

工程建设行业项目管理高级研讨课程

(线上线下通用互动一天版)

(如欲公开以下内容，或者需对大纲作专业化调整，请与本人联系确认)

【课程关键词】全流程、启动、计划、实施、控制、收尾。

【课程时长】1天（估计每天6.5个小时）

【课程对象】工程总监、工程项目负责人、工程主管、片区工程经理

【课程形式】

启发式演讲，问题讨论和个案分析。

问题讨论和个案分析将与授课紧密结合。

授课现场需准备投影仪,电源拖板，学员用胶贴纸,铅笔和练习纸,如再配白板和白板水笔更好。

采用了电影剪辑和情境片断等多媒体培训技术，力求既紧紧扣住培训要点又营造活跃，轻松和积极的培训氛围。

如果条件具备，本课程**可以使用学员典型自身工程项目作为实战模拟的案例**，使得管理顾问和学员的互动极具针对性，能很好地实现咨询式培训的效果。

采取小组互动式教学，学员人数不可超过35人

【课程背景】

工程建设项目管理是对工程建设项目的各类工程设计变为实体的全过程的管理，它包括投资(成本)、质量、进度控制和安全、合同、信息管理等管理要素。项目管理是工程建设开发的一个重要环节，也是一个实质性的环节，怎样

做好项目管理一直是一个困扰工程建设各方的主要问题。随着社会的进步与发展，人们的理念逐渐提升，加上市场的竞争，人们对工程成果的环境、氛围、内涵等有了进一步的需求，这就要求工程建设产品具有多方面的附加值。为了满足这种需求的变化，项目管理就不能局限于以往的做法，项目管理的范围也随之不断扩大，几乎渗透到工程建设业务链的每一个环节，逐步体系化。系统全面的进行项目管理，来实现项目开发的经济效益，对项目开发的未来生存和发展具有深远的意义。本课程按照工程建设项目的全流程逻辑，深入探讨了项目管理的方法和心法

【课程收益】

了解工程建设项目管理，掌握工程建设项目管理核心技术，同时了解中高层团队领导人通用的管理技巧。

系统了解和掌握现代项目的知识体系和思维方法在工程建设行业如何落地和裁剪；

掌握成本管理、人员管理、风险管理的相关技巧，保证工程建设项目正常运转。

增强公司的项目资产竞争力。

【课程大纲】

第一部分：工程建设项目管理概述

项目管理的五大阶段

项目管理的关键是干系人的满意

工程建设项目管理的全流程概述

工程建设项目矩阵式组织案例

工程监理与项目经理的分工和配合案例。

工程项目的难点和重点。

实战演练：精心选择我们自己的实际工程项目，写出项目背景简介

第二部分：工程建设项目启动管理

项目启动管理难点

识别干系人

制定干系人管理策略

项目经理的授权与任命

跨部门项目团队组建

项目目标明确

定义项目目标明确项目交付结果

项目章程

工程项目的质量、成本与工期目标三者的关系。

工程项目的里程碑确定和关键对话人的案例。

问题互动研讨：项目经理如何有效的影响高职位的关键干系人。

问题互动研讨：如何帮助工程项目干系各方化解矛盾，达成共识。

工程的总包管理与项目经理的分工与配合。

项目经理与工程施工方的分工与配合

第三部分：工程建设项目计划管理

如何快速而且高质量的做出工程项目的计划。

工程项目的工作分解结构开发的常见错误和解决办法。

加快工程进度的常见方案。

估算工程项目工作包工期的方法。

PERT 估算法

工程工期定额与工期估算的关系。

工程建设项目进度统筹工具：网络图和关键路径

甘特图

工程建设项目进度统筹案例

工程项目进度管理的关键链法。

工程项目的成本计划框架。

工程建设项目的成本分类

项目时间成本曲线

工程项目的费用分解和集成表。

工程项目的质量计划。

工程施工质量标准举例。

问题互动研讨：项目经理如何在控制项目成本的前提下提高项目交付质量。

工程项目风险管理方法论。

识别工程建设项风险

从三大角度评估风险

应对风险的四大方法论

工程建设项目风险应对案例

企业级工程风险管理清单案例。

问题互动研讨：如何在保证公司管理层对项目严控前提下，保持项目经理对风

险的快速应对能力。

项目的工期与项目的风险大小的关系分析洞察。

分段式工程验收对系统性降低项目风险的作用。

工程项目现场沟通信息流举例。

工程项目的沟通计划。

工程项目沟通计划与项目成本的关系分析洞察。

工程项目的沟通计划与项目风险程度的关系洞察。

工程项目采购计划的是 4 个关键点。

不同计价方式的工程项目合同的比较。

实战活动：我们的实际工程项目的甘特图研讨

第四部分：工程建设项目实施管理

工程项目启动会的三大重要作用。

一个中型的工程项目启动会的组织案例。

项目实施阶段的沟通模式设计和管控。

与工程项目不同干系各方的沟通形式的选择技巧。

问题互动研讨:如何提高沟通的效率，同时提高沟通的质量。

问题互动研讨:工程项目出现重大问题和危机的时候，如何进行有效的沟通。

挽救出现危机的工程项目的案例。

跨组织的沟通漏斗问题如何解决？

如何用非物质非职权的方式激励工程项目团队？

正确的处理工程项目中的冲突和矛盾。

常见跨部门冲突

化解冲突的技巧

在适度冲突中提高效率的方法

对工程项目的阶段评审。

对工程项目的随机抽查。

对工程项目的隐蔽部分的验收和检查。

工程项目实施阶段的现场重大风险点案例。

工程项目的里程碑状态报告案例。

工程项目的可视化跟踪案例。

付款节奏与工程项目跟踪监督力度的配合问题分析。

工程项目的闭环管理案例。

实战活动：我们的实际工程项目的风险管理计划和跟踪

第五部分：工程建设项目控制管理

项目变更与干系人利益的变化。

常见的工程项目变更和索赔案例。

总价包干工程变更管理的要点

施工单位整改流程案例。

工程项目标准变更流程。

企业级的工程项目变更分级管理体系。

图纸深化与变更的判断。

工程项目的零碎变更的管理。

工程项目变更与索赔管理常见资料清单。

问题互动研讨：面对工程变更导致导致的索赔，项目经理如何合理应对？

预防索赔的案例。

反制索赔的案例。

工程项目成本控制的关键点。

大型工程项目变更管理过程中的沟通分工配合。

复杂工程项目强化合同管理的主要举措。

复杂工程项目强化关系管理强度的主要举措。

大型工程项目合同管理强度与工程项目成功率的相关性洞察。

大型工程项目关系管理的强度与项目成功率的相关性洞察。

第六单元：工程建设项目收尾管理

工程项目移交的六个关键活动。

项目状态报告。

关闭工程项目的八个关键活动。

项目复盘和总结报告的关键内容。

工程建设项目绩效评估

项目收尾阶段的人际关系管理。

实战活动：项目管理三角形框架下的分组竞争体验