

## 《风险管理》

**课程时间：1-3天**

项目涉及许多风险，例如成本、进度和资源等等。假设你的日程被耽误，你的项目可能被推迟两周；抑或是在你开始项目前确定的资源成本，现在成本却大幅度提高。作为项目经理，你需要认识到任何一个未来将会导致失败的风险因素。

在《风险管理》课程中，您将领略应对威胁、机会的管理模式，包括定性及定量风险管理方法。通过八步风险管理流程，结合自上而下和自下而上的方法，该课程对威胁和机遇进行深入探讨，使用高效的工具，您将学会如何在项目及任务层面对风险进行评估并做出反应。

通过运用这些工具，你将能够制定贯穿于整个项目生命周期的项目管理计划，以识别、定性及定量分析、控制和应对风险。该计划将使您在项目执行过程中得以识别新的风险、重新评估现有风险以及监控次生风险及剩余风险的发生，从而全面实现对风险的监视和控制。

课程结束时，您将学到一些可运用到您工作中新的操作方法，并且获得对风险管理的意义和优势的全新认识。

### **您将学会如何：**

- 使用实用的八步流程来管理项目风险
- 识别威胁和机会，并评估其在项目中的相对值
- 利用多种策略，控制各种风险
- 克服项目干系人和团队成员中存在的侥幸心理

- 为你下一个项目制定风险管理计划并获得机遇

提示：参加本课程前，确保您应已参加过《项目管理基础》课程，并拥有基本的项目管理知识。

## 课程主题

### 风险导论

- “风险”的定义和特征
- 风险的构成要素和因素
- 事件（将来事件）
- 概率（不确定因素）
- 影响（损失量）
- 风险类型
- 风险管理的构成
- 识别
- 量化
- 应对计划
- 应对控制

### 风险管理规划和风险鉴别

- 风险管理规划
- 风险的识别
- 想法生成工具和技术

### 分析基础

- 概率和影响
- 展示风险
- 描述
- 定性
- 定量
- 概率分析

## 分析风险并确定其优先级

- 确定风险容忍度
- 分析风险
- 影响分析
- 基于风险的金融工具和技术
- 预期值分析
- 决策树
- 确定风险的优先级

## 风险应对规划

- 机会及威胁的风险应对策略
  - 接受风险
  - 缓解风险
  - 降低风险
    - 概率最小化
    - 影响最小化
  - 转移

- 确定风险管理储备

## 风险监控和控制

- 风险应对监控和控制
- 执行风险策略
- 应急计划和权变措施
- 风险评估
- 重新评估风险