
忠诚度与凝聚力打造

【课程大纲】

■ **课程对象：**全体员工

■ **课程时长：**1天（6小时）

■ **课程目标：**

1、强化员工意识，懂得感恩责任；

2、调整员工心态，端正职业态度；

3、提高员工士气，增强团队凝聚力；

4、强化骨干意识，建立企业使命感；

5、加强沟通协作，提高团队工作效率。

■ **课程特色：**

企业教练+情景体验+头脑风暴+角色扮演+分组互动+案例解析

■ **课程内容：**

【开营仪式】 讲师介绍，团队分组及风采展示，课前热身

第一讲 员工忠诚度篇

一、忠诚是一种使命感

1、忠诚是一种高尚的品格

2、忠诚是义务更是使命

3、忠诚不只是愚忠

4、忠诚决定你在企业的地位

5、莫谈条件，忠诚自有回报

二、忠诚比能力更重要

- 1、忠诚是安身立命的根本
- 2、忠诚是职场最好的通行证
- 3、忠诚第一，能力第二
- 4、忠诚本身就是一种能力
- 5、一盎司忠诚等于一磅智慧

三、责任是忠诚的根基

- 1、忠诚是一种责任
- 2、履行职责就是最大的忠诚
- 3、忠诚不需要任何借口
- 4、让问题到此为止
- 5、不要为自己的失误辩解
- 6、尽心尽力方能显示你的忠诚

四、忠诚必须落实到行动

- 1、企业需要不折不扣的执行者
- 2、忠诚是执行最大的动力
- 3、莫让拖延的恶力亵渎了忠诚
- 4、别为自己鸣不平
- 5、突破困境，快乐执行
- 6、培养永不放弃的精神

五、自动自发体现出忠诚

- 1、别等老板安排你的工作
- 2、做公司非常想做的事情
- 3、不要把问题留给老板
- 4、比别人多做一点点
- 5、让敬业成为一种习惯
- 6、怀着感恩的心情去工作

六、忠诚让你与团队共赢

- 1、团队的力量来自忠诚
- 2、我们都在为自己工作
- 3、个人因团队而强大
- 4、没有谁能独自成功
- 5、认同你所服务的团队
- 6、在工作中树立个人品牌

七、忠诚的人会替老板着想

- 1、老板需要忠诚的员工
- 2、凡事以老板的心态对待公司
- 3、换位思考，多想想老板的难处
- 4、服从你的老板
- 5、做好老板的助手
- 6、把职业当成事业

八、用业绩证明你的忠诚

- 1、用你的工作业绩说话
- 2、提升独当一面的能力
- 3、认真做好每一件小事
- 4、将简单的事做好最好
- 5、按最高标准要求自己
- 6、让自己变得不可替代

【培训总结】 小组讨论、分享与老师总结

【午休】

【课前热身】 团队风采展示、热身操

第二讲 企业凝聚力篇

一、高尚品格：非凡凝聚力的基石

- 1、用“人格魅力”凝聚人心
- 2、塑造自己的领导风格
- 3、信守诺言——领导者的生命
- 4、身体力行，以身作则
- 5、用自信激发团队的信心
- 6、宽容是领导必备的品质

二、共同愿景：伟大的“凝结核”

- 1、描绘一片美丽的愿景

-
- 2、启动远景规划，打造团队凝结核
 - 3、近期目标同样重要
 - 4、制订科学的行动策略
 - 5、团队目标一定要清晰明确

三、团结合作：凝聚力产生的源泉

- 1、团队合作是凝聚力的源泉
- 2、充分发挥个体的独特优势
- 3、协作产生战斗力
- 4、确立主人翁地位，培养员工归属感
- 5、营造一个良好的氛围
- 6、锻造一支精诚合作的团队

四、企业文化：永久的“凝聚剂”

- 1、做能创新的“火车头”
- 2、创新文化让团队永葆活力
- 3、和谐成就高效团队
- 4、妥善处理团队冲突
- 5、信任是高效的第一步
- 6、建设有“人情味”的企业文化
- 7、实行有效的绩效管理

五、协调沟通：高效团队的润滑剂

- 1、没有沟通，就没有团队

-
- 2、耐心地倾听不同声音
 - 3、积极进行面对面的沟通交流
 - 4、用各种方式构造万能沟通
 - 5、顺畅的协调沟通
 - 6、协调沟通，快乐工作
 - 7、建立渠道，避免沟通障碍

六、有效激励：打造凝聚力的保障

- 1、团队成员需要激励
- 2、敢于授权，激发责任心
- 3、赞美可以收到神奇的激励效果
- 4、情感激励，凝聚力产生的源泉
- 5、高薪酬带来高效益
- 6、竞争同样是激励
- 7、危机也可以用来激励

七、以人为本：提升团队凝聚力

- 1、选好人，才能用好人
- 2、用重金“买”能人
- 3、形成平衡互补的人才结构
- 4、把合适的人放在合适的位置上
- 5、让员工和企业一起成长

【结营仪式】复盘总结、小组讨论与分享、团队颁奖与合影

【经典案例】

