

高级经理人从技术走向管理实战课程

(实战两天版)

(如欲公开以下内容，或者需对大纲作专业化调整，请与本人联系确认)

【课程关键词】职业经理、核心管理技能、持久竞争优势

【课程时长】2天（估计每天6小时）

【课程对象】总经理，总监，部门经理，其他各级工作骨干，后备干部

【课程形式】

启发式演讲，问题讨论和个案分析。

问题讨论和个案分析将与授课紧密结合。

授课现场需准备投影仪,电源拖板，学员用胶贴纸,铅笔和练习纸,如再配白板和白板水笔更好。

采用了电影剪辑和情境片断等多媒体培训技术，力求既紧紧扣住培训要点又营造活跃，轻松和积极的培训氛围。

如果条件具备，本课程**可以使用学员团队真实场景作为实战演练的案例**，使得管理顾问和学员的互动极具针对性，能很好地实现咨询式培训的效果。

采取小组互动式教学，学员人数不可超过35人

【课程背景】

任何企业要想在现代市场竞争中建立持久的竞争优势，取得持续的生存发展能力，

非常重要的一个要素是拥有一支合格的职业化程度很高的职业经理人队伍。那么要想成为优秀的职业经理人，必须具备哪些胜任职业经理工作的相应管理技能呢——

如何提升角色转换技能

如何提升沟通管理技能

如何提升冲突管理技能

如何提升时间管理技能

如何提升多任务管理技能

如何提升制度流程技能

如何提升组织建设技能

【课程收获】

- ◇ 陈述角色转换技能
- ◇ 掌握沟通管理技能
- ◇ 掌握时间管理技能
- ◇ 掌握多任务管理技能
- ◇ 运用管控冲突技能
- ◇ 运用组织建设技能

本课程以实战模拟等生动活泼的形式，系统讲授职业经理人需要具备的七项管理技能。经过有针对性的训练，受训者将得到一个系统的“工具箱”，掌握七项实用的管理技能，提升其管理的实务能力，促使其行为改变，从而达成提高本人及部门绩效。

【课程大纲】

第一单元 角色转换

- ◇ 领导和管理的异同
- ◇ 如何从专业到管理
 - 重视非 IQ 的力量
 - 重视心智模式的力量
 - 抓住时代的机会
- ◇ 经理人的六脉神剑

第二单元 沟通管理

- ◇ 沟通的错误心态--自私，自我，自大
- ◇ 沟通漏斗
- ◇ 沟通的误区
- ◇ 如何选择恰当的沟通模式
- ◇ 如何正确解码沟通模式
- ◇ 组织级沟通管控
 - 跨部门沟通
 - 设计与建设沟通模式

第三单元 冲突管理

- ◇ 冲突的来源
- ◇ 冲突的性质
 - 破坏性冲突
 - 建设性冲突
- ◇ 冲突状况与组织绩效的关系

- ◇ 适度冲突的四个因素--时间，频率，情绪，目的
- ◇ 解决经理人自身卷入冲突问题的五个步骤
- ◇ 如何选择冲突管控方式
- ◇ 团队冲突的解决步骤--GROW 原则
- ◇ 冲突管控的本质

第四单元 时间管理

- ◇ 个人时间管理
 - 时间管理矩阵图
 - 转移任务
- ◇ 组织级时间管理
 - 组织的会议管理

第五单元 多任务管理

- ◇ 多任务的必然
- ◇ 危机的标志
- ◇ 如何摆脱危机

第六单元 制度流程

- ◇ 制度面面观
 - 制度的益处
 - 制度的误区
- ◇ 流程管理起源及其六要素

- ◇ 制度与流程的关系
- ◇ 流程分级体系
- ◇ 流程管理关键角色--流程主管
- ◇ 流程优化创想：ESIBA

第七单元 组织建设

- ◇ 组织的性质
- ◇ 团队的生命周期与建设重点
- ◇ 团队如何领导
 - 个性领导
 - 情境领导
- ◇ 激励团队
 - 马斯洛模型
 - 双因素理论
 - 期望理论
 - 公平理论
 - 强化理论
 - 归因理论
- ◇ 辅导下属
- ◇ 大企业平台组织建设
- ◇ 组织文化建设