

全员执行力提升

【课程大纲】

■ 课程对象：全体员工

■ 课程时长：1天（6小时）

■ 课程目标：

1、明确执行缺失原因；

2、强化员工执行意识；

3、培养员工结果思维；

4、掌握有效执行方法；

5、打造企业执行文化。

■ 课程特色：

企业教练+情景体验+头脑风暴+角色扮演+分组互动+案例解析

■ 课程内容：

【开营仪式】 讲师介绍，团队分组与风采展示，课前热身

【团队研讨】 企业如何在激烈的环境中立于不败之地？

第一讲 解读执行力

1、何谓真正的执行？

2、执行力为什么很重要？

3、全员执行的三把标尺；

4、谁来执行？谁是执行者？

第二讲 个人执行力缺失的原因

- 1、心态消极——缺乏目标；
- 2、标准低下——缺乏激情；
- 3、意志不坚——缺乏毅力；
- 4、拖延磨脚——缺乏行动；
- 5、优柔寡断——缺乏决断；
- 6、模糊不清——缺乏沟通。

第三讲 执行到位之基本行为

一、注重结果：用结果说话

- 1、做了≠执行
- 2、员工：确认结果、承诺后果、创造成果；
- 3、领导：讲清结果、讲清因果、讲清后果。

二、拥抱责任

- 1、人们为什么对责任敬而远之？
- 2、责任是机会；
- 3、到位的力度与发展的速度成正比；
- 4、责任缺失，核心问题在哪？

三、把同事当客户

- 1、为什么要客户服务意识？
- 2、谁是内部客户？
- 3、如何让内部客户满意？

四、沟通到位：说对话，办对事

- 1、是否明确→问清楚、说明白、写下来；
- 2、是否到位→编码、解码、反馈；
- 3、是否情绪→先处理心情，再处理事情；
- 4、是否有效→说对方想听的，听对方想说的。

【培训总结】 小组讨论、分享及老师总结

【午休】

【课前热身】 团队风采展示，热身操

第四讲 全员执行力之基本准则

- 1、服从思维：规则至上
- 2、专注思维：盯准一只野兔——锁定重点；
- 3、简约思维：大道至简——简约即美；
- 4、冠军思维：做自己擅长的——能量聚焦；
- 5、极致思维：让客户尖叫；
- 6、迭代思维：小处着眼，微创新——快速迭代；
- 7、狼性思维：无退路=出路——破釜沉舟；
- 8、效能思维：做重要不紧急——防患于未然；
- 9、效率思维：现在是“现金”——重在当下；

第五讲 全员执行力之完美修炼

- 1、 执行到位之驱动力；
- 2、 执行到位之工具：PDCA；
- 3、 执行到位之方法：三现主义；
- 4、 执行到位之三个核心流程；
- 5、 执行到位之三化原则；
- 6、 执行到位之热炉定律。

【结营仪式】 复盘总结、小组讨论与分享、团队颁奖及合影

【经典案例】

