 团队管理的三大迷失

a 速度的迷失

b 经验的迷失

c 量化的迷失

#### 6.团队管理者的三种角色

a 发现者

b 引导者

c 激励者

#### 7.团队建设的四大挑战

a 环境变化越来越快

b 经济压力越来越大

c 同质化竞争越加激烈

d 价值观分歧越来越难调和

活动：你认同谁的价值观？

#### 8.团队管理者需加强的四种能力

a 行销能力

b 创新能力

c 用人能力

d 决策能力

活动：你是谁？

活动：风险骰子

#### 9.团队建设的四个阶段

a 形成期

b 风暴期

c 规范期

d 绩效期

10.团队建设的四大金律

a 组建团结的领导班子

b 能够促进组织透明度

c 成员间的相互分享及沟通

d 强化价值观及核心观念

活动：管理金字塔

11.健康团队的五个标准

12.团队管理者的五大助力

13.团队管理者的五重境界

14.团队协作的五大障碍（团队建设的五大渠道）

a 缺乏信任

b 惧怕冲突

c 欠缺投入

d 逃避责任

e 无视结果

活动：收获季节

15.团队领导者的五项修炼