

## 《项目管理沙盘》，最终实战能力检验

课程时间：1天

以实战沙盘（项目相关游戏）的方式来模拟实战中的项目。从项目的生命周期包括：项目前期的招投标、项目估算及报价、项目开工（Kick-Off）、团队组建、需求确认、风险考虑、架构设计及计划安排、项目实施、过程监控、风险应对、变更控制及处理、项目验收。

学员在整个过程中行为举止将会反映出他们实际工作中的情形。在整个过程中将以游戏（学员）、经验教训总结（学员）、讨论（老师及学员）及知识讲解及总结指导（老师）方式展开。

### 课程主题

#### 第一部分：沙盘演练

重点讨论以下方面：

##### 模块 1. 管理方面

- 项目经理和团队一起确立项目的目的目标
- 项目经理工作职责，项目经理要管理什么？
- 项目经理是否要进行授权？
- 是否有其它人在主持工作？项目经理干什么去了？
- 决定是怎样做出来的？核心团队参与了吗？

本部分内容考查学员是否有管理意识，是否真正把以前学过的内容结合的实际工作中

##### 模块 2. 需求及估算

- 需求分析及确认的重要性
  - 估算方法
  - 是否将工作分成模块或阶段？
  - 是否考虑了技能水平？
  - 是否为考虑了未知的因素的可能性？

- 有风险评估吗？
- 是否明确了完工条件？

本部分内容涉及项目管理关键内容，无论理论学习如何精通，需求、估算、风险是项目的核心

### 模块 3. 计划与组织

- 工作开始前花时间进行计划安排
- 工作分工是否明确
- 里程碑设置是否合理
- 如果初始计划不奏效，团队是否改变工作方式？
- 是否在计划中安排了审查工作及质量保证

本部分内容涉及项目计划内容，考查学员是如何真正做计划，使用哪些工具、方法、流程是否依靠团队来共同完成计划

### 模块 4. 跟踪、控制及验收

- 是否考虑如何跟踪、谁在负责跟踪进程？
- 交接控制如何考虑
- 变更处理如何进行，是否有书面签字
- 如何与客户进行沟通谈判
- 是否存在工程师擅自接受变更
- 跟踪及纠偏如何进行
- 风险应对是否有效
- 验收如何进行

本部分内容涉及项目实施、监控、收尾内容，好的项目经理在项目计划前期就已经规划好如何验收收尾，即使项目出来了很多问题，也也应该在预料之中

## 第二部分：实战游戏

重点讨论以下方面：

- 组建团队
- 确立项目目标
- 让小组成员保持参与
- 确定组织结构
- 确认个人承诺

- 阐明每位成员角色
- 制定工作规则
- 有效沟通与确认
- 分析确认假设
- 克服理解障碍

本部分内容重点课程学员的沟通能力、团队及干系人领导能力、遇到重点困难临危处变能力以及带领团队走出困境能力